

## **AREA SERVIZI ALLA PERSONA**

L'Unione Reno Galliera gestisce l'Area Servizi alla Persona, articolata in tre settori: Settore Sociale e presidi territoriali, Settore Educativo e Scolastico, Settore Cultura, Sport, Turismo e Politiche giovanili, per conto dei Comuni di Bentivoglio - Castel Maggiore - Castello d'Argile - Pieve di Cento - San Pietro in Casale (dal 1 luglio 2014), Galliera (dal 1 gennaio 2015), San Giorgio di Piano (dal 1 agosto 2017) ed Argelato (dal 1 gennaio 2018). È inoltre presente un Settore Staff amministrativo e Segreteria (trasversale e di supporto agli altri settori), un settore Servizio Sociale Territoriale (SST) Anziani e disabili e un settore Servizio Sociale Territoriale (SST) famiglie, minori e vulnerabilità sociale.

L'Unione Reno Galliera esercita la funzione di Ente capofila del Distretto socio-sanitario Pianura Est in virtù della “Convenzione tra l'Unione Reno Galliera e i Comuni di Argelato, Baricella, Budrio, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, Malalbergo, Minerbio, Molinella, San Giorgio di Piano e l'Azienda USL di Bologna - Distretto di Committenza e Garanzia Pianura Est, per la gestione e la realizzazione di progetti rientranti nella programmazione socio-sanitaria del Distretto Pianura Est - Periodo 2017/2019” approvata con deliberazione del Consiglio dell'Unione n. 57 del 22.12.2016.

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

1	<b>Responsabile Settore</b>	Anna Del Mugnaio		<b>Centro di costo</b>	1,2,3,4,5,6,7,8,9/2.20.1 1,2,3,4,5,6,7,8,9/3.30.1 1,2,3,4,5,6,7,8,9/4.40.1		
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Anna Del Mugnaio		<b>Peso</b>	10		
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Sergio Maccagnani Assessore : Giannerini (Comune di Castel Maggiore)		<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	Trasversale		
	<b>Missione/Programma</b>	1		<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	Miglioramento qualitativo		
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.2.4					
	<b>Titolo</b>	<b>Regolamento forme di collaborazione tra cittadini e Amministrazione per la cura e rigenerazione beni comuni urbani</b>		<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	Si		
<b>Descrizione</b>	Il processo di conferimento dei Servizi alla Persona da parte dei Comuni conferitori all'Unione Reno Galliera deve tendere ad attuare forme innovative di gestione dei beni comuni in un ottica di sussidiarietà con le realtà associative del territorio Per fare questo, ci si pone la finalità di addivenire alla costituzione di un Regolamento dei Beni Comuni, in una logica multidisciplinare e trasversale di equipe, partendo dalle esperienze già realizzate nel Comune di Bologna. Percorso già avviato nel 2017						
Fasi	Descrizione delle fasi esecutive	Dipendenti coinvolti	2018	2019	2020	Indicatore di risultato (temporale, numerico, altro)	Valutazione al 30/06/2018
			Data fine prevista	Data fine prevista	Data fine prevista		
1	Valutazione esito della rilevazione dei progetti di collaborazione in essere	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona	Giugno 2018			Report SI/NO	In condivisione con il tavolo Assessori viene proposta una proroga per dare maggiore tempo ai Comuni fino al 30/09/2018. Si è inoltre aperta una riflessione complessiva circa la finalità

							<b>dell'obiettivo che potrà nel corso del prossimo semestre essere rimodulata alla sola mappatura dei progetti in essere</b>
2	Sperimentazione di un progetto partecipato su un bene comune individuato	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona		Marzo 2019		Sperimentazione progetto SI/NO	
3	Predisposizione di una bozza di regolamento	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona		Settembre 2019		Bozza di regolamento SI/NO	

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

2	<b>Responsabile Settore</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Centro di costo</b>	1,2,3,4,5,6,7,8,9/2.20.1 1,2,3,4,5,6,7,8,9/3.30.1 1,2,3,4,5,6,7,8,9/4.40.1	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Peso</b>	30	
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Sergio Maccagnani			<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	Trasversale	
	<b>Missione/Programma</b>	1			<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	Miglioramento qualitativo	
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.2.4					
	<b>Titolo</b>	<b>Promozione e qualificazione della rete del volontariato</b>			<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	SI	
	<b>Descrizione</b>	Si intende avviare un piano biennale di conoscenza, formazione e promozione del volontariato sul territorio dell'Unione Percorso già avviato nel 2017					
<b>Fasi</b>	<b>Descrizione delle fasi esecutive</b>	<b>Dipendenti coinvolti</b>	<b>2018</b> <b>Data fine prevista</b>	<b>2019</b> <b>Data fine prevista</b>	<b>2020</b> <b>Data fine prevista</b>	<b>Indicatore di risultato</b> (temporale, numerico, altro)	<b>Valutazione al 30/06/2018</b>
1	Somministrazione questionario	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona	Giugno 2018			n. questionari raccolti (n.10)	<b>10</b> questionari raccolti nel portale per associazioni sociali
2	Elaborazione dati dei questionari raccolti	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona	Novembre 2018			Report SI/NO	<b>Da programmare tra settembre e ottobre</b>
3	Ampliamento data base (sport e cultura) e gestione del portale	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona	Giugno 2018			Report stato di avanzamento SI/NO	<b>In condivisione con il tavolo Assessori viene proposta una proroga per dare maggiore tempo ai Comuni fino al 31/10/2018</b>

4	Predisposizione progetto di formazione/informazione rivolta al terzo settore	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona	Dicembre 2018			Progetto di formazione/ Informazione SI/NO	In condivisione con il tavolo Assessori è stata definita la seguente modifica della descrizione della fase esecutiva: <b>Predisposizione di una convenzione con il Centro Servizio per il Volontariato della Città Metropolitana per attività di formazione/informazione rivolta agli Enti del terzo settore</b>
5	Realizzazione attività previste nel progetto	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona		Dicembre 2019		n. volontari coinvolti (n. 25)	In condivisione con il tavolo Assessori è stata definita la seguente modifica della descrizione della fase esecutiva: <b>Realizzazione attività previste nella convenzione</b>

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

3	<b>Responsabile Settore</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Centro di costo</b>	1,2,3,4,5,6,7,8,9/2.20.1 1,2,3,4,5,6,7,8,9/3.30.1	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Peso</b>	20	
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Sindaco Sergio Maccagnani Assessori : Piva e Pozzoli (Comuni di Galliera e di Cento)			<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	Trasversale	
	<b>Missione/Programma</b>	12/4			<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	Miglioramento qualitativo	
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	12.3.10 12.4.2					
	<b>Titolo</b>	<b>Affrontare il tema della povertà promuovendo progetti innovativi</b>			<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	SI	
<b>Descrizione</b>	L'obiettivo è quello di attivare reti comunitarie per fornire sostegno alle persone in situazione di povertà (generi alimentari, alloggio, lavoro etc..) e strutturare modalità operative di collaborazione con i servizi. Percorso già avviato nel 2017						
Fasi	Descrizione delle fasi esecutive	Dipendenti coinvolti	2018	2019	2020	Indicatore di risultato (temporale, numerico, altro)	Valutazione al 30/06/2018
			Data fine prevista	Data fine prevista	Data fine prevista		
1	Laboratorio di coprogettazione rivolto ad amministratori, operatori dei servizi e a tutti i soggetti formali e informali attivi sul contrasto alla povertà	Tutti i settori dell'Area, Ufficio di piano, Altri Comuni del Distretto	Giugno 2018			n. incontri del laboratorio (n. 6) n. partecipanti ai laboratori (n. 40)	<b>n. incontri realizzati: 6</b> <b>n. partecipanti: 72 persone</b>
2	Stesura di un Protocollo di collaborazione tra Unione Reno Galliera e terzo settore	Tutti i settori dell'Area, Ufficio di piano Altri Comuni del Distretto	Ottobre 2018			Redazione documento SI/NO	
3	Presentazione pubblica del Protocollo	Tutti i settori dell'Area, Ufficio di piano Altri Comuni del Distretto	Dicembre 2018			Realizzazione evento SI/NO	

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

4	<b>Responsabile Settore</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Centro di costo</b>	1,2,3,4,5,6,7,8,9/2.20.1 1,2,3,4,5,6,7,8,9/3.30.1 1,2,3,4,5,6,7,8,9/4.40.1	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Peso</b>	20	
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Sindaco Sergio Maccagnani			<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	Trasversale	
	<b>Missione/Programma</b>	1			<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	Nuova istituzione	
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.2.1 e 1.2.3					
	<b>Titolo</b>	<b>Rendicontazione obiettivi prioritari per fine mandato</b>			<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	NO	
	<b>Descrizione</b>	Si intende scegliere e raccogliere tutti i dati significativi per la redazione di un consuntivo di fine mandato con i principali risultati ottenuti nell'Area Servizi alla Persona.					
Fasi	Descrizione delle fasi esecutive	Dipendenti coinvolti	2018	2019	2020	Indicatore di risultato (temporale, numerico, altro)	Valutazione al 30/06/2018
			Data fine prevista	Data fine prevista	Data fine prevista		
1	Individuazione set di dati e indicatori significativi anni 2014-2018	Tutti i settori dell'Area servizi alla persona	Giugno 2018			Griglia di indicatori SI/NO	<b>In occasione del Decennale dell'Unione Reno Galliera sono stati Individuati set di dati e indicatori significativi degli anni 2014-2018 e sono stati riportati in appositi pannelli mostrati agli astanti nel corso della cerimonia</b>

2	Raccolta ed elaborazione dati	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona	Settembre 2018			Report SI/NO	
3	Report di valutazione attività di mandato	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona	Settembre 2018			Report SI/NO	<b>La valutazione di effettuerà sui questionari su attività dei Nidi, di Agorà e degli Sportelli Socio- Scolastici</b>



**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

5	<b>Responsabile Settore</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Centro di costo</b>	1,2,3,4,5,6,7,8,9/2.20.1 1,2,3,4,5,6,7,8,9/3.30.1	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Anna Del Mugnaio			<b>Peso</b>	20	
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Sergio Maccagnani			<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	Trasversale	
	<b>Missione/Programma</b>	4/1, 4/2, 4/6, 12/1, 12/3			<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	Miglioramento qualitativo	
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	4.3.1 e 4.3.2					
	<b>Titolo</b>	<b>Armonizzazione regolamenti e sistemi tariffari</b>			<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	SI	
	<b>Descrizione</b>	Il processo di conferimento dei Servizi alla Persona da parte dei Comuni conferitori all'Unione Reno Galliera deve tendere ad una progressiva armonizzazione e omogeneizzazione dei Regolamenti per l'accesso ai servizi e delle tariffe dei servizi erogati dall'Area Servizi alla Persona. Per fare questo, si rende necessario un approfondito tavolo di lavoro che lavorando sui Regolamenti e sulle tariffe dei servizi erogati, effettuerà proposte di armonizzazione degli stessi.					
<b>Fasi</b>	<b>Descrizione delle fasi esecutive</b>	<b>Dipendenti coinvolti</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Indicatore di risultato</b> (temporale, numerico, altro)	<b>Valutazione al 30/06/2018</b>
			<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>		
1	Analisi dei regolamenti per l'accesso ai servizi e delle tariffe su cui prioritariamente orientare le proposte di armonizzazione	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona Ragioneria	Giugno 2018			Analisi dei regolamenti e delle tariffe SI/NO	SI Effettuata con Deliberazione di Giunta n. 24 del 20/02/2018 la armonizzazione delle tariffe del servizio nido di tutti gli otto Comuni

2	Per ogni regolamento e tariffa individuata predisposizione agli Amministratori di una proposta armonizzazione per l'eventuale successiva approvazione	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona Ragioneria	Giugno 2018			Predisposizione proposte SI/NO	<b>SI</b> <b>Effettuata con Deliberazione di Giunta n. 25 del 26/03/2018 la armonizzazione modalità di accesso al servizio nido di tutti gli otto Comuni</b>
3	Per ogni regolamento e tariffa individuata presentazione agli Amministratori di una proposta armonizzazione per l'eventuale successiva approvazione	Tutti i settori dell' Area servizi alla persona Ragioneria	Dicembre 2018			Presentazione proposte SI/NO	<b>ELIMINARE ATTIVITA' PERCHE' UGUALE A QUELLA PRECEDENTE</b>