

✓ Seleziona tutto

✓ COMUNICAZIONE

✓ CONTROLLO DI GESTIONE

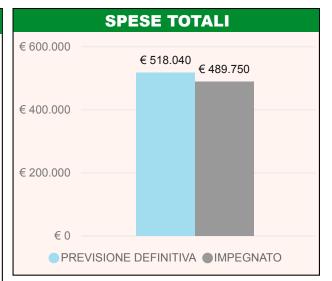
✓ ORGANI

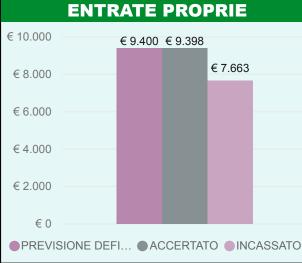
✓ SEGRETERIA/PROTOCOLLO

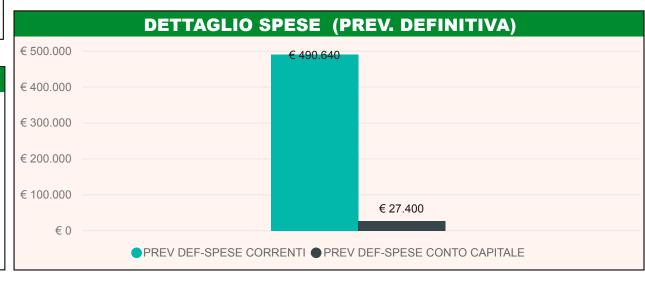
#### **SERVIZIO SEGRETERIA E COMUNICAZIONE ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI		
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.
Ciclo della Performance – Coordinamento e supporto all'omogeneizzazione delle attività dei Comuni aderenti all'Unione.	Realizzato	90
"Si può fare- la RG in smart" progetto di avvio e consolidamento dello smart working nell'Unione e nei Comuni della RG	Realizzato	100
Centro per le famiglie	Realizzato	100
Coordinamento comunicativo Unione/Comuni in situazioni emergenziali	Realizzato	100
Emergenza Covid – Acquisti DPI, attività di sanificazione, redazione protocolli in collaborazione con RSPP e medico competente. Il budget è interamente attribuito alla Segreteria che cura acquisti e attività relative per tutta l'Unione.	Realizzato	100
La Governance dell'Unione: modalità di raccordo politico/tecnico tra Unione e Comuni e rendicontazione strategica	Realizzato	100
Sportello Energia	Realizzato	100

INE	ICATORI			
INDICATORE	UNITA DI MISURA	TARGET -	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.
accessi annui al sito	NR	200.000,00	192.257,00	96,13
gradimento social network -fb like	NR	6.500,00	6.400,00	98,46
percentuale servizi dell'Unione online integraticon Federa e/o Spid sul totale dei servizi che richiedono un'autenticazione	%	85,00	100,00	100,00
protocolli digitali / protocolli totali	%	65,00	76,00	100,00
tempo medio di pubblicazione albo deliberazioni	GG	5,00	3,30	100,00





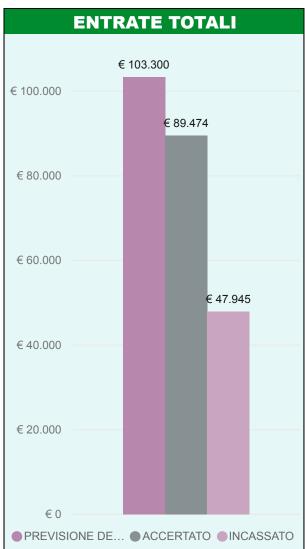


## **SERVIZIO CUC ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI		
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.
Nuovo regolamento per la disciplina delle procedure di affidamento di appalti di lavori, servizi e forniture	Realizzato	100

	INDIC	CATORI		
INDICATORE	UNITA MISURA	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.
scostamento tempi tra arrivo documentazione e pubb. Bando/lettera invito	GG	30	25,30	100,00





## **SERVIZIO PERSONALE ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATE	GICI	
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% realizzazione
Digitalizzazione fascicoli del personale	Realizzato	90
Sviluppo Smart working come modalità lavorativa ordinaria	Realizzato	98

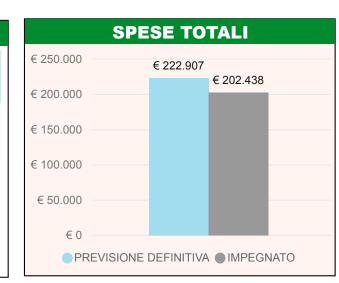
	INDIC	ATORI		
INDICATORE	UNITA MISURA	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.
ore di formazione corsi sovracomunali	NR	1.300	1.400	100,00
percentuale fascicoli digitali sul totale dipendenti	%	25	33	100,00

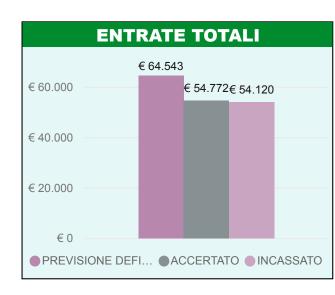




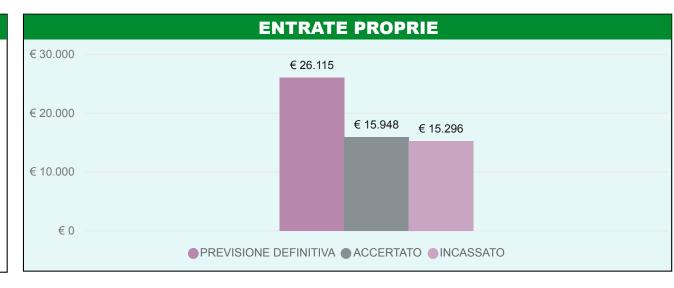
### **SERVIZI FINANZIARI ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGIC		
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.
Analisi utilizzo e integrazione gestione degli incassi tramite PagoPa	Realizzato	100
Open Data Bilanci e dati contabili	Non realizzato causa Covid	0
Report trimestrale andamento bilancio previsione e analisi attrattività contributi esterni	Realizzato	80





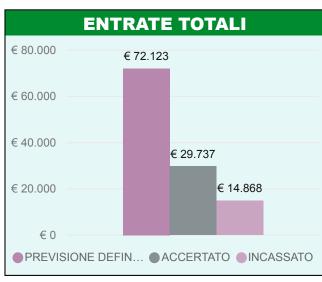
	IN	DICATORI		
INDICATORE	UNITA DI MISURA	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.
indicatore di tempestivita' di pagamento	GG	0	-11	100,00



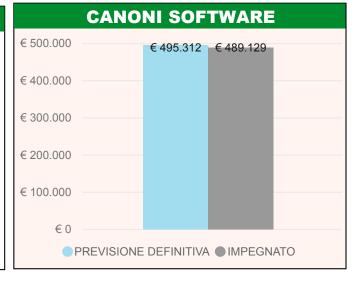
### **SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO ANNO 2021**

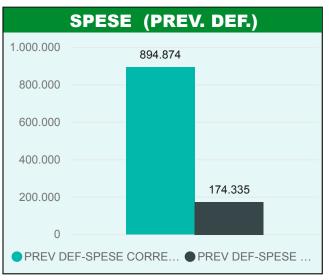
OBIETTIVI STRATEG	ICI	
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.
Aggiornamento Agenda Digitale Locale 2021-2022	Realizzato	80
Inserimento della possibilità di pagamento sull'App "IO" dei Servizi erogati dall'Area Servizi alla Persona	Realizzato	100
Progetti di digitalizzazione rivolti all'esterno (2021-2022)	Realizzato	100
Sicurezza informatica	Realizzato	100





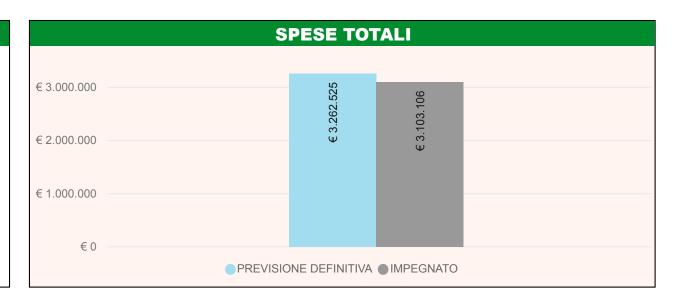
	NDICATO	RI		
INDICATORE	UNITA MISURA	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.
servizi pubblicati su App IO	NR	2,00	10,00	100,00
percentuale chiusura in 0-3 giorni dei ticket di richiesta di abilitazioni per nuovi utenti	%	70,00	61,00	87,14
tempo medio risposta telefonate	SEC	50,00	32,00	100,00





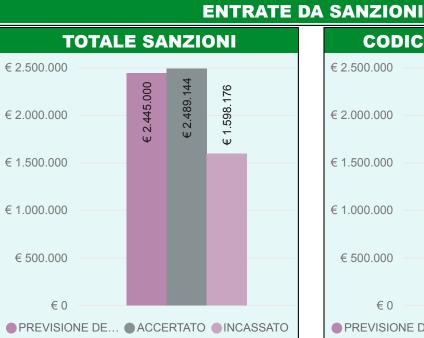
### **SERVIZIO POLIZIA LOCALE ANNO 2021**

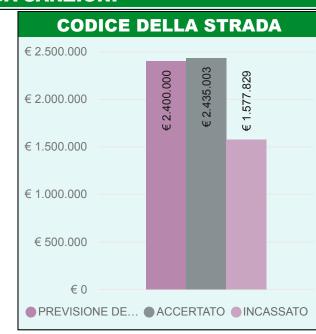
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.
Attività degli assistenti civici nei comuni dell'Unione - formazione nuovi volontari	Realizzato	100
Educazione stradale per adulti	Realizzato	100
Progetto "Controllo di vicinato e comunità" nei comuni dell'Unione	Realizzato	100
Progetto sicurezza	Realizzato	100
Aggiornamento del Regolamento sulla videosorveglianza dell'Unione "Reno Galliera"	Spostato al 2022	0



INDICATORE	UM	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ. ▼
alcol test effettuati	NR	350	712	100,00
autocarri controllati	NR	600	1.146	100,00
slot machine controlli effettuati	NR	200	203	100,00

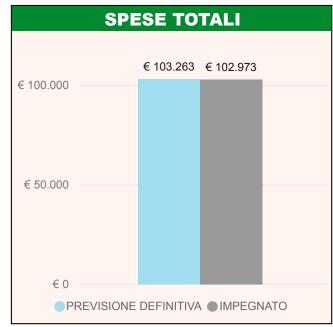
	TARGET	ULTIMA RILEV.	% REALIZ.
)	€ 2.445.000	€ 2.489.144	101,81%



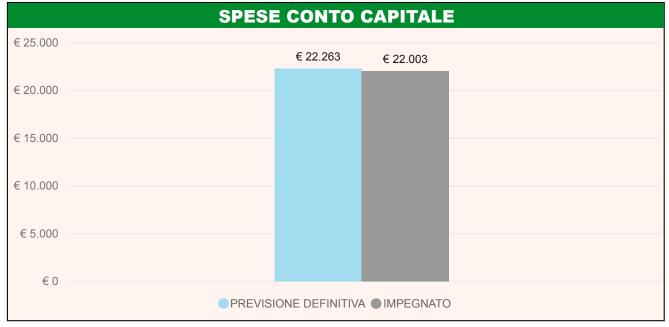


## **SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE ANNO 2021**

INDICATORI								
INDICATORE	UNITA DI MISURA	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.				
iscritti volontariamente alert system	NR	5.700	5.991	100,00				
incontri formativi coi comuni	NR	10	10	100,00				



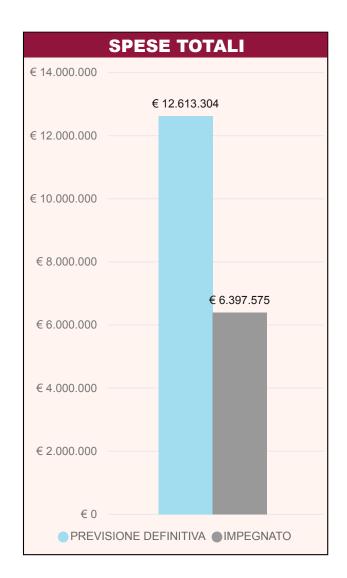




# ATTIVITA' DISTRETTUALI - ANNO 2021 UFFICIO DI PIANO / TUTELA MINORI

OBIETTIVI STRATEGICI						
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% realizzazione				
Attivazione servizi previsti su contrasto alla povertà e integrazione tra politiche sociali, sanitarie e per il lavoro	Realizzato	95				
Attività di comunicazione distrettuali - implementazione del sito web, newsletter e degli strumenti di comunicazione.	Realizzato	100				
Pedagogista a scuola	Realizzato	100				
Realizzazione programmazione sociale e socio sanitaria 2018/2021 - Attivazione percorsi di Coprogettazione	Realizzato	100				
Stabilizzazione dell'assetto organizzativo dell'Area tutela/protezione e Rafforzamento del Processo operativo di integrazione socio-assistenziale/vulnerabilità e socio-sanitaria.	Realizzato	95				

INDICATORI						
INDICATORE	UM	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.		
monitoraggio attuazione reddito di cittadinanza - progetti sottoscritti	NR	250	411	100,00		
percentuale di minori presi in carico rispetto alle segnalazioni	%	85	100	100,00		
utenti progetto punto migranti	NR	4.500	4.400	97,78		

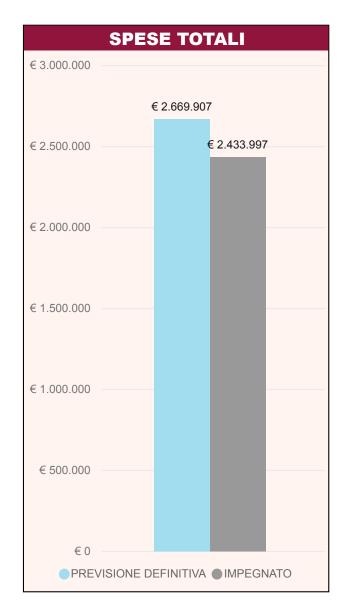




## **BACK OFFICE E PRESIDI ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI							
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.					
Assestamento della gestione amministrativa conseguente l'avvenuto ritiro della delega delle funzioni distrettuali Area Tutela Minori e Famiglia dall'Azienda U.S.L. di Bologna verso l'Unione Reno Galliera	Realizzato	100					
Inserimento della possibilità di pagamento sull'App "IO" dei Servizi erogati dall'Area Servizi alla Persona	Realizzato	100					
Ritiro della delega delle funzioni distrettuali Area Tutela Disabili dall'Azienda U.S.L. di Bologna verso l'Unione Reno Galliera	Realizzato	100					
Semplificare le modalità di accesso agli sportelli e attività di front e back office potenziando il ricevimento su appuntamento e la digitalizzazione	Realizzato	95					

INDICATORI						
INDICATORE	UNITA DI MISURA	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.		
scostamento temporale medio di emissione bollette (inferiore a gg rispetto alla data stabilita)	GG	4	2	100		
percentuale di ore apertura dedicate ad appuntamenti sul totale ore di apertura sportelli	%	50	60	100		



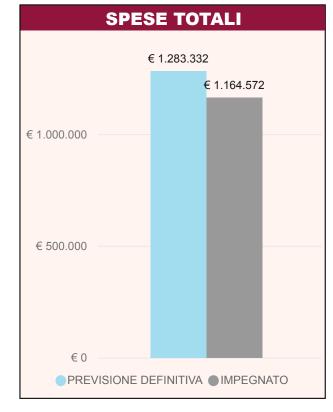


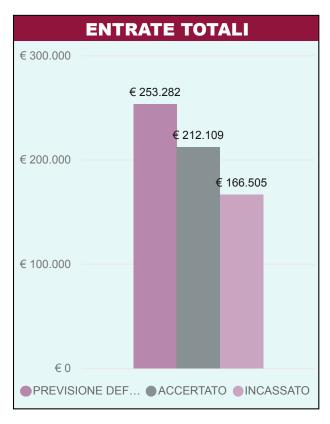
- ✓ Seleziona tutto
- ✓ ASSISTENZA DOMICILIARE
- FORNITURA PASTI ANZIANI
- GESTIONE CENTRI DIURNI COMUNITÀ ALLOGGIO
- ✓ INTEGRAZIONI RETTE CRA
- ▼ PROGETTO INTEGRAZIONE SOCIALE ANZIANI (ORTO; VACANZE; ATTIVIT...
- SERVIZI VARI (PODOLOGIA; CONTRASSEGNI H; ASUSILIO SPESA)
- ▼ TRASPORTO ANZIANI E DISABILI

### **SERVIZIO ANZIANI E DISABILI ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI					
STATO DI ATTUAZIONE	% realizzazione				
Realizzato	100				
Realizzato	95				
	STATO DI ATTUAZIONE Realizzato				

INDICATORI						
INDICATORE	UM	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.		
tempi presa in carico dimissioni protette	GG	3	3	100,00		





Seleziona tutto

✓ ATTIVAZIONE PERCORSI L.P.U.

CONTRIBUTO ECONOMICI AD ASSOCIAZIONI

▼ EROGAZIONE CONTRIBUTI ECONOMICI, CONTRASTO CRI...

✓ INTERVENTI E CONTRIBUTI A SOSTEGNO DELLA POPOLAZ...

LOCAZIONI IMMBOLI PER INTERVENTI SOCIALI DI TERZI

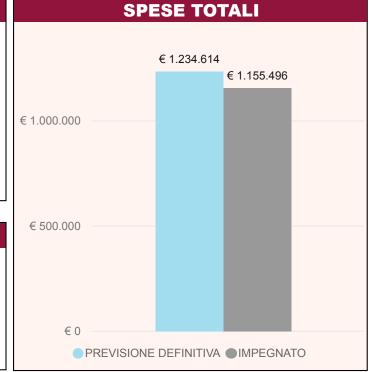
✓ PRONTO BUS

✓ SERVIZIO CIVILE

## **SERVIZI SOCIALI FAMIGLIE E MINORI ANNO 2021**

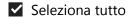
OBIETTIVI STRATEGICI						
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.				
Integrazione delle funzioni: tutela/protezione e socio assistenziale/vulnerabilità dell' Area Famiglie, minori e vulnerabilità	Realizzato	95				

INDICATORE	UM	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE		%REALIZ.
tempo primo colloquio	GG	10		10	100,00





### **SERVIZIO POLITICHE ABITATIVE ANNO 2021**



- ✓ APPARTAMENTO POLIFUZNION...
- ✓ ASSEGNAZIONE ALLOGGI PEA
- ✓ ASSEGNAZIONI ALLOGGI ERP
- ASSEGNAZIONI ALLOGGI NON A...
- ✓ CENTRO ACCOGLIENZA
- ✓ COMODATO GRATUITO ALLOGG...
- **✓** CONTRIBUTO AFFITTO

OBIETTIVI STRATEGICI						
	TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.			
	Istitutuzione tavolo paritetico per l'attuazione, potenziamento e gestione del protocolllo insoluti con Asp	Realizzato	100			

INDICATORI						
INDICATORE	UM	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.		
importo morosità recuperata nell'anno	€	20.000	31.523	100,00		

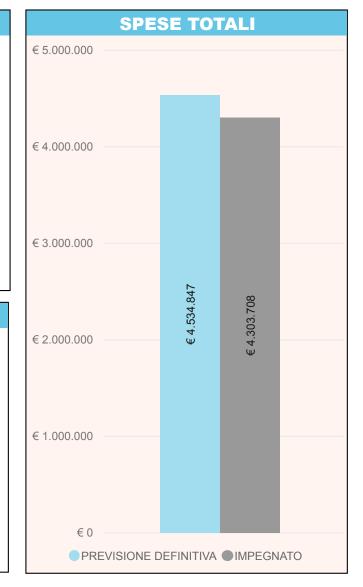


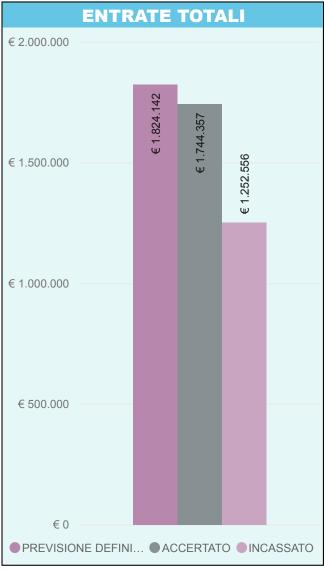
- ✓ Seleziona tutto
- ▼ COORDINAMENTO PEDAGOGICO
- FORMAZIONE 0-3
- ✓ NIDO
- ✓ PROGETTI 0-3
- ▼ REFEZIONE NIDO

## **SERVIZIO NIDO ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI					
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZZ.			
Servizi 0/3: sperimentazione nuovi servizi in affido	Realizzato	95			

INDICATORE								
INDICATORE	UM	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.				
% gradimento complessivo medio- buono nido (da questionario nido- materna)	%	90	90	100,00				
copertura domanda potenziale nido (nati 2 anni precendenti)	%	38	43	100,00				
lista d'attesa	NR	20	18	100,00				



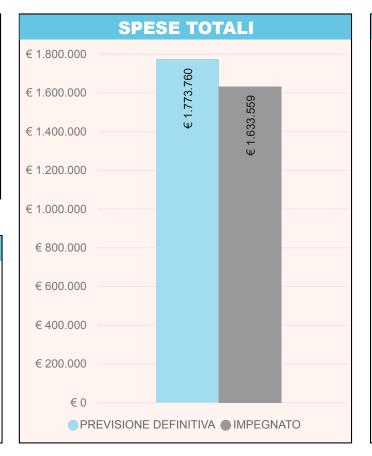


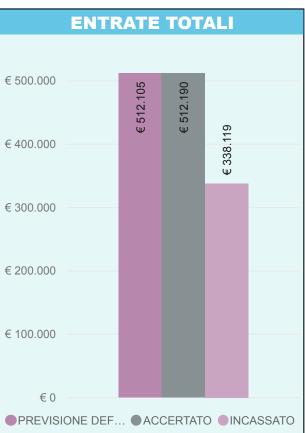
- Seleziona tutto
- REFEZIONE MATERNA COMUNALE
- SCUOLA INFANZIA PRIVATA
- SCUOLA MATERNA COMUNALE

### **SERVIZIO MATERNE ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI					
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.			
Carta dei servizi : verifica indicatori e standard di qualità dei servizi per l'infanzia	Realizzato	90			

INDICATORI						
ANNO 2021 INDICATORE UM TARGET ULTIMA RILEVAZIONE %REALIZ						
domande on line sul totale delle domande	%	100	100	100		
	_					





Seleziona tutto

✓ ASSISTENZA HANDICAP CENTRI ESTIVI

✓ ASSISTENZA PASTO

✓ CEDOLE LIBRARIE-CONTRIBUTO TESTO

✓ CENTRI ESTIVI

✓ PREPOST SCUOLA

▼ REFEZIONE SCOLASTICA

SOSTEGNO ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI

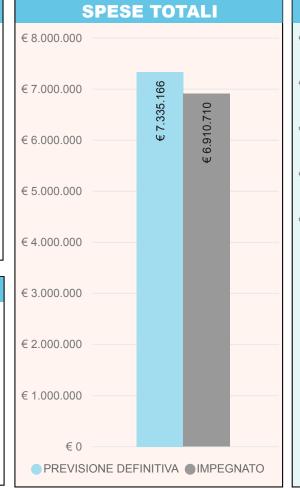
▼ TRASFERIMENTO SCUOLA PER FUNZIONAMENTO QUALIFIC...

▼ TRASPORTO SCOLASTICO

### **SERVIZI SCOLASTICI ED EXTRA SCOLASTICI 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI					
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.			
Omogeneizzazione delle riduzioni e/o agevolazioni previste per i servizi educativi e scolastici	Realizzato	90,00			

INDICATORI							
INDICATORE	UM	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.			
domande on line sul totale delle domande (per tutti i servizi extra scolastici)	%	100,00	100,00	100,00			



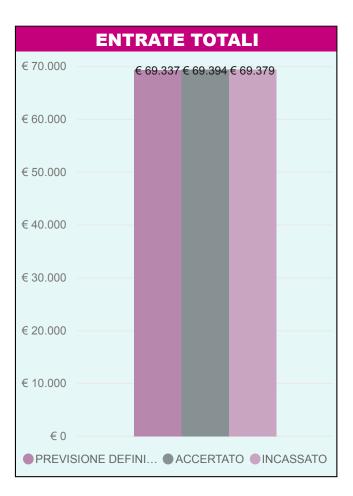


## **SERVIZIO BIBLIOTECHE ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI					
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZZ.			
Progetti di qualificazione di strutture per la cultura : "Le Scuole" di Pieve di Cento, biblioteca di Galliera, Museo di San Pietro in Casale	Realizzato	100			

ANNO	2021						
INDICATORE	UM	TARGET	<b>ULTIMA RILEVAZIONE</b>	%REALIZZ.			
biblioteche - presenze	NR	45.000	56.274	100,00			

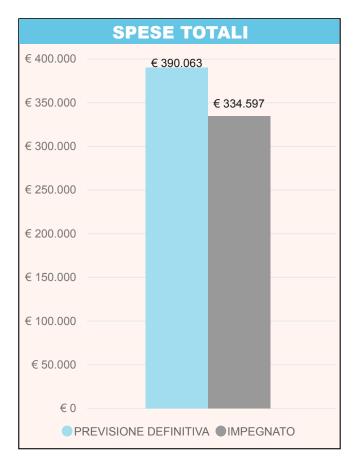




### **SERVIZIO MUSEI - MOSTRE - RASSEGNE CULTURALI ANNO 2022**

OBIETTIVI STRATEGICI					
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.			
Celebrazioni in occasione del centenario della nascita dell'attrice Giulietta Masina	Realizzato	100			

INDICATORI						
INDICATORE	UM	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZZAZIONE		
musei-partecipanti	NR	1.200	4.117	100,00		





#### **Selezione Servizi**

- Seleziona tutto
- Politiche giovanili
- SPORT

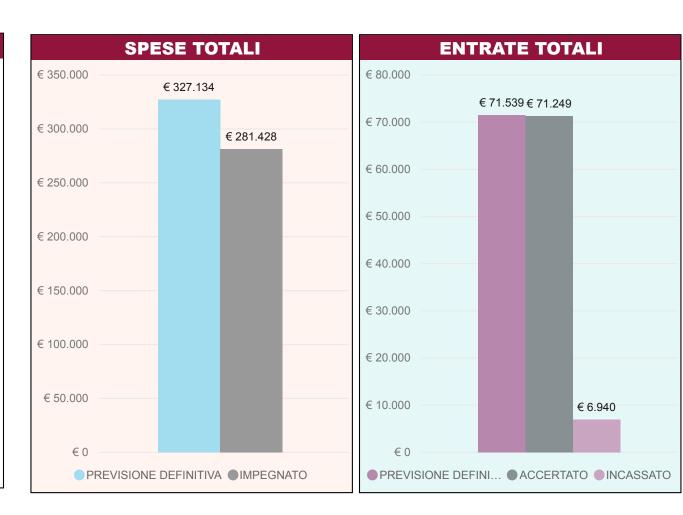
## **SERVIZI SPORT / POLITICHE GIOVANILI ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI					
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.			
Completamento del progetto TARGET, finanziato dalla Regione attraverso la LR 14/08 annualità 2019 ma attuato solo in parte nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19	Realizzato	100			



## **SERVIZIO TEATRO ANNO 2021**

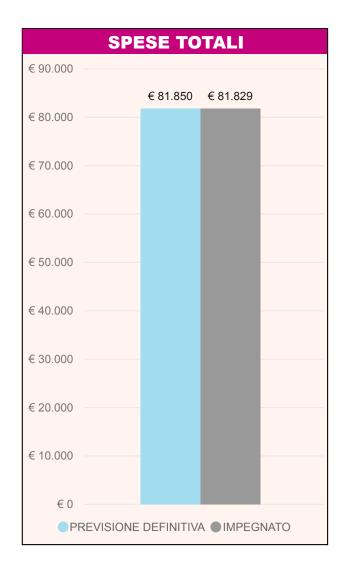
INDICATORI					
ANNO	2021				
INDICATORE	UM	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.	
teatri-giornate spettacoli (bambini e adulti)	NR	60	166	100,00	
teatri-indice di gradimento	%	70	93	100,00	



## **SERVIZIO TURISMO ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI				
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.		
Gestione del Piano Operativo della Pianura: strategia di marketing e costruzione dei prodotti in collaborazione con la Destinazione Turistica Metropolitana di Bologna.	Realizzato	100		

INDICATORI					
ANNO	2021				
INDICATORE	UM	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.	
iniziative promosse	NR	5	14	100,00	
partecipanti a iniziative	NR	75	200	100,00	





**✓** SUAP COMMERCIO

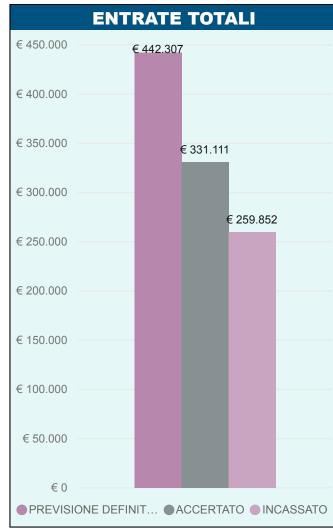
**☑** SUAP EDILIZIA E E PRATICHE SISMICHE

### **SERVIZIO SUAP ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI			
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.	
Regolamento Edilizio unico per tutti i comuni dell'Unione	Realizzato	95	
Valorizzazione appetibilità territorio dell'Unione Reno Galliera	Realizzato	100	

INDICATORI					
INDICATORE	UNITA DI MISURA	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	% REALIZZ.	
percentuale accesso atti pratiche sismiche digitali su accessi atti totali	%	60	75	100	
percentuale digitalizzazione pratiche sismiche su pratiche totali	%	80	100	100	
bandi: domande di finanziamento accolte rispetto alle domande presentate	%	50	100	100	
tempo medio di rilascio autorizzazione sismica	GG	60	59	100	
tempo medio di rilascio permesso di costruire	GG	75	70	100	
tempo medio rilascio autorizzazioni manifestazioni temporanee	GG	20	14	100	
controlli effettuati in cantiere	NR	20	26	100	





## **SERVIZIO URBANISTICA-POLITICHE ENERGETICHE ANNO 2021**

OBIETTIVI STRATEGICI			
TITOLO OBIETTIVO PEG	STATO DI ATTUAZIONE	% REALIZ.	
Completamento Tratto 6 Bicipolitana	Realizzato	90	
Costituzione di un Osservatorio Locale del Paesaggio	Realizzato	100	
Modulo del SIT - Progettazione Catalogo Dati Geografici	Realizzato	100	
Monitoraggio PAESC intercomunale e servizi di sensibilizzazione sui temi energetici	Realizzato	100	
Partecipazione al bando PINQuA	Realizzato	100	
Redazione del PUG intercomunale per tutti i comuni dell'Unione	Realizzato	100	

INDICATORI						
INDICATORE	UNITA MISURA	TARGET	ULTIMA RILEVAZIONE	%REALIZ.		
accessi al SIT (Sistema Pubblico Territoriale) pubblico	NR	9.800	17.293,00	100,00		
set di dati geografici in formato open data regionale	NR	1	8,00	100,00		

