

**Alla c.a.
Geom. Claudio Pezzoli
Presidente Unione Reno Galliera**

e p.c.

**Dott. ssa N. Berti
Direttore operativo Unione Reno Galliera**

e p.c.

**Dott. Vincenzo Errico
Segretario Generale Unione Reno Galliera**

Oggetto: Verbale validazione obiettivi e relativi indicatori di performance dell'Unione Reno Galliera, triennio 2020-22.

In qualità di componente dell'organo monocratico di valutazione in forma associata dell'Unione Reno Galliera, lo scrivente ha provveduto ad incontrare in data 22 gennaio 2020 presso la sede del Comune di San Pietro in Casale tutto il personale incaricato di "posizione organizzativa" attualmente previsto in Unione al fine di poter visionare, analizzare ed eventualmente integrare la proposta originaria di definizione degli obiettivi e di conseguenziale individuazione degli indicatori di misurazione e rappresentazione della performance prevista per il triennio 2020-22, prendendo altresì in esame i relativi cronoprogrammi previsti dai singoli responsabili.

In particolare, gli incontri hanno coinvolti i seguenti responsabili di aree organizzative e di servizi

DIREZIONE OPERATIVA (Nara Berti)

- 02. Servizio Direzione (Nara Berti)
- 03. Ufficio Statistico Associato (Fabrizio Simoncini)
- 04. Servizio Comunicazione (Nara Berti)
- 05. Controllo di Gestione (Nara Berti)

AREA AFFARI GENERALI (Nara Berti)

- 07. Servizio CUC (Nara Berti)
- 08. Servizio Finanziario (Sabrina Lupato)
- 09. Servizio Personale (Alberto Di Bella)
- 10. SIA (Serena Borsari)

AREA POLIZIA MUNICIPALE (Massimiliano Galloni)

- 11. Servizio Polizia Locale (Massimiliano Galloni)
- 12. Servizio Protezione Civile (Massimiliano Galloni)

GESTIONE TERRITORIO (Nara Berti)

- 13. Servizio Suap Commercio (Anna Bruzzo)
- 14. Territorio Suap Edilizia, Ambiente e Prevenzione incendi-Sportello pratiche sismiche (Frabetti Elena)
- 15. Servizio Urbanistica-Politiche Energetiche (Antonio Peritore)

AREA SERVIZI ALLA PERSONA (Anna Del Mugnaio)

- 16. Staff servizio amministrativo e segreteria (Fabrizio Mutti)
- 17. Servizi Trasversali (Anna Del Mugnaio)
- 18. Servizio Sociale Amministrativo e Ufficio Politiche Abitative (Monica Faiolo).
Servizio Presidi Territoriali (Monica Faiolo).
Servizio Sociale Territoriale Anziani e Disabili (Rosanna Guttadauro)
Servizio Sociale Territoriale Famiglie, Minori e Vulnerabilità Sociale (Graziana Pastorelli)
- 19. Servizio Educativo e Scolastico (Claudia Guidi)
- 20. Servizio Cultura, Sport, Turismo e Politiche Giovanili (Giuliana Minarelli)
- 21. Servizio UDP-Ufficio di Piano (Anna Del Mugnaio)

Durante ciascun incontro con le singole P.O., unitamente all'analisi di ciascun obiettivo assegnato ad ogni Area organizzativa, il nucleo di concerto con la Direttrice operativa dell'Unione ha espresso l'auspicio di poter meglio supportare l'azione amministrativa dell'Unione attraverso la messa a punto e sviluppo di un sistema di misurazione maggiormente incisivo e idoneo a rappresentare il "*target di riferimento*" per il triennio di programmazione, prevedendone come stima più puntuale il "*valore atteso*" per il 2020 in termini di indicatore preventivo, coerentemente con i valori raggiunti nell'ultimo triennio concluso e rendicontato. Tutte le osservazioni e richieste di modifica ed integrazioni sono state successivamente raccolte dalla responsabile del servizio Controllo di gestione ed inviate di conseguenza allo scrivente per relativa verifica di quanto emerso dai singoli colloqui.

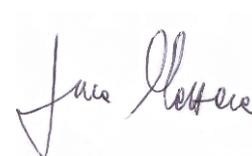
Va segnalato che rispetto a quanto proposto dalle stesse posizioni organizzative lo scorso anno, anche alla luce del dinamico sistema di indicatori prodotto dal sistema di business intelligence e sviluppato attraverso appositi report di controllo di gestione, il nucleo ha rilevato ed al contempo apprezzato un significativo miglioramento nell'impianto di misurazione preventiva della performance, auspicando comunque ulteriori futuri affinamento dello stesso attraverso un'estensione del set di indicatori attualmente previsti (incentrato al momento su di una prevalente espressione di indicatori "volumetrici" o "dimensionali" dell'azione svolta), da arricchirsi anche con appositi indicatori di **efficienza** (es. *costo unitario del servizio*), **produttività** (es. *quantità di output pro-dipendente*), **efficacia** (*grado di soddisfazione della domanda espressa*) e soprattutto **qualità** (derivante da una preventiva impostazione di un adeguato sistema di misurazione della cd. "Customer satisfaction").

Alla luce di quanto sopra espresso, il nucleo valida la proposta degli obiettivi e dei correlati indicatori di performance previsti per il triennio 2020-22 ai fini della successiva approvazione in seno alla prossima Giunta dell'Unione.

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti in merito, si porgono i più cordiali saluti.

Rimini, 10 febbraio 2020

Il nucleo di valutazione associato

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luca Ruffini". The signature is written in a cursive style with a large initial 'L'.