

## AREA AFFARI GENERALI

### **Servizio: SIA (Servizio Informatico Associato)**

Responsabile: Emanuele Tonelli

*Sindaco di riferimento: Erika Ferranti – Sindaco di Bentivoglio*

<b>Analisi degli stakeholder:</b>	<p>Il SIA si occupa della gestione delle funzioni relative all'informatizzazione dei servizi dell'Unione e di tutti i comuni aderenti.</p> <p>Gli stakeholder del SIA sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- i dipendenti degli 8 comuni e dell'Unione<sup>1</sup></li><li>- i cittadini (per quanto riguarda i servizi rivolti all'esterno, come gli hot spot wi-fi sul territorio)</li><li>- enti convenzionati</li></ul>
<b>Obiettivi del servizio:</b>	<p>Il Servizio Sia coordina l'omogeneizzazione dei software, l'innovazione tecnologica, lo sviluppo dei servizi on line e le attività tese a ridurre il digital divide. Inoltre, gestisce le postazioni di lavoro e gli acquisti hardware e software.</p> <p>Ulteriori dettagli sull'attività sono reperibili nel sito dell'Unione, al seguente link: <a href="http://www.renogalliera.it/lunione/uffici-e-servizi/uffici/servizi-informatici/attivita-e-funzioni">http://www.renogalliera.it/lunione/uffici-e-servizi/uffici/servizi-informatici/attivita-e-funzioni</a></p>
<b>Organizzazione del servizio:</b>	<p>Il servizio SIA è articolato in:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio Progetti e SIT</li><li>• Servizio Sistemi Rete Assistenza Utenti</li></ul>

---

<sup>1</sup> In questo caso i dipendenti si identificano con il numero di postazioni gestite

**Indicatori di attività e di performance:**

**SIA - SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO**

INDICATORI DI BASE		previsione 2018	
Spesa corrente totale	€	719.602,00	
Spesa in conto capitale	€	264.338,18	
Spesa corrente per canoni software	€	363.000,00	
Spesa di personale	€	204.560,00	
Spesa corrente al netto dei canoni software	€	356.602,00	
Entrate totali	€	179.639,00	
Entrate proprie	€	19.639,00	
Risorse umane	nr.	5,96	
Nr. abitanti al 31/12	nr.	74.000	
INDICATORI DI ATTIVITA'		previsione 2018	
Numero postazioni totali di lavoro	nr.	580	
Ticket ricevuti	nr.	1.100	
Telefonate per richieste di assistenza ricevute all'help desk	nr.	7.500	
Scuole presenti sul territorio	nr.	52	
Scuole collegate in banda larga	nr.	30	
Hot spot wifi sul territorio	nr.	52	
INDICATORI DI PERFORMANCE		previsione 2018	TARGET
Postazioni informatiche gestite in media da ogni addetto	nr.	97,32	
Spesa corrente per postazione	€	1.240,69	
Tempo medio di risposta alle <b>telefonate</b> richieste di assistenza (in quanto tempo si risponde al telefono)	sec	60	60
Percentuale di scuole collegate in banda larga	%	55%	100
Spesa in conto capitale per abitante	€	3,57	

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

1	<b>Responsabile Settore</b>	Dott. Emanuele Tonelli (dal 11/04/2018 d.ssa Serena Borsari)				<b>Centro di costo</b>	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Tonelli / Borsari				<b>Peso</b>	<b>40</b>
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Ing. Erika Ferranti Sindaco Bentivoglio				<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	<b>Trasversale</b>
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 01 Programma 08				<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	<b>Nuova istituzione</b>
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.2.5 Riduzione del livelli del rischio di corruzione all'interno della struttura organizzativa dell'ente, e nell'ambito dell'attività da questo posta in essere.					
	<b>Titolo</b>	<b>Attuazione adempimenti Regolamento Europeo Privacy e Sicurezza Informatica</b>				<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	<b>NO</b>
	<b>Descrizione</b>	Il 25 maggio 2018 è totalmente applicabile il GDPR (General Data Protection Rule) che prevede l'affermazione di principi di misure adeguate (non minime), accountability (responsabilizzazione), privacy by default. Nel 2017 sono state attuate le misure minime di sicurezza per la PA e sulla traccia di queste sono già in corso diverse operazioni in particolari sulla gestione degli accessi.					
<b>Fasi</b>	<b>Descrizione delle fasi esecutive</b>	<b>Dipendenti coinvolti</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Indicatore di risultato</b> (temporale, numerico, altro)	<b>Valutazione</b>
			<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>		
1	Attivazione backup in sede remota su Lepida		aprile				
2	Disciplinare uso sistemi informativi	Tutti i dipendenti dei comuni e dell'Unione	27 marzo				
3	Registro trattamenti, documentazione di nomina	Responsabili del trattamento	aprile				
4	Analisi d'impatto	Responsabili del trattamento	aprile				
5	Nomina DPO (Data Protection Officer)		maggio				

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

2	<b>Responsabile Settore</b>	Dott. Emanuele Tonelli (dal 11/04/2018 d.ssa Serena Borsari)				<b>Centro di costo</b>	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Tonelli / Borsari				<b>Peso</b>	<b>20</b>
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Ing. Erika Ferranti Sindaco Bentivoglio				<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	<b>Trasversale</b>
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 01 Programma 08				<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	<b>Miglioramento qualitativo</b>
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.5.1. Sviluppo infrastrutturale e tecnologico- Ridurre il digital divide					
	<b>Titolo</b>	<b>Erogazione contributi per competenze Digitali</b>				<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	<b>si</b>
<b>Descrizione</b>	Tema previsto in Agenda Digitale. Si ritiene opportuno supportare iniziative di formazione sul territorio per favorire lo sviluppo delle competenze digitali						
Fasi	Descrizione delle fasi esecutive	Dipendenti coinvolti	2018	2019	2020	Indicatore di risultato (temporale, numerico, altro)	Valutazione
			Data fine prevista	Data fine prevista	Data fine prevista		
1	<b>Delibera di Giunta per Linee Guida</b>		marzo				
2	<b>Pubblicazione Bando</b>	<b>Servizi alla persona</b>	giugno				
3	<b>Svolgimento attività di ed erogazione contributo</b>		settembre				

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

3	<b>Responsabile Settore</b>	Dott. Emanuele Tonelli (dal 11/04/2018 d.ssa Serena Borsari)				<b>Centro di costo</b>	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Tonelli / Borsari				<b>Peso</b>	<b>20</b>
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Erika Ferranti Sindaco Bentivoglio				<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	<b>Trasversale</b>
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 01 Programma 08				<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	<b>Miglioramento qualitativo</b>
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.5.1. Sviluppo infrastrutturale e tecnologico- Ridurre il digital divide					
	<b>Titolo</b>	<b>Attuazione Piano Triennale Informatica PA</b>				<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	<b>si</b>
	<b>Descrizione</b>	Il Piano è stato approvato nel maggio 2017 e prevede l'attivazione di infrastrutture abilitanti e piattaforme in larga parte centralizzate e interoperanti con i sistemi comunali					
<b>Fasi</b>	<b>Descrizione delle fasi esecutive</b>	<b>Dipendenti coinvolti</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Indicatore di risultato</b> (temporale, numerico, altro)	<b>Valutazione</b>
			<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>		
1	<b>Subentro di almeno 1 comune in ANPR</b>	<b>Servizi demografici</b>	marzo				
2	<b>Attivazione PagoPA livello 3 per aumento 1 servizio (Livello 1 già attuato)</b>	<b>Tributi</b>	marzo/aprile				
3	<b>Nuove attivazioni SPID (sistema Tributi)</b>	<b>Tributi</b>	marzo/aprile				

**Obiettivi strategici del servizio Anno 2018:**

4	<b>Responsabile Settore</b>	Dott. Emanuele Tonelli (dal 11/04/2018 d.ssa Serena Borsari)				<b>Centro di costo</b>	
	<b>Responsabile Obiettivo</b>	Tonelli / Borsari				<b>Peso</b>	<b>20</b>
	<b>Sindaco/Assessore di riferimento</b>	Erika Ferranti Sindaco Bentivoglio				<b>Tipologia</b> (Settoriale/Trasversale)	<b>Trasversale</b>
	<b>Missione/Programma</b>	Missione 01 Programma 08				<b>Finalità</b> (Miglioramento quantitativo/Miglioramento qualitativo/Mantenimento/Nuova istituzione)	<b>Miglioramento qualitativo</b>
	<b>Obiettivo strategico di riferimento</b>	1.5.1. Sviluppo infrastrutturale e tecnologico- Ridurre il digital divide					
	<b>Titolo</b>	<b>Supporto nuovi software per Unione</b>				<b>Presente nel DUP (SI/NO)</b>	<b>no</b>
	<b>Descrizione</b>	Supporto alla direzione dell'Unione per l'attivazione di questi sistemi					
<b>Fasi</b>	<b>Descrizione delle fasi esecutive</b>	<b>Dipendenti coinvolti</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Indicatore di risultato</b> (temporale, numerico, altro)	<b>Valutazione</b>
			<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>	<b>Data fine prevista</b>		
1	<b>Attivazione sito web conforme linee guida ed accessibilità</b>	<b>Comunicazione – Direzione RG</b>	dicembre				
2	<b>Software per controllo di gestione – business intelligence (già acquisito da attivare)</b>	<b>Direzione Controllo di Gestione RG</b>	dicembre				
3	<b>Acquisizione software centrale di committenza</b>	<b>Personale CUC</b>	dicembre				