

## **AREA SERVIZI ALLA PERSONA**

Nell'Area Servizi alla Persona è altresì presente l'Ufficio di Piano distrettuale che organizza, coordina e gestisce le attività e i progetti sociali e socio sanitari del "Distretto socio-sanitario Pianura Est".

I Comuni del Distretto sono: Argelato, Baricella, Bentivoglio, Budrio, Castel Maggiore, Castello d'Argile, Castenaso, Galliera, Granarolo dell'Emilia, Malalbergo, Minerbio, Molinella, Pieve di Cento, San Giorgio di Piano e San Pietro in Casale.

L'Unione Reno Galliera esercita la funzione di Ente capofila del Distretto socio-sanitario Pianura Est in virtù della "Convenzione tra l'Unione Reno Galliera e i Comuni di Argelato, Baricella, Budrio, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, Malalbergo, Minerbio, Molinella, San Giorgio di Piano e l'Azienda USL di Bologna - Distretto di Committenza e Garanzia Pianura Est, per la gestione e la realizzazione di progetti rientranti nella programmazione socio-sanitaria del Distretto Pianura Est - Periodo 2017/2019" approvata con deliberazione del Consiglio dell'Unione n. 57 del 22.12.2016.

## **Servizio: UDP - Ufficio di Piano**

Responsabile: Anna Del Mugnaio

*Sindaco di riferimento: Erika Ferranti - Sindaco di Pieve di Bentivoglio*

<p><b>Analisi degli stakeholder:</b></p>	<p>L'Ufficio di Piano distrettuale che organizza, coordina e gestisce le attività e i progetti sociali e socio sanitari del "Distretto socio-sanitario Pianura Est". Gli stakeholder dell'Ufficio di Piano sociale sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Amministratori (Regione, Sindaci del Distretto)</li> <li>- Istituzioni (AUSL);</li> <li>- Terzo settore;</li> <li>- Istituti Scolastici;</li> </ul>
<p><b>Obiettivi del servizio:</b></p>	<p>L'obiettivo è la realizzazione della programmazione socio-sanitaria distrettuale. Sulla base della normativa Regionale, del Piano Sociale Sanitario Regionale e dei Budget assegnati, si programmano gli interventi per la promozione del benessere sociale della popolazione. I target di popolazione a cui ci si riferisce sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Famiglie e minori, giovani</li> <li>- Immigrazione</li> <li>- Adulti</li> <li>- Anziani e disabili (non autosufficienti)</li> </ul> <p>L'Ufficio di Piano coordina e gestisce direttamente progetti ed attività/azioni a livello distrettuale, curando la progettazione e l'attività amministrativa connessa, il monitoraggio e la rendicontazione.</p> <p>Ulteriori dettagli sull'attività sono reperibili nel sito dell'Unione, al seguente link: <a href="http://www.renogalliera.it/lunione/uffici-e-servizi/servizi/servizi-alla-persona-0/ufficio-di-piano/funzioni">http://www.renogalliera.it/lunione/uffici-e-servizi/servizi/servizi-alla-persona-0/ufficio-di-piano/funzioni</a></p>
<p><b>Organizzazione del servizio:</b></p>	<p>L'Ufficio di Piano è articolato nei seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Area Infanzia, Adolescenza, Giovani</li> <li>- Area inclusione sociale, contrasto alla povertà, lavoro, integrazione e accoglienza</li> </ul> <p>È inoltre presente un Ufficio amministrativo in staff alla dirigenza con le seguenti competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizi amministrativi;</li> <li>- Accreditamento dei Servizi Socio Sanitari;</li> <li>- Area non autosufficienza;</li> </ul>

**Indicatori di attività e di performance:**
**UFFICIO DI PIANO**

INDICATORI DI BASE		previsione 2018
Spesa corrente totale	€	3.057.389,37
Spesa in conto capitale	€	
Spesa di personale	€	206.286,89
Entrate proprie	€	31.000,00
Risorse umane	nr.	3,58
Nr. abitanti al 31/12 Unione	nr.	74.000
Nr. abitanti Distretto		159.617
INDICATORI DI ATTIVITA'/PERFORMANCE		previsione 2018
N. Comuni coinvolti	nr.	15
Progetti inseriti nella programmazione distrettuale	nr.	91
Numero progetti con capofila (coordinamento, monitoraggio e valutazione) l'Ufficio di Piano	nr.	47
Numero progetti con capofila (coordinamento, monitoraggio e valutazione) l'Azienda USL	nr.	42
Numero progetti coordinati da altri soggetti	nr.	2
N. Determinazioni/deliberazioni	nr.	100
N. incontri Comitato di Distretto	nr.	6
N. incontri Tavolo di Coordinamento integrazione e raccordo	nr.	7
N. incontri Coordinamento pedagogico distrettuale	nr.	12
N. incontri di "Sostegno alla genitorialità" rivolti alla cittadinanza	nr.	11
N. partecipanti agli incontri di "Sostegno alla genitorialità" rivolti alla cittadinanza	nr.	200
N. accessi (genitori, studenti e insegnanti) agli Sportelli d'ascolto scuole	nr.	1.600
N. alunni coinvolti nei progetti di sostegno al benessere scolastico	nr.	2.500
N. accessi allo Sportello Donna e Famiglia	nr.	100
N. tirocini estivi studenti scuola secondaria di secondo grado	nr.	45
N. incontri Tavolo dei giovani	nr.	22
N. partecipanti ai percorsi formativi rivolti agli operatori del sistema educativo e scolastico	nr.	350
N. volontari Servizio Civile Universale	nr.	20
N. titolari RES/REI	nr.	300
N. incontri equipe RES/REI/L.R. 14/2015	nr.	30
N. utenti Progetto Punto Migranti	nr.	5.000
N. partecipanti ai Cafè Alzheimer	nr.	140
Budget dei progetti inseriti nella programmazione distrettuale (solo progetti che rientrano nel bilancio dell'UDP)	€	€ 1.700.000,00
Budget per target (famiglie-minori-giovani)	€	€ 838.000,00
Budget per target (immigrazione)	€	€ 161.500,00
Budget per target (povertà ed esclusione sociale)	€	€ 287.000,00
Budget (anziani e disabili)	€	€ 206.000,00
Budget (azioni di sistema e trasversali)	€	€ 207.500,00

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

1	<b>Responsabile Settore</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Centro di costo</b>	9.1.11.3/2	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Peso</b>	30	
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Erika Ferranti			<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	Trasversale	
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Programma 07 - Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali			<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	Mantenimento	
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	-					
	<b>Titolo</b>	<b>Accordo di programma territoriale inclusione scolastica e formativa dei bambini, alunni, studenti con disabilità 2016-21</b>			<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	NO	
	<b>Descrizione</b>	Percorso per la redazione Accordo di programma territoriale per l'inclusione scolastica e formativa dei bambini, alunni e studenti con disabilità (Legge 104/1992) Percorso già avviato nel 2017					

  

Fasi	Descrizione delle fasi esecutive	Dipendenti coinvolti	2018	2019	2020	Indicatore di risultato (temporale, numerico, altro)	Valutazione al 30/06/2018
			Data fine prevista	Data fine prevista	Data fine prevista		
1	Avvio dei sottogruppi operativi per il confronto interistituzionale e la stesura di contenuti specifici del nuovo Accordo di programma territoriale	Ufficio di Piano	Giugno 2018			N. partecipanti (n. 20)	21
2	Coordinamento sottogruppi operativi per la condivisione dei singoli contenuti dell'Accordo di Programma territoriale	Ufficio di Piano	Ottobre 2018			N. incontri (n.10)	12

3	<b>Fase conclusiva</b> Predisposizione del nuovo Accordo di programma territoriale per l'inclusione scolastica e formativa dei bambini, alunni e studenti con disabilità (Legge 104/1992) per la successiva approvazione da parte degli organi competenti	Ufficio di Piano	Dicembre 2018			Documento Accordo di Programma SI/NO n. soggetti sottoscrittori (n.25)	
---	--	------------------	---------------	--	--	--	--

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

2	<b>Responsabile Settore</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Centro di costo</b>	9.1.11.2	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Peso</b>	15	
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Erika Ferranti			<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	Trasversale	
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Programma 07 - Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali			<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	Mantenimento	
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	12.3.10 Avvio nuove misure nazionali e regionali sul contrasto alla povertà					
	<b>Titolo</b>	<b>Attivazione servizi previsti su contrasto alla povertà e integrazione tra politiche sociali, sanitarie e per il lavoro</b>			<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	SI	
<b>Descrizione</b>	Implementazione territoriale delle misure: - Reddito di Solidarietà (RES) - L.R. 24/2016 - Reddito di Inclusione (REI) - Decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147 - L.R. 14/15 sull'integrazione tra le politiche sociali, sanitarie e per il lavoro Percorso già avviato nel 2017						
Fasi	Descrizione delle fasi esecutive	Dipendenti coinvolti	2018	2019	2020	Indicatore di risultato (temporale, numerico, altro)	Valutazione al 30/06/2018
			Data fine prevista	Data fine prevista	Data fine prevista		
1	Organizzazione e convocazione incontri Equipe multiprofessionali	Ufficio di Piano			Dicembre 2020	n. incontri equipe (n. 90 incontri) n. progetti sottoscritti (n. 1200)	n. incontri equipe: 16 n. progetti sottoscritti: 160
2	Incontri formativi e di aggiornamento con Operatori di Sportelli sociale e/o Assistenti Sociali	Ufficio di Piano	Dicembre 2018			n. incontri (n. 4) n. partecipanti per incontro (n. 15)	n. incontri 2 n. partecipanti 17 e 22

3	Monitoraggio dell'attuazione delle misure previste dalla l.r.14/15	Ufficio di Piano	Dicembre 2018			n. incontri con ente gestore e con gruppo di monitoraggio (n. 4)	<b>n. incontri: 3</b>
---	--	------------------	---------------	--	--	--	-----------------------

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

3	<b>Responsabile Settore</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Centro di costo</b>	9.1.11.1	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Peso</b>	40	
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Erika Ferranti			<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	Settoriale	
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Programma 07 - Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali			<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	Nuova Istituzione	
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	12.3.8 Sostenibilità bilancio sociale e Pianificazione di Zona					
	<b>Titolo</b>	<b>Realizzazione programmazione sociale e socio sanitaria 2018/2020</b>			<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	SI	
<b>Descrizione</b>	Predisposizione del Piano di Zona per la salute e il benessere sociale 2018/2020 e della programmazione annuale 2018.						
Fasi	Descrizione delle fasi esecutive	Dipendenti coinvolti	2018	2019	2020	Indicatore di risultato (temporale, numerico, altro)	Valutazione al 30/06/2018
			Data fine prevista	Data fine prevista	Data fine prevista		
1	Predisposizione del programma di lavoro sulla base della normativa regionale (PSSR 2017/2019)	Ufficio di Piano	Febbraio 2018			SI/NO	SI
2	Partecipazione alla formazione organizzata dalla Regione Emilia Romagna per i facilitatori territoriali e collaborazione alle istruttorie di accompagnamento ai percorsi partecipati	Ufficio di Piano	Giugno 2018			N. incontri (n. 6) N. operatori (n. 2)	<b>N. 2 operatori hanno partecipato a n. 5 incontri. Gli incontri sono stati 5 in luogo dei 6 previsti in quanto la</b>



							<b>Regione Emilia Romagna ha realizzato un incontro in meno del previsto</b>
3	Monitoraggio dei progetti inseriti nella programmazione 2017	Ufficio di Piano	Aprile 2018			n. progetti monitorati (n. 73) % progetti monitorati sul totale dei progetti (80%)	<b>n. 76 progetti monitorati 83,5% progetti monitorati sul totale dei progetti</b>
4	Realizzazione dei percorsi partecipati e dei tavoli di programmazione	Ufficio di Piano	Giugno 2018			n. incontri (n. 18), n. partecipanti (n.150)	<b>N. 19 incontri n. 160 partecipanti</b>
5	<b>Fase conclusiva</b> Predisposizione del Piano di Zona per la salute e il benessere sociale triennale 2018/2020 e del programma attuativo 2018	Ufficio di Piano	Giugno 2018			Approvazione del documento di programmazione da parte del Comitato di Distretto	<b>L'approvazione del Piano di Zona per la salute e il benessere sociale triennale 2018/2020 e del programma attuativo 2018 è stata prorogata dalla Regione al mese di Luglio 2018. Il Comitato di Distretto ha approvato il Piano di Zona il 12.07.2018</b>

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

4	<b>Responsabile Settore</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Centro di costo</b>	9.1.11.1	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Peso</b>	15	
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Erika Ferranti			<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	Settoriale	
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Programma 07 - Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali			<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	Nuova Istituzione	
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	-					
	<b>Titolo</b>	<b>Nuovo piano di comunicazione</b>			<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	NO	
	<b>Descrizione</b>	Potenziamento della comunicazione dei progetti/attività gestiti dall'Ufficio di Piano.					
<b>Fasi</b>	<b>Descrizione delle fasi esecutive</b>	<b>Dipendenti coinvolti</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Indicatore di risultato</b> (temporale, numerico, altro)	<b>Valutazione al</b> <b>30/06/2018</b>
			<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>		
1	Aggiornamento della sezione del sito dell'Unione Reno Galliera dedicata all'Ufficio di Piano Distrettuale	Ufficio di Piano Ufficio Comunicazione	Settembre 2018			N. pagine aggiornate (n.3)	
2	Predisposizione di una newsletter dedicata agli addetti ai lavori di promozione delle attività distrettuali	Ufficio di Piano	Dicembre 2018			Modello di newsletter SI/NO	