

## AREA AFFARI GENERALI

### **Servizio: SIA (Servizio Informatico Associato)**

Responsabile: Emanuele Tonelli

*Sindaco di riferimento: Erika Ferranti – Sindaco di Bentivoglio*

<b>Analisi degli stakeholder:</b>	<p>Il SIA si occupa della gestione delle funzioni relative all'informatizzazione dei servizi dell'Unione e di tutti i comuni aderenti.</p> <p>Gli stakeholder del SIA sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- i dipendenti degli 8 comuni e dell'Unione<sup>1</sup></li><li>- i cittadini (per quanto riguarda i servizi rivolti all'esterno, come gli hot spot wi-fi sul territorio)</li><li>- enti convenzionati</li></ul>
<b>Obiettivi del servizio:</b>	<p>Il Servizio Sia coordina l'omogeneizzazione dei software, l'innovazione tecnologica, lo sviluppo dei servizi on line e le attività tese a ridurre il digital divide. Inoltre, gestisce le postazioni di lavoro e gli acquisti hardware e software.</p> <p>Ulteriori dettagli sull'attività sono reperibili nel sito dell'Unione, al seguente link: <a href="http://www.renogalliera.it/lunione/uffici-e-servizi/uffici/servizi-informatici/attivita-e-funzioni">http://www.renogalliera.it/lunione/uffici-e-servizi/uffici/servizi-informatici/attivita-e-funzioni</a></p>
<b>Organizzazione del servizio:</b>	<p>Il servizio SIA è articolato in:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio Progetti e SIT</li><li>• Servizio Sistemi Rete Assistenza Utenti</li></ul>

---

<sup>1</sup> In questo caso i dipendenti si identificano con il numero di postazioni gestite

## Indicatori di attività e di performance:

### SIA - SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

INDICATORI DI BASE		previsione 2018	
Spesa corrente totale	€	719.602,00	
Spesa in conto capitale	€	264.338,18	
Spesa corrente per canoni software	€	363.000,00	
Spesa di personale	€	204.560,00	
Spesa corrente al netto dei canoni software	€	356.602,00	
Entrate totali	€	179.639,00	
Entrate proprie	€	19.639,00	
Risorse umane	nr.	5,96	
Nr. abitanti al 31/12	nr.	74.000	
INDICATORI DI ATTIVITA'		previsione 2018	
Numero postazioni totali di lavoro	nr.	580	
Ticket ricevuti	nr.	1.100	
Telefonate per richieste di assistenza ricevute all'help desk	nr.	7.500	
Scuole presenti sul territorio	nr.	52	
Scuole collegate in banda larga	nr.	30	
Hot spot wifi sul territorio	nr.	52	
INDICATORI DI PERFORMANCE		previsione 2018	TARGET
Postazioni informatiche gestite in media da ogni addetto	nr.	97,32	
Spesa corrente per postazione	€	1.240,69	
Tempo medio di risposta alle <b>telefonate</b> richieste di assistenza (in quanto tempo si risponde al telefono)	sec	60	60
Percentuale di scuole collegate in banda larga	%	55%	100
Spesa in conto capitale per abitante	€	3,57	

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

1	<b>Responsabile Settore</b>	Dott. Emanuele Tonelli (dal 11/04/2018 d.ssa Serena Borsari)				<b>Centro di costo</b>	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Tonelli / Borsari				<b>Peso</b>	<b>40</b>
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Ing. Erika Ferranti Sindaco Bentivoglio				<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	<b>Trasversale</b>
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 01 Programma 08				<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	<b>Nuova istituzione</b>
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.2.5 Riduzione del livelli del rischio di corruzione all'interno della struttura organizzativa dell'ente, e nell'ambito dell'attività da questo posta in essere.					
	<b>Titolo</b>	<b>Attuazione adempimenti Regolamento Europeo Privacy e Sicurezza Informatica</b>				<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	<b>NO</b>
	<b>Descrizione</b>	Il 25 maggio 2018 è totalmente applicabile il GDPR (General Data Protection Rule) che prevede l'affermazione di principi di misure adeguate (non minime), accountability (responsabilizzazione), privacy by default. Nel 2017 sono state attuate le misure minime di sicurezza per la PA e sulla traccia di queste sono già in corso diverse operazioni in particolari sulla gestione degli accessi.					
<b>Fasi</b>	<b>Descrizione delle fasi esecutive</b>	<b>Dipendenti coinvolti</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Indicatore di risultato</b> (temporale, numerico, altro)	<b>Valutazione al 30/06/2018</b>
			<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>		
1	Attivazione backup in sede remota su Lepida		aprile				Attività in via di conclusione. Sono in corso delle attività tecniche per ottimizzare il servizio.
2	Disciplinare uso sistemi informativi	Tutti i dipendenti dei comuni e dell'Unione	27 marzo				Fase conclusa. Documento approvato con Delibera di Giunta dell'Unione n. 39 del 27/3/2018

3	Registro trattamenti, documentazione di nomina	Responsabili del trattamento	aprile				Fase conclusa. Registri approvati con Determina del CED n. 27 del 7/4/2018 Documentazione di nomina distribuita a tutti i Responsabili di tutti gli enti. In Unione sono stati nominati i Responsabili del trattamento con Decreti del Presidente dal n. 2 al n. 9 del 2018.
4	Analisi d'impatto	Responsabili del trattamento	aprile				Fase conclusa. Documento approvato con Determina n. 27 del 7/4/2018
5	Nomina DPO (Data Protection Officer)		maggio				Fase conclusa. Manifestazione di interesse approvata con Determina CED n. 34/2018 Affidamento incarico DPO per tutti i Comuni con Determina CED n. 37/2018 Decreto di nomina per l'Unione con Decreto del Presidente n. 13/2018

							(ciascun Comune ha provveduto alla nomina con proprio Decreto)
--	--	--	--	--	--	--	--

### Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:

2	<b>Responsabile Settore</b>	Dott. Emanuele Tonelli (dal 11/04/2018 d.ssa Serena Borsari)			<b>Centro di costo</b>		
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Tonelli / Borsari			<b>Peso</b>	<b>20</b>	
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Ing. Erika Ferranti Sindaco Bentivoglio			<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	<b>Trasversale</b>	
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 01 Programma 08			<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	<b>Miglioramento qualitativo</b>	
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.5.1. Sviluppo infrastrutturale e tecnologico- Ridurre il digital divide					
	<b>Titolo</b>	<b>Erogazione contributi per competenze Digitali</b>			<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	<b>si</b>	
<b>Descrizione</b>	Tema previsto in Agenda Digitale. Si ritiene opportuno supportare iniziative di formazione sul territorio per favorire lo sviluppo delle competenze digitali						
<b>Fasi</b>	<b>Descrizione delle fasi esecutive</b>	<b>Dipendenti coinvolti</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Indicatore di risultato</b> (temporale, numerico, altro)	<b>Valutazione al 30/06/2018</b>
			<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>		
1	<b>Delibera di Giunta per Linee Guida</b>		marzo				Fase conclusa. Delibera n. 40 del 27/03/2018
2	<b>Pubblicazione Bando</b>	<b>Servizi alla persona</b>	giugno				Fase conclusa. Bando approvato con Determina CED n. 36/2018 e pubblicato dal 07/06/2018 al 10/07/2018

3	<b>Svolgimento attività di ed erogazione contributo</b>		settembre				Fase da svolgersi nel periodo settembre-dicembre, con rendicontazione da presentare entro il 31/01/2019.
---	---	--	-----------	--	--	--	--

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

3	<b>Responsabile Settore</b>	Dott. Emanuele Tonelli (dal 11/04/2018 d.ssa Serena Borsari)				<b>Centro di costo</b>	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Tonelli / Borsari				<b>Peso</b>	<b>20</b>
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Erika Ferranti Sindaco Bentivoglio				<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	<b>Trasversale</b>
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 01 Programma 08				<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	<b>Miglioramento qualitativo</b>
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.5.1. Sviluppo infrastrutturale e tecnologico- Ridurre il digital divide					
	<b>Titolo</b>	<b>Attuazione Piano Triennale Informatica PA</b>				<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	<b>si</b>
<b>Descrizione</b>	Il Piano è stato approvato nel maggio 2017 e prevede l'attivazione di infrastrutture abilitanti e piattaforme in larga parte centralizzate e interoperanti con i sistemi comunali						
<b>Fasi</b>	<b>Descrizione delle fasi esecutive</b>	<b>Dipendenti coinvolti</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Indicatore di risultato</b> (temporale, numerico, altro)	<b>Valutazione al 30/06/2018</b>
			<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>		
1	<b>Subentro di almeno 1 comune in ANPR</b>	<b>Servizi demografici</b>	marzo				Fase conclusa. Il 13 aprile ha effettuato il subentro il primo Comune (Galliera).
2	<b>Attivazione PagoPA livello 3 per aumento 1 servizio (Livello 1 già attuato)</b>	<b>Tributi</b>	marzo/aprile				Fase conclusa. Il Comune di San Pietro In Casale ha PagoPA attivo e abilitato per il servizio TARI anno 2017 modello 1 e modello 3

3	<b>Nuove attivazioni SPID (sistema Tributi)</b>	<b>Tributi</b>	marzo/aprile				Fase conclusa. Allo sportello telematico TARI del Comune di San Pietro in Casale si può accedere anche con credenziale SPID.
---	---	----------------	--------------	--	--	--	---



**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

4	<b>Responsabile Settore</b>	Dott. Emanuele Tonelli (dal 11/04/2018 d.ssa Serena Borsari)				<b>Centro di costo</b>	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Tonelli / Borsari				<b>Peso</b>	<b>20</b>
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Erika Ferranti Sindaco Bentivoglio				<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	<b>Trasversale</b>
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 01 Programma 08				<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	<b>Miglioramento qualitativo</b>
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.5.1. Sviluppo infrastrutturale e tecnologico- Ridurre il digital divide					
	<b>Titolo</b>	<b>Supporto nuovi software per Unione</b>				<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	<b>no</b>
	<b>Descrizione</b>	Supporto alla direzione dell'Unione per l'attivazione di questi sistemi					
<b>Fasi</b>	<b>Descrizione delle fasi esecutive</b>	<b>Dipendenti coinvolti</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Indicatore di risultato</b> (temporale, numerico, altro)	<b>Valutazione al 30/06/2018</b>
			<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>		
1	<b>Attivazione sito web conforme linee guida ed accessibilità</b>	<b>Comunicazione – Direzione RG</b>	dicembre				Stato di avanzamento: richiesta di preventivi e affidamento al fornitore con offerta più bassa, con Determina CED n. 41/2018, lavori in corso.
2	<b>Software per controllo di gestione – business intelligence (già acquisito da attivare)</b>	<b>Direzione Controllo di Gestione RG</b>	dicembre				Attivazione avvenuta. In corso la formazione sui vari ambiti.

3	<b>Acquisizione software centrale di committenza</b>	<b>Personale CUC</b>	dicembre				Fase conclusa. Richiesta di preventivi e affidamento al fornitore con offerta più bassa, con Determina CED n. 32/2018
---	--	----------------------	----------	--	--	--	--