



## Piano di miglioramento PNRR

Raccordo Obiettivi regionali-Obiettivi Unione Reno Galliera

<b>Piano di Miglioramento</b>	<b>Unione Reno Galliera</b>
<b>Azione di Miglioramento</b>	<p><b>Rafforzamento degli atti di indirizzo per il coordinamento da parte della Giunta Unionale dei documenti strategici dell'Unione e dei Comuni membri</b></p> <p>L'obiettivo dell'azione è armonizzare, tra gli Enti aderenti all'Unione, le azioni di sviluppo legate all'innovazione digitale e alla semplificazione dei processi autorizzatori, anche in linea con quanto indicato dal Patto per il lavoro per il clima sottoscritto dalla Regione, e coordinare questa azione anche nella redazione di DUP e PEG/PIAO.</p>
<b>Ambito</b>	<b>Patto per il lavoro e per il clima locale e nuovi servizi</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023-2024</b>
<b>Avanzamento %</b>	50 %
<b>Attività svolte e impatto</b>	<p>L'Unione Reno Galliera ha approvato il DUP 2024-2026 con delibera di Giunta nr. 50 del 01/08/2023 e Delibera di Consiglio nr. 34 del 28/09/2023 e sono già previste azioni strategiche per la trasformazione digitale dell'Ente e dei Servizi rivolti ai Comuni associati in Unione.</p> <p>In data 21.12.2023 il Consiglio dell'Unione ha deliberato l'approvazione del bilancio di previsione 2024-2026 (rispettando il termine del 31.12), in cui trovano conferma gli obiettivi programmatici di digitalizzazione e gli impegni finanziari su PNRR. Dal 2023 si è avviato un lavoro di rafforzamento del coordinamento degli strumenti di programmazione tra Comuni e Unione (prime realizzazioni: uniformazione della pagina descrittiva degli obiettivi PNRR digitalizzazione e coordinamento PNRR nella sezione strategica dei DUP, Piano Triennale di formazione, uniformazione della pagina di descrittore obiettivi e piano di formazione).</p>
<b>Previsioni di impatto</b>	La formalizzazione di obiettivi strategici comuni è volta ad uno sviluppo armonico delle azioni di digitalizzazione e semplificazione sul territorio dell'Unione, al fine di prestare un servizio omogeneamente efficace ed efficiente anche in termini di tempi medi di risposta dei processi oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR gestiti direttamente e non dall'Unione.
<b>Indicatori di realizzazione</b>	<p>Approvazione di DUP e PEG coordinati negli obiettivi strategici e operativi generali (Unione e Comuni Membri).</p> <p>Coordinamento strumenti di programmazione Comuni-Unione:</p> <p>a) DUP 2024-2026: sezione strategica – pagina di descrittore congiunta comuni-unione sugli obiettivi PNRR digitalizzazione e coordinamento PNRR (con riferimento al Team Esperti regionale PNRR e Protocollo con la Guardia di Finanza per i controlli PNRR); b) Piano Triennale congiunto formazione comuni-unione, tra cui le competenze digitali sono asse formativo prioritario, anche in linea con la recente Direttiva Zangrillo e Syllabus; c) PIAO 2024-2026 (in corso di redazione e approvazione nei termini previsti per legge in base alle date di approvazione dei Bilanci di Previsione; il PIAO unionale verrà approvato entro il 31.01.2024) congiunto tra Comuni-Unione come pagina di descrittore unico sugli obiettivi di digitalizzazione e con allegato unico e congiunto del già citato Piano congiunto triennale della formazione.</p>
<b>Azione di Miglioramento</b>	Avviare interlocuzioni per la predisposizione di <b>convenzioni con gli ordini professionali</b> utili per promuovere tirocini e corsi di formazione per migliorare la qualità delle istanze presentate a Unione e Comuni, anche in funzione della maggiore adozione di strumenti digitali (e.s. front office) in modo da introdurre

	progressivamente delle prassi più efficaci per la presentazione della pratica e di <b>protocolli operativi</b> con gli Enti esterni e sovraordinati per ridurre le tempistiche di emissione dei pareri esterni.
<b>Ambito</b>	<b>Patto per il lavoro e per il clima locale e nuovi servizi</b>
<b>Scadenza</b>	<b>Triennale 2023-2025</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>20 %</b>
<b>Attività svolte</b>	<p>Sono stati sensibilizzati il direttore dell'Unione e i responsabili dei servizi conferiti sull'esigenza di svolgimento di corsi di formazione/informazione per i <u>tecnici esterni</u> al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sensibilizzarli alla importanza per il veloce ed efficace svolgimento dell'iter autorizzativo della presentazione di pratiche complete,</li> <li>- informarli sulle modalità di presentazione ed integrazione delle pratiche in tempi certi e in particolare sull'utilizzo di applicativi front-office da preferire rispetto alla pec.</li> </ul> <p>Previsti per il 2024 gruppi di lavoro con le Aree Tecniche dei comuni per una analoga sensibilizzazione.</p>
<b>Previsioni di impatto</b>	L'azione si prefigge di portare ad una velocizzazione dei tempi di risposta degli enti esterni e ad una maggiore collaborazione degli ordini professionali per aumentare la qualità delle istanze presentate dai professionisti e, pertanto, snellire il carico di lavoro degli enti in merito a tutti i processi edilizi e di attività produttive oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR. Nello specifico la presentazione di pratiche complete e tempi certi fissati per le integrazioni permetterebbero di ridurre il numero di chiarimenti ed integrazioni documentali e quindi di sospensioni degli iter autorizzativi e conseguentemente della durata dell'iter di rilascio.
Indicatori di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di tecnici coinvolti rispetto al numero di tecnici che "normalmente" presentano pratiche ai Comuni dell'Unione</li> <li>- Numero di eventi formativi</li> </ul>
<b>Azione di Miglioramento</b>	<p><b>Sottoscrivere un Patto strategico con i Sindaci dei Comuni membri</b></p> <p>L'obiettivo dell'azione è valutare la possibilità di conferimento di nuovi Servizi associati (anche a copertura di parte dei servizi tecnici per es. stipula contratti manutenzione verde, oppure per es. supporto amministrativo-giuridico a livello di unione, SUE).</p>
<b>Ambito</b>	<b>Macrostruttura e Nuove Funzioni</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023-2025</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>50 %</b>
<b>Attività svolte e impatto</b>	E' in corso di redazione studio di fattibilità interno per la proposta di gestione associata SUE edilizia. Unione Reno Galliera ha già SUAP e sismica associate e si intende promuovere la valutazione di un SUE unico unionale. Questo anche a seguito del progetto di digitalizzazione delle pratiche edilizie (contributo regionale per Unioni Avanzate) in fase conclusiva (conclusione prevista a febbraio 2024).
<b>Previsioni di impatto</b>	L'azione si prefigge di portare ad una revisione della struttura organizzativa degli Enti coinvolti per rendere più efficiente ed efficace il servizio prestato, sia in termini di qualità del servizio (formazione del personale, qualità delle risposte) sia in termini di tempi medi di risposta dei processi edilizi oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR.
<b>Indicatori di realizzazione</b>	<p>Sottoscrizione di Patto Strategico di Sviluppo tra il l'Unione e i Sindaci dei Comuni Membri.</p> <p>Elaborazione di uno studio di fattibilità e relative modalità operative per il successivo conferimento all'Unione di eventuali ulteriori servizi associati.</p>

<b>Azione di Miglioramento</b>	<b>Proseguire nel processo di consolidamento organizzativo dell'Unione, analisi e riorganizzazione dei fabbisogni del personale</b> L'obiettivo dell'azione è, in particolare, la valutazione del potenziamento del servizio CUC in funzione dei carichi derivanti dagli investimenti con le risorse PNRR e per supportare i Comuni nella gestione degli affidamenti.
<b>Ambito</b>	<b>Macrostruttura e Nuove Funzioni</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023-2024</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>100 %</b>
<b>Attività svolte</b>	Il PIAO è stato aggiornato con Deliberazione di Giunta dell'Unione n. 62 del 03/10/2023, in considerazione dei fabbisogni emersi nel servizio CUC per la gestione progetti PNRR e nei servizi di Unione Sismica, Informatica e SUAP.
<b>Previsioni di impatto</b>	L'azione ha portato ad una valutazione e rafforzamento della struttura organizzativa dell'Unione per rendere più efficiente ed efficace il servizio prestato, sia in termini di qualità del servizio (formazione del personale, qualità delle risposte) sia in termini di tempi medi di risposta di alcuni processi oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR.
<b>Indicatori di realizzazione</b>	Piano triennale dei fabbisogni di personale e calcolo della capacità assunzionale. Mappatura delle competenze necessarie all'ente e analisi della situazione di partenza (as is) con piano di formazione volto a colmare i divari esistenti.
<b>Azione di Miglioramento</b>	<b>Coordinamento a livello Unionale di azioni rivolte alla trasformazione digitale</b> L'obiettivo dell'azione è la definizione di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- percorsi di revisione di processo in chiave digitale e riprogettazione dei servizi ai cittadini;</li> <li>- percorsi di implementazione di sistemi di front end (presentazione pratiche dall'esterno) con i sistemi di back office per la gestione delle pratiche (se ritenuti utili per il numero di pratiche gestite).</li> </ul>
<b>Ambito</b>	<b>Applicazioni e Cloud</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023-2024</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>10%</b>
<b>Attività svolte</b>	Concordato con Unione <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incontri degli esperti PNRR con i servizi dei Comuni a partire da febbraio 2024 per sensibilizzare al progetto;</li> <li>- avvio delle analisi dei processi autorizzatori da marzo 2024 e conclusione entro settembre 2024;</li> <li>- proposta di inserimento delle soluzioni in Agenda Digitale e piano triennale dell'informatica di Unione entro fine 2024.</li> </ul>
<b>Previsioni di impatto</b>	L'azione si prefigge di portare una revisione dei processi, amministrativi, oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR, che costituiscono il maggior carico di lavoro per l'Ente/gli Enti. L'azione comporta un miglioramento delle modalità di lavoro delle strutture organizzative preposte all'erogazione dei servizi tramite la ottimizzazione dei processi (riduzione attività a minor valore, miglioramento ricorso a digitalizzazione, ecc..) e il ricorso al controllo delle performance del processo attraverso un sistema di controllo di gestione nelle aree relative ai processi edilizi e di attività produttive oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR. L'azione consentirà quindi in ultima istanza di migliorare il servizio sia in termini di qualità, sia in termini di tempi medi di risposta.
<b>Previsioni di impatto</b>	L'azione si prefigge di portare una revisione dei processi, amministrativi, oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR, che costituiscono il maggior carico di

	<p>lavoro per l'Ente/gli Enti.</p> <p>L'azione comporta un miglioramento delle modalità di lavoro delle strutture organizzative preposte all'erogazione dei servizi tramite la ottimizzazione dei processi (riduzione attività a minor valore, miglioramento ricorso a digitalizzazione, ecc..) e il ricorso al controllo delle performance del processo attraverso un sistema di controllo di gestione nelle aree relative ai processi edilizi e di attività produttive oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR. L'azione consentirà quindi in ultima istanza di migliorare il servizio sia in termini di qualità, sia in termini di tempi medi di risposta.</p>
<b>Azione di Miglioramento</b>	<p><b>Monitoraggio del Progetto di digitalizzazione archivi per le pratiche edilizie</b></p> <p>L'obiettivo dell'azione è il Progetto per la catalogazione, scarto, digitalizzazione a norma e integrazione delle informazioni con gli applicativi di Back Office utilizzati.</p>
<b>Ambito</b>	<b>Applicazioni e Cloud</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023-2024</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>90% per l'accesso agli atti; 50% per gli archivi</b>
<b>Attività svolte</b>	<p>Da agosto 2023 è operativo il sistema di front-office per ottimizzare il processo di accesso agli atti edilizia per tutti i Comuni. E' stata approvata deliberazione per la determinazione unificata dei diritti di segreteria per accesso atti.</p> <p>E' stato avviato il progetto di digitalizzazione di parte degli archivi di edilizia dei Comuni: in totale verranno digitalizzati 950 ml di archivi suddivisi per gli otto Comuni dell'Unione. Con questo primo stralcio di attività di acquisizione, l'Unione Reno Galliera vuole consolidare un metodo univoco di restituzione del materiale acquisito sia in termini di file prodotti che in termini di metadata associati allo scopo di rendere sempre più semplice e veloce l'accesso al patrimonio informativo dei singoli Comuni.</p> <p>Il completamento del servizio è previsto per Febbraio 2024.</p> <p>Per ulteriori dettagli si allega il documento di sintesi redatto per la candidatura del progetto allo "Smart City Expo World Congress" di Barcellona dello scorso Novembre.</p> <p>Sono stati sviluppati i web services per il passaggio al nuovo sistema documentale DocER Cloud. A dicembre 2023 è stato collegato il primo Comune al nuovo sistema ed è in corso la migrazione dello storico. Tra gennaio-febbraio 2024 si prevede la migrazione degli altri Comuni e dell'Unione. Il progetto si dovrebbe realizzare entro giugno 2024.</p>
<b>Previsioni di impatto</b>	<p>L'azione sta portando ad un miglioramento di tutti i processi autorizzativi grazie a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrapolazione dei metadati significativi utili a costruire il database relazionale</li> <li>- Relativo collegamento ai sistemi informatici (compreso SIT) e creazione del fascicolo elettronico dei fabbricati per diminuire la durata dei processi autorizzativi</li> <li>- Manutenzione e aggiornamento del set di "informazioni" scelto</li> <li>- Sviluppo di capacità secondo logiche di "project management" e apprendimento organizzativo del gruppo di lavoro dei funzionari</li> </ul>
<b>Indicatori di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Completamento di tutte le attività di migrazione al DocER Cloud per l'Unione e i Comuni ad essa aderenti;</li> <li>- Percentuale di archivi digitali completati dall'avvio delle attività di digitalizzazione archivi per tutti gli Enti: A Dicembre 2023 sono stati prelevati l'85% dei ml previsti (il restante 15% verrà prelevato entro fine Gennaio 2024).</li> </ul> <p>Per quanto riguarda la consegna dei file relativi alle pratiche digitalizzate (e la conseguente restituzione del cartaceo) ad oggi è stato realizzato il 15% rispetto al totale previsto: il tutto si concluderà entro fine Febbraio 2024</p>

	<p>- Documento di sintesi per la valutazione di stima economica e di pianificazione per valutazione di distanza dalla completa digitalizzazione degli archivi dei vari Enti: Il progetto di digitalizzazione avviato riguarda una parte degli archivi. Complessivamente gli archivi degli otto Comuni risultano essere circa 1.800 ml: pertanto, alla conclusione del servizio, ne rimarranno circa 850 ml (pari al 45%) per un costo indicativo di 535.000 €; il relativo panorama temporale per la conclusione delle attività potrebbe essere pari ad un paio di anni.</p>
<b>Azione di Miglioramento</b>	<p><b>Coordinamento e supporto da parte del SIA dell'Unione di cui agli avvisi Digitali della 1.4.3 "AppIO", presentati dai singoli Enti.</b></p> <p>L'obiettivo dell'azione è la realizzazione dei progetti che permetterà di avere a disposizione dei cittadini l'App IO, che mette a disposizione di tutte le pubbliche amministrazioni e gli altri soggetti di cui all'art. 2 del AD una piattaforma comune e semplice da usare, con la quale relazionarsi in modo personalizzato, rapido e sicuro, consentendo l'accesso ai servizi e alle comunicazioni delle amministrazioni direttamente dal proprio smartphone. Inoltre, la sua implementazione determina una maggiore fruibilità dei servizi online, permettendo di accedere, attraverso l'App, che si basa sull'utilizzo di altre piattaforme abilitanti previste dalla legge, ad una pluralità di servizi e informazioni.</p>
<b>Ambito</b>	<b>Applicazioni e Cloud</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023-2024</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>10%</b>
<b>Attività svolte e impatto</b>	<p>Entro febbraio 2024, i Comuni ripresentano le candidature relative all'Avviso AppIO, finestra di novembre 2023.</p> <p>E' in corso l'analisi dei servizi dei Comuni che possono confluire in AppIO</p> <p>E' in corso l'on boarding sulla nuova piattaforma di gestione dell'AppIO.</p>
<b>Previsioni di impatto</b>	L'azione si prefigge la digitalizzazione delle comunicazioni con i cittadini con, in prospettiva di lungo termine, una velocizzazione anche delle comunicazioni dei processi oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR.
<b>Indicatori di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N. progetti asseverati / N. progetti finanziati</li> <li>- € ricevuti / € finanziati</li> </ul>
<b>Azione di Miglioramento</b>	<p><b>Coordinamento e supporto da parte del SIA dell'Unione dei progetti di cui agli avvisi Digitali della Misura 1.4.3 "PagoPA", presentati dai singoli Enti aderenti all'Unione.</b></p> <p>L'obiettivo dell'azione è la realizzazione dei progetti al fine di adempiere a quanto previsto all'art.5 del AD, che ha previsto in capo alle pubbliche amministrazioni, ai gestori di pubblici servizi e alle società a controllo pubblico come individuati dall'art. 2 del AD, l'obbligo di accettare, tramite la piattaforma pagoPA, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico. Le pubbliche amministrazioni, quindi, sono obbligate ad aderire al sistema pagoPA per consentire alla loro utenza di eseguire pagamenti elettronici nei loro confronti. Gli interventi favoriranno la completa digitalizzazione dei pagamenti effettuati a favore delle pubbliche amministrazioni, con conseguente semplificazione per i cittadini.</p>
<b>Ambito</b>	<b>Applicazioni e Cloud</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023-2024</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>60%</b>
<b>Attività svolte</b>	<p>In merito al Bando PagoPA, l'Unione sta attivando i nuovi servizi candidati al Bando, per i Comuni che hanno confermato la titolarità dei suddetti servizi.</p> <p>L'attivazione dei nuovi servizi dovrebbe concludersi per i singoli Enti entro gennaio-</p>

	<p>febbraio 2024.</p> <p>Entro febbraio si provvederà ad effettuare gli eventuali pagamenti di test laddove necessari e, successivamente, a concludere con l'asseverazione.</p>
<b>Previsioni di impatto</b>	L'azione si prefigge la digitalizzazione dei pagamenti verso la PA con una velocizzazione delle procedure di pagamento e relativo controllo connesse ai processi oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR.
<b>Indicatori di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N. progetti asseverati / N. progetti finanziati</li> <li>- € ricevuti / € finanziati</li> </ul>
<b>Azione di Miglioramento</b>	<p><b>Trasformazione digitale processo/piattaforma della CUC per l'adeguamento al nuovo Codice Appalti</b></p> <p>L'obiettivo dell'azione è l'analisi e l'implementazione del programma di digitalizzazione attraverso l'individuazione delle azioni per rispondere ai requisiti introdotti dal nuovo Codice Appalti</p>
<b>Ambito</b>	<b>Applicazioni e Cloud</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>60%</b>
<b>Attività svolte</b>	Entro gennaio 2024, sarà attivo il nuovo gestionale in modalità SaaS per la CUC
<b>Previsioni di impatto</b>	L'azione si prefigge la digitalizzazione del processo di gestione delle gare di appalto con conseguente velocizzazione dei processi di connessi alla realizzazione di LLPP oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR.
<b>Indicatori di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valutazione delle azioni per l'adeguamento al nuovo Codice Appalti (numero azioni implementate / numero azioni individuate)</li> <li>- Implementazione</li> </ul>
<b>Azione di Miglioramento</b>	<p><b>Rilevazione semestrale processi autorizzativi</b></p> <p>L'obiettivo dell'azione è l'organizzazione della raccolta dati per l'alimentazione della rilevazione semestrale regionale utilizzata per il monitoraggio della riduzione tempistiche medie e arretrato dei processi ai sensi del DPCM 12-11-2021 e secondo quanto indicato dal Piano Territoriale della Regione Emilia-Romagna con target finali relativi a dicembre 2025.</p>
<b>Ambito</b>	<b>Obiettivi e Monitoraggio</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023-2025 (rilevazione finale giugno 2026 riferita al 2° semestre 2025)</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>50%</b>
<b>Attività svolte</b>	In merito ai processi autorizzativi, i Comuni e l'Unione hanno risposto nel corso di tutto il 2023 alla rilevazione del Progetto 1000 Esperti PNRR, ad eccezione del Comune di Castello D'Argile, ed in media hanno leggermente ridotto le durate medie secondo i target intermedi di Progetto.
<b>Previsioni di impatto</b>	<p>L'azione sta portando ad una misurazione dei processi amministrativi oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR.</p> <p>L'azione comporta una revisione delle modalità di lavoro delle strutture organizzative preposte all'erogazione dei servizi tramite un sistema di controllo di gestione nelle aree relative ai processi edilizi e di attività produttive oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR.</p> <p>L'azione consente in ultima istanza di migliorare il servizio sia in termini di qualità, sia in termini di tempi medi di risposta.</p>
<b>Indicatori di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percentuali di compilazione da parte dei Comuni aderenti e dell'Unione</li> <li>- Riduzione durata e arretrati</li> </ul>
<b>Azione di</b>	<b>Rafforzare l'inclusione digitale dei cittadini nella vita amministrativa.</b>

<b>Miglioramento</b>	L'obiettivo dell'azione è realizzare una campagna di comunicazione, sensibilizzazione e (in)formazione per il superamento del digital divide.
<b>Ambito</b>	<b>Applicazioni e Cloud</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2024</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>40%</b>
<b>Attività svolte</b>	Il progetto <b>DIGIT.URG</b> mira a supportare il cittadino nell'accrescimento delle <b>competenze digitali</b> , per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale anche da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online dei privati e delle Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione. Detto obiettivo verrà realizzato mediante l'istituzione di 4 punti di facilitazione digitale: Biblioteca Comunale di Castel Maggiore e Argelato, Biblioteca Comunale di San Giorgio di Piano e Bentivoglio, Biblioteca Comunale di San Pietro in Casale e Galliera e Biblioteca Comunale di Pieve di Cento e Castello d'Argile. Ogni punto di facilitazione digitale è articolato su due sedi in modo da coprire territorialmente tutti gli 8 Comuni dell'Unione Reno Galliera. I 4 punti di facilitazione individuati operano in stretta collaborazione con una rete capillare di punti di informazione individuati tra Centri Sociali, Sportelli Socio Scolastici, URP e altri punti informativi al fine di favorire la massima diffusione e accessibilità al servizio da parte dei cittadini. Il progetto DIGIT.URG verrà realizzato attraverso l'individuazione di un partner formatore digitale.
<b>Previsioni di impatto</b>	L'azione si prefigge di migliorare le conoscenze informatiche dei cittadini fruitori dei servizi per promuovere una interazione con la PA mediante mezzi digitali, con in prospettiva di lungo termine, una velocizzazione anche delle interazioni relative ai processi oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR.
<b>Indicatori di realizzazione</b>	Numero di interventi di alfabetizzazione digitale attivati – Ammissione al bando PNRR 1.7.2 Bando Facilitazione Punti Digitali con Determinazione 26987 del 21/12/2023.
<b>Azione di Miglioramento</b>	<b>Aggiornare il piano formazione su base pluriennale per le risorse umane dell'Unione e degli Enti che la costituiscono</b> L'obiettivo dell'azione è conseguire una maggior qualificazione di tutta la struttura in particolare sui temi come procurement e appalti dei lavori pubblici; project management; transizione digitale; applicativi in uso; monitoraggio investimenti e rendicontazione PNRR.
<b>Ambito</b>	<b>Obiettivi e Monitoraggio</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023-2025</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>50 %</b>
<b>Attività svolte</b>	E' stato predisposto il Piano triennale della formazione congiunto Comuni-Unione Reno Galliera come da cartolina di sintesi Piano Triennale Formazione – presentato in data 28.09.2023. Il Piano triennale è allegato integrante e sostanziale al PIAO Unione 2024-2026 in corso di approvazione.
<b>Previsioni di impatto</b>	L'azione sta portando ad un aggiornamento delle competenze digitali e trasversali del personale coinvolto nella gestione di tutti i processi oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR. L'azione consente una gestione più efficiente ed efficace del servizio prestato, tramite l'introduzione di sistemi di gestione delle pratiche per processo anziché per ufficio e tramite il corretto utilizzo di sistemi di controllo di gestione dei processi, per migliorare il servizio sia in termini di qualità, sia in termini di tempi medi di risposta.
<b>Indicatori di</b>	- Aggiornamento piano di formazione



<b>realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di persone partecipanti ai corsi</li> <li>- Numero di ore erogate</li> </ul>
<b>Azione di Miglioramento</b>	<p><b>Definire ed attuare un piano di formazione specifica del personale, come richiesto dal Nuovo Codice degli appalti</b> in corso di approvazione per le Stazioni Appaltanti (come previsto da art 43 “Metodi e strumenti di gestione informativa digitale delle costruzioni”) secondo i diversi ruoli ricoperti, <b>con particolare riferimento ai metodi e agli strumenti digitali di modellazione</b></p> <p>L’obiettivo dell’azione è assicurare che il personale preposto ad attività amministrative e tecniche consegua adeguata formazione in previsione della gestione informativa prevista obbligatoriamente per il 1 gennaio 2025.</p>
<b>Ambito</b>	<b>Obiettivi e Monitoraggio</b>
<b>Scadenza</b>	<b>2023-2024</b>
<b>Avanzamento %</b>	<b>40 %</b>
<b>Attività svolte</b>	E’ stato svolto nel corso del mese di luglio-settembre percorso formativo congiunto comuni-unione sul nuovo codice dei contratti, docente Avvocato Ventura.
<b>Previsioni di impatto</b>	L’azione si prefigge di portare ad un aggiornamento delle competenze digitali e di gestione dell’appalto del personale coinvolto nella Stazione Appaltante nella gestione dei processi relativi ai LLPP oggetto di indagine del progetto 1000 Esperti PNRR.
<b>Indicatori di realizzazione</b>	<p>Piano di formazione specifica per Nuovo Codice Appalti.</p> <p>Numero di dipendenti coinvolti nel progetto di formazione.</p>