

**MODULO ADESIONE ALLA CARTA DEI SERVIZI
PER LE CICLOVIE DEL RENO E DEL NAVILE**

Il/La sottoscritto/a _____
(nome e cognome)

nato/a il _____
(data di nascita)

a _____
(luogo di nascita)

legale rappresentante _____
(indicare nome dell'attività condotta)

con sede _____
(indicare via, numero civico, comune di localizzazione dell'attività)

C.F. _____ P.IVA _____

e-mail _____

cellulare _____

PEC _____

In caso di struttura ricettiva: CIN _____

SI IMPEGNA A RISPETTARE I SEGUENTI PRINCIPI DELL'ACCOGLIENZA

1. Adottare un'etica dell'accoglienza che rispetti ogni tipo di pubblico, come previsto dal Codice Mondiale di Etica del Turismo, ponendo nell'organizzazione del proprio servizio particolare attenzione alle esigenze specifiche del cicloturista;
2. Conoscere logistica e trasporti utili all'ospite e facilitare il suo accesso ad altri servizi a lui dedicati, reperibili sui siti dedicati;
3. Assumere un ruolo di promozione del territorio, fornendo informazioni mirate agli utenti, anche attraverso l'indicazione di siti web di informazione turistica e info point;
4. Garantire attendibilità del livello qualitativo del servizio al fine di mantenere nel

tempo gli standard concordati;

5. Mettere nei servizi, nella gestione, nei prodotti e nell'arredo, cura e attenzione alla cultura del luogo e della tradizione locale, anche attraverso l'utilizzo dei prodotti locali (agroalimentari, artigianali o industriali);
6. Dimostrare una professionalità adeguata (conoscenza delle mansioni, adeguate capacità relazionali, adeguata conoscenza del territorio e dei suoi punti di interesse, conoscenza di base della lingua inglese);
7. Contribuire al miglioramento del territorio adottando misure per la sostenibilità ambientale (es. raccolta differenziata, metodi e strumenti di risparmio energetico ecc.) e sociale (es. qualità del lavoro, pari opportunità ecc.);
8. Sviluppare strumenti di accoglienza inclusiva per persone con esigenze speciali.

DICHIARA

di offrire, a servizio degli itinerari Ciclovía del Reno e Ciclovía del Navile e per la propria classe di attività (ricettività, ristorazione, servizi legati alla bicicletta o altri servizi turistici), i seguenti servizi e/o prodotti:

RISTORAZIONE (Ristoranti, bar, agriturismi...)

Servizi essenziali (obbligatori)

- distanza della Ciclovía entro i 5 km;
- rastrelliera in concomitanza dell'esercizio commerciale, pubblica o privata;
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio ai siti di promozione territoriale).

Servizi accessori (facoltativi), barrare gli eventuali servizi offerti:

- altri servizi per la bicicletta _____
- scontistica per i cicloturisti _____
- proposta menù speciali (es. menù del territorio, menù per ciclisti, menù a prezzo fisso...) _____
- ricarica e-bike _____
- kit primo soccorso _____
- kit manutenzione bike base (es. pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, falsamaglia catena, olio, ecc.) _____
- proposta di percorsi esperienziali _____

RICETTIVITÀ (Hotel, B&B, affittacamere...)

Servizi essenziali (obbligatori):

- Distanza dal tracciato della Ciclovía del Reno e del Navile entro i 5 km
- ricovero bici protetto
- kit manutenzione bike base (es. pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, falsamaglia catena, olio, ecc.)

- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio ai siti web di promozione territoriale)
- possibilità di ricarica e-bike (con colonnina o con semplice presa di corrente)
- lingua inglese di base
- kit primo soccorso

Servizi accessori (facoltativi), barrare gli eventuali servizi offerti:

- check-in e check-out flessibile per esigenze di viaggio. In caso di partenza anticipata rispetto all'orario fissato per la colazione, impegno a fornire la colazione anticipata (anche self-service)
- altri servizi per bicicletta (es. lavaggio bici) _____
- altri servizi per ciclisti (es. lavanderia, lunch box...) _____
- ristorazione: se non fornita, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla carta dell'accoglienza
- scontistica per i cicloturisti _____
- trasporto bagagli a struttura successiva su richiesta
- noleggio bici. Se non fornito, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla carta dell'accoglienza
- listino prezzi per i servizi aggiuntivi
- impegno a garantire apertura in occasione delle manifestazioni principali del territorio
- proposta di percorsi esperienziali _____

SERVIZI LEGATI ALLA BICICLETTA O ALTRI ESERCIZI TURISTICI

Servizi essenziali (obbligatori)

- disponibilità a fornire i propri servizi sulle tratte della Ciclovía del Reno e della Ciclovía del Navile: servizio nel dettaglio (ad es. ciclofficina, trasporto bagagli, trasporto persone e bici, agenzia viaggi, guide turistiche e guide ambientali-escursionistiche...)
- listino prezzi dei servizi offerti

Servizi accessori (facoltativi), indicare gli eventuali servizi offerti:

- scontistica per i cicloturisti _____
- altro _____

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

La sottoscrizione della presente Carta dei Servizi dà accesso ai seguenti benefit:

- possibilità di utilizzo dei loghi di Ciclovía del Reno e del Navile;
- kit informativo turistico (ad uso interno della struttura);
- inserimento in un database di servizi in dotazione agli info point turistici (eXtraBo, Uffici IAT e/o URP del territorio);

- Nelle operazioni di creazione di prodotti turistici da parte di tour operator e agenzie di viaggio, sarà valutato il coinvolgimento di operatori che aderiscono alla Carta dei Servizi;
- accesso alla partecipazione a momenti formativi dedicati.
- Pubblicità privilegiata all'interno degli IAT Diffuso.

A TAL FINE SI IMPEGNA A

1. fornire una descrizione dei servizi e/o dei prodotti che si mettono a disposizione per rafforzare l'offerta turistica sull'itinerario, secondo i principi richiamati all'inizio del documento;
2. fornire tutte le informazioni riguardanti la propria struttura al fine di coordinare l'offerta turistica sull'itinerario;

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

1. La presente adesione è a titolo gratuito. Scade nell'anno solare e viene rinnovata annualmente entro il 31 dicembre, a meno che non decadano le condizioni in precedenza;
2. L'Unione Reno Galliera può svolgere verifiche a campione sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati. In caso di incongruità sostanziali, l'adesione è sospesa.
3. Ulteriori attività promozionali che implicano l'utilizzo dei loghi Ciclovía del Reno e Ciclovía del Navile possono essere proposte all'Unione Reno Galliera. Resta vietato ogni altro utilizzo non esplicitamente richiamato dalla presente Carta o comunque preventivamente autorizzato.

DICHIARA INFINE

di autorizzare il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Luogo e data

Firma del legale rappresentante

Si allega copia documento di identità in corso di validità