



COMUNE DI SAN PIETRO IN CASALE

Via G. Matteotti, 154
40018 San Pietro in Casale BO

www.comune.san-pietro-in-casale.bo.it

AREA SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO CONTABILITÀ E BILANCIO
Tel. 051 66.69.594 fax 051 66.69.558
ragioneria@comune.san-pietro-in-casale.bo.it

PROGETTO MIGLIORAMENTO SERVIZI ANNO 2015 - 2016

(ex art. 15 comma 5 CCNL 1/4/99)

Titolo progetto: "Gli ingranaggi della macchina comunale: lavorare insieme, lavorare meglio"

"Le persone che progrediscono nella vita sono coloro che si danno da fare per trovare le circostanze che vogliono e, se non le trovano, le creano." (George Bernard Shaw)

PROPONENTE	AREA SERVIZI GENERALI AREA SERVIZI FINANZIARI AREA GESTIONE TERRITORIO.
SITUAZIONE ATTUALE	Mancanza di un sistema gestionale che consenta di monitorare l'andamento dei procedimenti e delle richieste di cittadini, colleghi ed amministratori.
DESCRIZIONE OBIETTIVO PRIMARIO DEL PROGETTO	Attraverso la valorizzazione del lavoro di squadra e l'implementazione di un sistema di reportistica, migliorare il livello qualitativo delle prestazioni erogate all'interno e all'esterno.
RISULTATO ATTESO	Condivisione delle priorità. Aggiornamento di tutto il servizio rispetto allo stato del procedimento/richiesta Incentivazione dell'input motivazionale Efficacia ed efficienza nella comunicazione tra i diversi servizi.
MAGGIORI ENTRATE PREVISTE	
MINORI SPESE PREVISTE	
SPESE NECESSARIO ALL'AVVIO DEL PROGETTO	Organizzazione e gestione di specifico corso di formazione
DIPENDENTI COINVOLTI	TUTTI
VALORE DEL PROGETTO	€ 15.000,00 da destinare all'incentivazione del personale (10.000 anno 2015, 5.000 l'anno 2016)
INDICATORI	Partecipazione del dipendente alla stesura del piano di lavoro. Partecipazione al corso di formazione Effettivo utilizzo dei nuovi strumenti di lavoro
FASI E TEMPI DI REALIZZAZIONE	Stesura del piano di lavoro. Attività propedeutica all'organizzazione del corso di formazione Svolgimento del corso aprile/maggio 2016 Attivazione del nuovo sistema settembre 2016
TERMINE FINALE	31/12/2016