

Alla c.a. Stefano Zanni Presidente Unione Reno Galliera

e p.c.

Dott. ssa Elena Gamberini Direttrice Unione Reno Galliera

<u>Oggetto</u>: Validazione Relazione sulla Performance Unione Reno Galliera, Anno 2024

Lo scrivente, in qualità di componente del Nucleo di valutazione associato dell'Unione Reno Galliera, ha preso visione della Relazione sulla performance trasmessa dall'ufficio Controllo di gestione in data 19 giugno 2025.

Dalla visione del documento in questione si conferma l'ulteriore processo di miglioramento qualitativo dei contenuti informativi, costante caratteristica delle ultime edizioni, presentandosi la Relazione alquanto dettagliata ed idonea da consentire sotto il profilo informativo di apprezzare anche le relative tendenze storiche conseguite dall'Unione nello svolgimento dei vari servizi nell'ultimo triennio. Il documento include numerosi indicatori e grafici di tendenza che permettono di apprezzare l'alquanto significativa crescita dimensionale quanti e qualitativa intrapresa in questi anni dall'Unione, nell'auspicio che l'Unione possa in futuro fungere altresì da supporto come attività di hub di servizio, anche ai fini del miglioramento qualitativo della reportistica anche per gli enti aderenti.

Il documento si presenta aderente a quanto richiesto dall'attuale impianto normativo e altresì di piacevole lettura ed interpretazione nel pieno rispetto degli obblighi di trasparenza richiesti alla Pubblica Amministrazione.

Osservando i risultati di performance conseguiti si evidenzia come l'Unione abbia comunque raggiunto più che soddisfacenti livelli di performance anche nel 2024. Una particolare attenzione è stata riservata all'analisi degli obiettivi permanenti e di sviluppo ed ai riscontri inerenti alla misurazione della customer satisfaction.

Con il pieno apprezzamento dello scrivente, si valida il documento "Relazione sulla performance dell'Unione Reno Galliera relativamente all'anno 2024, da approvarsi nella prossima Giunta dell'Unione prevista e da caricare conseguentemente sulla relativa sezione di Amministrazione Trasparente, perfezionando in tal modo l'iter normativo di liquidazione delle premialità al personale.

Bologna, 23.06.2025

Prof. Luca MazzaraNucleo di Valutazione Associato

(firmato digitalmente)