

RENDICONTAZIONE STRATEGICA

ANNO 2022

Indice

RELAZIONE	PAG. 1
SCHEDE DI DETTAGLIO	PAG. 14
SINTESI PER GOALS AGENDA 2030	PAG. 27

RELAZIONE

RENDICONTAZIONE STRATEGICA

ANNO 2022

PREMESSA

La **rendicontazione strategica** dà conto dello **stato di attuazione degli obiettivi** inseriti nel DUP 2022-2024 dell'Unione (nota di aggiornamento) approvato dal consiglio con delibera nr. 93 del 23 dicembre 2021.

La rendicontazione strategica non è un atto obbligatorio per le Unioni. Ai sensi dell'art. 147 ter del testo unico degli enti locali è obbligatoria solo per i comuni con più di 15.000 abitanti; è tuttavia un atto fondamentale per un ente di secondo livello, quale l'Unione, che ha l'obbligo sostanziale e non formale di rendicontare l'attività ai comuni che la costituiscono e per conto dei quali opera.

Anche il regolamento della *governance* va in questa direzione prevedendo che la rendicontazione strategica venga inviata ai Capigruppo comunali ed ai Responsabili dei Servizi Finanziari dei Comuni, affinché ogni Comune possa tenerne conto nella propria programmazione.

La rendicontazione strategica è altresì un documento importante di *accountability* per la cittadinanza e il territorio di area vasta, con il fine di rendere conto dei servizi, funzioni e progetti gestiti per conto dei comuni con una ottica sovra-comunale.

L'Unione Reno Galliera è tra le 10 Unioni avanzate sulle 38 esistenti in regione Emilia Romagna. Al fine della classificazione delle Unioni è stata individuata una batteria di indicatori di misurazione delle effettività, della efficienza e della efficacia delle funzioni gestite in forma associata, una parte dei quali costituisce **la Carta d'Identità delle Unioni** (<https://www.renogalliera.it/documenti/2022/unione-reno-galliera-cdi2022.pdf>) che permette un confronto (benchmark) tra queste complesse realtà.

I documenti presentati e gli indicatori del controllo di gestione già pubblicati sul sito dell'Unione, nonché la carta di Identità delle Unioni, offrono un quadro generale dell'attività dell'Ente, dal quale ognuno può trarre le proprie conclusioni sul lavoro svolto dall'Unione.

INDIRIZZO STRATEGICO NR. 1 – OTTIMIZZARE LA GESTIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI

Nel 2021 abbiamo partecipato al bando regionale dedicato al lavoro agile con il progetto “Si può fare- la Reno Galliera in smart”, da cui è scaturita l’approvazione di apposito disciplinare che ha consentito nel 2022 di dare piena attuazione, in maniera regolamentata, al lavoro agile.

Il disciplinare approvato dall’Unione prevede che debba essere sottoscritto un accordo tra l’Amministrazione e il dipendente, definendo l’individuazione degli obiettivi a cui tendere e su cui verrà valutata la prestazione lavorativa. La prestazione lavorativa deve comunque essere svolta prevalentemente in presenza, come previsto dalla normativa.

Il personale dell’Unione utilizza in larga scala questa nuova modalità segnalando una nuova organizzazione della propria vita quotidiana, meno stressante e senza caduta di produttività lavorativa, per quanto con il passare del tempo ve ne sia una graduale riduzione.

Di seguito si illustrano alcuni dati sull’utilizzo del lavoro agile dai dipendenti dell’Unione

Tabella rapporto dipendenti/utilizzo lavoro agile

anno	dipendenti	contratti lavoro agile	
2021	255	92	36,08%
2022	251	61	24,30%

Tabella rapporto dipendenti con attività “smartabili”/utilizzo lavoro agile

anno	dipendenti con attività "smartabili"	contratti lavoro agile	
2021	154	92	59,74%
2022	154	61	39,61%

In generale si è consolidato un **utilizzo quotidiano degli strumenti della comunicazione digitale** grazie ai quali la maggior parte degli incontri e delle riunioni avvengono in video conferenza, con un consistente risparmio di tempo e di risorse per gli spostamenti.

Le complessità organizzative e gestionali dei servizi in costante aumento e le numerose difficoltà evidenziate da parte dei Comuni, sia di tipo organizzativo che economico, hanno reso necessaria una verifica della “macchina organizzativa dell’Unione” attraverso un’analisi dell’organizzazione e dell’utilizzo delle risorse economiche di tutti i Servizi dell’Unione. Tale studio si è concluso nel 2022 ed ha fornito proposte per il superamento delle criticità e per lo sviluppo dell’Unione stessa. Lo studio denominato “Check up dell’Unione” è stato realizzato da una società esterna con adeguate competenze e si è concluso con un Report di dettaglio.

I nostri Comuni e l’Unione sono impegnati nel dare attuazione ai Progetti del PNRR. È in atto la collaborazione con il gruppo di esperti appositamente individuati per il nostro territorio, che ha realizzato un’analisi della capacità amministrativa dei nostri enti, fornendo indicazioni per il miglioramento dei processi autorizzatori. Il documento appositamente realizzato è pubblicato nell’apposita sezione del sito del sito dell’Unione <https://www.renogalliera.it/pnrr>.

Nell’ottica di migliorare e gestire il grande numero di progetti sono state approvate le seguenti misure:

- con delibera di Giunta nr. 37 del 24/05/2022 è stata inoltre predisposta un’apposita unità di supporto e gestione dei progetti del PNRR

- con delibera di Giunta nr. 8 del 14/02/2023 è stato approvato il Protocollo d'intesa con la Guardia di Finanza finalizzato al monitoraggio e controllo degli investimenti del PNRR

INDIRIZZO STRATEGICO NR. 2 – ASSICURARE UNA COMUNICAZIONE CHIARA E TRASPARENTE CHE PROMUOVA LA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI E FACILITI LA CONOSCENZA DELLE ATTIVITA' SVOLTE E L'ACCESSO AI SERVIZI OFFERTI

La comunicazione assume oggi un grande rilievo nella vita sociale, per ragioni legate in parte alla tecnologia e in parte alla cultura contemporanea.

Questo, naturalmente, investe anche le pubbliche amministrazioni, stimulate - dalla diffusa consapevolezza dei diritti di cittadinanza e dalla altrettanto diffusa tendenza alla disintermediazione dei rapporti tra istituzioni e società – alla costruzione di forme di relazione più dirette con i cittadini.

Da un modello basato sullo scambio informativo unidirezionale si è ormai passati a un processo di comunicazione bidirezionale, così che oggi la comunicazione, oltre a essere una leva a disposizione della PA per gestire e migliorare i servizi e per rafforzare la propria immagine, il proprio ruolo, la propria riconoscibilità e autorevolezza, rappresenta anche un potente strumento di cambiamento dell'amministrazione stessa, e un mezzo per assicurare la trasparenza dei procedimenti amministrativi e garantire a cittadini, imprese e associazioni il diritto alla partecipazione.

Coerentemente con tutto ciò, l'Unione ha in questi anni investito molto sulla comunicazione: un servizio che funziona come centro di coordinamento e raccordo fra l'Unione e i comuni per tutte le attività di informazione e comunicazione di interesse condiviso, pur non essendo una funzione associata.

Il sito internet istituzionale è in continuo aggiornamento e potenziamento, e a conferma di ciò si registra una costante crescita degli accessi, che nel 2022 superavano le 250 mila unità.

La sinergia e il raccordo con l'attività informativa e comunicativa che i comuni realizzano tramite i rispettivi siti web istituzionali, i canali social e gli house organ, è assicurata dalla costante trasmissione dei contenuti (articoli, news, grafiche ecc.).

Importanti canali di comunicazione con un costante aumento dei gradimenti da parte degli utenti sono le due pagine Facebook dell'Unione e del Corpo di Polizia Locale, che rappresentano ormai un riferimento irrinunciabile per i cittadini anche dei comuni limitrofi.

Sempre sul versante social, di recente creazione è il profilo LinkedIn – social network professionale - creato per comunicare in maniera più agevole e tempestiva con le persone e gli enti che a vario titolo sono interessati a confrontarsi con le attività di un'unione complessa come l'Unione Reno Galliera.

Più generalista è la newsletter, che nel 2022 contava 1.233 iscritti e che con cadenza bisettimanale e con un linguaggio semplice e diretto trasmette alle persone iscritte aggiornamenti su avvisi o scadenze, approfondimenti su eventi in calendario e in generale informazioni sulla vita dei nostri territori - non necessariamente relative a servizi o funzioni dell'Unione.

L'obiettivo della trasparenza e della messa a disposizione dei dati, di cui si parlava sopra, viene realizzato anche attraverso alcune specifiche sezioni del sito: quella dei report del controllo di gestione con indicatori per singoli comuni oltre che per l'Unione (<https://www.renogalliera.it/lunione/uffici-e-servizi/uffici/direzione/direzione-1/programmazione-controllo-di-gestione/report-di-gestione>), quella che raccoglie i resoconti e le indagini di soddisfazione dell'utenza (<https://www.renogalliera.it/lunione/strumenti-di-programmazione>), e quella del Sistema Informativo

Territoriale, SIT, piattaforma che consente a tutti la consultazione dei dati territoriali dell'Unione, e che ai tecnici e alle persone registrate dà accesso a dati e informazioni di maggior dettaglio.

Infine, l'obiettivo della chiarezza e della riconoscibilità è stato perseguito anche con l'adozione di una nuova immagine grafica. Trascorsi otto anni dal varo della prima immagine coordinata dell'Unione, si è proceduto nel 2022 alla definizione di una nuova grafica che si applica, ogni qual volta i comuni ne fanno richiesta, anche a materiali di comunicazione di eventi o servizi comunali non conferiti.

INDIRIZZO STRATEGICO NR. 3 – LA SFIDA TECNOLOGICA: CREAZIONE E POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, SVILUPPO DEI SERVIZI ON-LINE, MIGLIORAMENTO DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI INFORMATICI A DISPOSIZIONE

Lo sviluppo dei servizi on-line e della digitalizzazione, leva fondamentale per il rinnovamento della PA e lo sviluppo del paese, presuppone l'innalzamento del livello di **sicurezza dell'infrastruttura informatica e delle banche dati**. La crescente esposizione delle amministrazioni pubbliche ai crimini informatici ad opera di gruppi organizzati, difficilmente identificabili e quindi non perseguibili, ci impone di potenziare le misure di sicurezza contro i crimini suddetti, al fine di mitigare i rischi di possibili attacchi informatici. Pertanto sono state adottate alcune misure per mitigare il rischio in ambito cyber security, tra cui autenticazione multi-fattore (MFA), domain threat intelligence, penetration test infrastrutturale e network scan.

Inoltre, è stato implementato un sito di **"disaster recovery"** su cloud di Lepida ed stata attivata una replica della copia di backup dei dati su storage WORD presso il Datacenter di Aruba.

Nel 2022, sono stati potenziati i servizi di datacenter, al fine di far fronte alle crescenti necessità di risorse IT e per dare attuazione a progetti come quello della **"digitalizzazione delle pratiche edilizie"**, che l'Unione sta realizzando grazie alle risorse stanziare dalla Regione ER per le Unione "avanzate" come la Reno Galliera.

Quasi tutti i **servizi dei comuni e della Reno Galliera sono accessibili per via telematica**. Allo stato dell'arte i servizi offerti dall'Unione a cui non si può accedere online sono residui. Nel 2022 è stato realizzato il front office, fruibile on line, per la richiesta di accesso alla documentazione tecnica edilizia, integrato con la piattaforma tecnologica dei pagamenti PagoPA, nell'ambito del suddetto progetto regionale. Tutti i servizi on line rivolti a cittadini e imprese sono accessibili tramite il sistema di autenticazione SPID, in particolare quelli collegati al gateway Federa di Lepida, prevedono anche l'autenticazione CIE. Inoltre, il 70% dei servizi di incasso gestiti dagli Enti sono presenti sul sistema PagoPA. Proseguendo nel percorso di digitalizzazione dei servizi, nel 2022, l'Unione aveva in pubblicazione 13 servizi sull'AppIO mentre ciascun comune presentava un servizio pubblicato. I servizi pubblicati sull'AppIO, ove necessario, sono anche integrati con il sistema dei pagamenti PagoPA.

Per quanto concerne la connettività rivolta a cittadini e imprese, premesso che l'utilizzo massiccio della tecnologia nella vita quotidiana, lavorativa, scolastica e professionale, presuppone la messa a disposizione di infrastrutture tecnologiche adeguate e che gli enti locali non possono intervenire direttamente per contrastare il cosiddetto **"digital divide"** se non con un'azione di pressione politica, l'Unione ha partecipato a tutte le iniziative regionali e nazionali per favorire il dispiegamento della banda larga e ultra-larga. Un ulteriore dato positivo in questa direzione è **l'aumento degli hot spot** sul nostro territorio che passano **da 88 nel 2021 a 93 nel 2022**.

INDIRIZZO STRATEGICO NR. 4 – GARANTIRE SERVIZI OMOGENEI ALLA POPOLAZIONE, ASSICURANDO PARI OPPORTUNITA' E LIVELLI DI PRESTAZIONI STANDARD. AMPLIARE L'OFFERTA DEI SERVIZI

La gestione associata dei **servizi alla persona**, in specifico dei servizi sociali ed educativi, persegue l'obiettivo principale di offrire servizi di eccellenza, **omogenei sull'intero territorio dell'Unione** compatibili con le risorse a disposizione.

L'Ufficio di Piano di programmazione sociale e socio-sanitaria distrettuale, incardinato in Unione Reno Galliera quale ente capofila del Distretto Pianura Est (composto da 15 comuni, per circa 170mila abitanti) è l'ufficio preposto alla analisi dei bisogni distrettuali, alla programmazione degli interventi sociali e socio-sanitari, in collaborazione con l'Azienda Sanitaria, e alla implementazione delle azioni e progetti sulle tematiche inerenti: la non autosufficienza, con particolare riferimento agli anziani e disabili, alle vulnerabilità, famiglie e minori, povertà, disagio giovanile. Le progettazioni trovano sintesi nel Piano di Zona Triennale per il benessere e la salute e nel Programma Attuativo Annuale; per l'annualità 2022 si rinvia al PA allegato alla delibera nr. 58 del 26/07/2022.

La gestione unitaria prevede una riorganizzazione dei servizi in cui **gli sportelli al cittadino** rimangono aperti nelle sedi municipali, mentre le attività di back office vengono centralizzate nella unica sede presso gli uffici dell'Unione a San Pietro in Casale. Questa organizzazione già attuata in Reno Galliera consente di avere **una rete di sportelli fisici**, ubicati sul territorio, collegati tra di loro in grado di rispondere in modo omogeneo e qualificato ai cittadini che vi si rivolgono. Gli sportelli si occupano di sociale e scuola. Nel 2022 è proseguita l'attività di riorganizzazione e semplificazione tra le attività di front office e quelle di back office.

Un altro obiettivo strategico della gestione associata è garantire **Livelli Essenziali di Prestazioni, LEP**, su tutto il territorio dell'Unione per alcuni servizi strategici. La prima attività individuata è l'assistenza agli alunni diversamente abili per la quale è stata garantita una copertura uniforme su tutti i comuni pari a circa il 77% **delle richieste pervenute** nel 2022. Nel 2022 sono stati impegnati 2 milioni e 979 mila euro, per assistere 387 casi, una cifra di poco superiore a quella dell'anno 2021 che segue l'aumento dei casi seguiti.

Nel 2022 i **servizi educativi** hanno proseguito la propria attività dopo il lungo periodo della pandemia che aveva imposto protocolli e regole particolarmente onerosi. È stato fatto un approfondimento del Servizio Pre-post scuola analizzando l'andamento del servizio sia dal punto di vista dei dati di attività che dal punto di vista economico.

Un impegno dei servizi alla persona associati è di testare il gradimento dei servizi tramite questionario. L'Unione è dotata di una **carta dei servizi per i servizi 0-6** dove sono inseriti indicatori per la valutazione della qualità dei servizi e gli standard che si vogliono raggiungere a cui si affiancano **periodiche rilevazione di gradimento**. Nel 2022 è stata svolta un'indagine sul gradimento dei servizi integrativi: queste, come altre rilevazioni, sono pubblicate nel sito dell'Unione: <https://www.renogalliera.it/lunione/strumenti-di-programmazione/resoconti-e-indagini-di-soddisfazione-dellutenza>.

Il servizio sociale di assistenza alla **popolazione anziana** ha visto un costante aumento nel triennio della fruizione della assistenza domiciliare e degli altri servizi rivolti agli anziani che raggiunge nel 2022 il 3,47% della coorte di riferimento (popolazione residente superiore a 65 anni).

Dal 2021 l'Unione gestisce per conto dei 15 comuni del distretto Pianura Est oltre all'Ufficio di Piano anche i **servizi di tutela dei minori e dell'handicap adulto**. Come è noto il distretto comprende gli 8 comuni dell'Unione Reno Galliera, i 4 comuni dell'Unione Terre di Pianura (Granarolo, Baricella, Minerbio e Malalbergo) ed i comuni di: Molinella, Budrio e Castenaso. La gestione da parte dell'Unione Reno Galliera dei nuovi servizi ha comportato nel 2021 la riorganizzazione del Servizio Sociale Territoriale (SST) rivolto alle famiglie ed ai minori, anno in cui l'Unione ha preso in carico la gestione di questo servizio, e che è proseguita anche nel 2022, per la presa in carico del servizio dell'handicap adulto.

L'Unione Reno Galliera gestisce anche l'Ufficio di Piano che organizza, coordina e gestisce per il territorio di riferimento progetti in ambito sociale e socio-sanitario.

E' proseguito nel 2022 il progetto per il **contrasto alla povertà**, sostegno alle diverse forme di povertà attraverso l'implementazione delle azioni per la co-progettazione di azioni rivolte ai cittadini tra Centro per le Famiglie e associazioni del territorio.

INDIRIZZO STRATEGICO NR. 5 – UN TERRITORIO VIVO E SOLIDALE

“La ricchezza di un territorio si misura anche nella propensione della popolazione a partecipare, organizzare, creare momenti di condivisione del tempo libero”, così inizia l’indirizzo strategico nr. 5. Dopo la sospensione forzata del 2020 causa Covid, le attività pur lentamente sono riprese nel 2021 e proseguite nel 2022. Gli indicatori di attività rilevati per l’anno 2022 rivelano che stiamo tornando ai livelli pre-pandemia. L’attività culturale è ripresa, invitando i cittadini a tornare in sicurezza nei teatri, nei musei e nelle biblioteche. La stagione teatrale Agorà con la sua ricca offerta di qualità, l’apertura di nuovi musei e di nuove biblioteche (“**Le Scuole**” a Pieve di Cento, l’ampliamento ed il nuovo allestimento del museo “**Frabboni**” a San Pietro in Casale e la **nuova Biblioteca** a Galliera, per citare i più significativi), hanno rappresentato un segnale di ripartenza per l’intero territorio e la risposta delle persone è stata incoraggiante e significativa. Alcuni dati sul trend dell’ultimo triennio relativi ai teatri, musei ed alla biblioteche.

	2019	2020	2021	2022
Teatro- giornate di spettacolo	171	66	166	192
Teatro- partecipanti	18.421	3.318	5.572	13.674
musei- ingressi	8.000	2.192	4.117	7337
cinema-manif culturali (partecipanti)	17.769	6.010	9.036	16.344
biblioteche utenti attivi (almeno 1 prestito)	10.072	8.094	6.763	9.617
biblioteche presenza	128.657	60.543	56.274	92.012

Nel 2022 è stata realizzata un indagine di gradimento delle attività relative al progetto “Domeniche a teatro” che ha dato buoni risultati.

Anche l’attività sportiva mostra una ripresa nel 2022, già iniziata nel 2021. Nel 2022 gli **iscritti alle società sportive sono stati 6.602 persone**, in aumento rispetto al 2021 ma non ancora al livello del 2019. Il rapporto con le società sportive è stato comunque sempre attivo e costantemente teso alla collaborazione per consentire lo svolgimento dell’attività sportiva in sicurezza e con un’offerta anche più ampia.

Rispetto alle Politiche giovanili si rileva lo sviluppo del nuovo polo di integrazione dei servizi di orientamento professionale, scolastico e dell’innovazione sociale con sede nel Comune di Castel Maggiore. Per quanto riguarda lo sviluppo dei servizi turistici dell’Unione nel 2022 è stato presentato un progetto nell’ambito del Programma Turistico di Promozione Locale 2022 della Destinazione turistica Metropolitana di Bologna, che ha permesso la realizzazione dell’opuscolo dal titolo “Itinerari ed esperienze nel territorio dell’Unione Reno Galliera, alla scoperta della pianura bolognese”.

Si sono realizzati appuntamenti e itinerari dedicati a natura e cicloturismo, ai borghi e ai musei, alle ciclovie del Navile e del Reno per valorizzare la pianura sul piano turistico. Un indicatore della capacità di attrazione del territorio della pianura è dato dalla presenza nelle strutture ricettive che nel triennio ha questo andamento:

	2019	2020	2021	2022
Presenza nelle strutture ricettive	257.529	129.500	190.330	220.100

Relativamente all’obiettivo strategico “promuovere l’educazione alle differenze e alle pari opportunità” nel 2022 è proseguito il progetto “**Uscire dal guscio**” con la quinta edizione del festival di letteratura per l’infanzia e l’adolescenza che si occupa di attività nelle scuole, pubbliche, nelle biblioteche e nei luoghi di aggregazione (parrocchie, ludoteche) per trattare temi relativi alle differenze, ai modelli e agli stereotipi partendo da fiabe, mitologie e immaginario collettivo.

INDIRIZZO STRATEGICO NR. 6 – LO SVILUPPO DEL TERRITORIO: LA NUOVA PIANIFICAZIONE URBANISTICA E LA DIFESA DELL'AMBIENTE

Lo sviluppo del territorio della Reno Galliera dei prossimi anni sarà definito dal PUG (Piano Urbanistico Generale) in corso di elaborazione. **Nel 2022 è stato approfondito il Quadro Conoscitivo-Diagnostico**, anche sulla base degli esiti del **percorso partecipativo**, e sono state definite le prime linee strategiche, sulla scorta del Piano Strategico dell'Unione. Contestualmente è proseguita l'attività legata alla fase di consultazione preliminare, nell'ambito della quale si sono svolti dei tavoli tematici di approfondimento su argomenti specifici del Quadro Conoscitivo Diagnostico e della Strategia, con i principali enti interessati,.

Prosegue l'attuazione degli interventi, localizzati negli otto comuni dell'Unione, nell'ambito del bando PINQuA (Programma Innovativo per la Qualità dell'Abitare), confluito nel PNRR, e la cui ultimazione è prevista nel 2026. Nel **2022** sono state avviate le procedure di affidamento di quattro degli otto interventi previsti.

Sono stati affidati e avviati i lavori per la realizzazione della **Ciclovía del Reno**, percorso ciclo-pedonale sull'argine destro del Reno da Trebbo a Galliera, che si inserisce nella rete di percorsi nell'ambito del progetto "Bicipolitana" della Città Metropolitana di Bologna, il cui completamento è previsto nel 2023.

Si è conclusa la redazione, in collaborazione con la Città Metropolitana di Bologna, del progetto relativo al **piano della segnaletica coordinata della Bicipolitana** all'interno dell'Unione Reno Galliera, per il quale si prevede nel 2023 l'attuazione del primo stralcio, finanziato dalla Città Metropolitana.

Nell'ambito delle Politiche Energetiche l'Unione ha partecipato al progetto europeo "Stepping Plus" (Interreg MED Programme), nell'ambito del quale l'Unione Reno-Galliera è stata selezionata per l'elaborazione di un'azione pilota in collaborazione con AESS (Agenzia per l'energia e lo sviluppo sostenibile), quale partner del progetto stesso, con l'obiettivo di diffondere, in particolare la riqualificazione energetica dell'edilizia pubblica, con la tipologia di gara Energy Performance Contract (EPC). In tal senso è stata effettuata la diagnosi energetica di 14 edifici pubblici comunali.

Nell'ambito del "Bando regionale per le unioni avanzate", l'Unione ha ottenuto il finanziamento per la realizzazione di 8 impianti fotovoltaici su edifici comunali che verranno realizzati nel 2023.

Nell'ambito del progetto metropolitano "Aggiornamento PSM", l'unione ha ottenuto un finanziamento per la predisposizione di PFTE (progetti di fattibilità tecnico-economica) per la realizzazione di impianti di produzione di energia rinnovabile per l'incremento dell'autonomia energetica dei comuni e l'eventuale sviluppo di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER), nonché per interventi di rigenerazione urbana del territorio.

La sostenibilità ambientale e la difesa dell'ambiente passa anche attraverso la valorizzazione dell'agricoltura. **Il Tavolo per le imprese agricole** dell'Unione, costituito nel 2020, ha continuato ad operare sui temi d'interesse delle Associazioni di categoria e delle Amministrazioni Comunali per la promozione del territorio, delle imprese e della popolazione. Il SUAP Commercio – Progetti d'Impresa ha assistito i lavori del Tavolo, curandone la successiva esecuzione.

I mercati contadini hanno continuato con regolarità a svolgere l'attività di servizio alle comunità, in particolare là ove si assiste al fenomeno della rarefazione delle attività del piccolo commercio, rappresentando altresì strumento di sostegno al reddito delle imprese agricole locali. Attualmente i mercati contadini sono attivi a: Castel Maggiore; Trebbo di Reno; San Giorgio di Piano; Funo di Argelato; Galliera Antica; Castello d'Argile, ultimo costituito, con un buon riscontro di pubblico.

INDIRIZZO STRATEGICO NR. 7 - IMPRESE E LAVORO-RENDERE IL NOSTRO TERRITORIO ATTRATTIVO E STIMOLANTE PER LE REALTA' TERRITORIALI

Questo indirizzo strategico si declina in due principali linee di attività: agevolare insediamenti commerciali, artigianali, industriali, la nascita di start up; sostenere le politiche attive del lavoro.

Per quel che riguarda il primo obiettivo strategico il SUAP – Commercio - Progetti d'Impresa ha elaborato il progetto dell'Unione per marketing a sostegno del commercio per € 80.000,00 al quale la Regione ha riconosciuto il contributo come da bando ex L R 41/97. Il SUAP Commercio ha fornito assistenza al Comune di Pieve di Cento per la presentazione progetto di riqualificazione urbana di Piazza Liutai di € 375.000,00. La progettazione ha conseguito il contributo nell'importo massimo previsto dal bando. E' stata elaborata progettualità per la "Promozione di programmi di intervento per la promozione dell'economia di prossimità".

Si sono concluse le esecuzioni degli interventi e rendicontati i relativi progetti di riqualificazione dei centri commerciali naturali ed arredi urbani del Comune di San Pietro in Casale, di complessivi € 1.902,886,82 e del Comune di Castello d'Argile di € 360.000,00, in precedenza ammessi a finanziamenti, rispettivamente, della Città Metropolitana e della Regione.

E' continuata la collaborazione con la Regione per la produzione di nuove procedure e modulistiche semplificate ed aggiornate.

Lo Sportello Progetti d'Impresa ha assistito 22 nuovi utenti e continuato nel sostegno di chi aveva iniziato il percorso in precedenza. E' entrato a far parte dell'organizzazione operativa a sostegno del nuovo "Progetto FaLab" dell'Unione Reno Galliera, per l'orientamento e supporto all'inserimento nel mondo produttivo.

Nel contesto del Patto metropolitano per il lavoro e lo sviluppo sostenibile, il SUAP – Commercio – Progetti d'Impresa ha presidiato i Tavoli metropolitani che hanno curato i temi Salvaguardia e ripresa economica, Commercio, Turismo, WBO, Moda, Logistica etica, Piano uguaglianza, Stakeholders, Cabina di Regia ed ai gruppi di Coordinamento SSUAP e Sportello Progetti d'Impresa.

Relativamente alle politiche attive del lavoro, in continuità con gli anni precedenti, nell'implementazione delle misure della L.r. 14/2015, i professionisti del Servizio Sociale Territoriale hanno svolto la funzione di valutazione degli utenti in carico finalizzata all'inserimento nel mondo del lavoro. L'Ufficio di Piano ha curato il monitoraggio generale dell'attuazione della misura e dell'utilizzo delle risorse assegnate dalla Regione Emilia-Romagna. E' inoltre proseguita l'interlocuzione con il Protocollo Insieme per il Lavoro, per condividere le informazioni e gli interventi in essere sui cittadini in carico al SST che hanno richiesto di accedere alle misure di Insieme per il Lavoro.

INDIRIZZO STRATEGICO NR. 8 – CONTROLLO E PRESIDIO DEL TERRITORIO

L'attività del **Corpo di Polizia Locale** dell'Unione "Reno Galliera" si qualifica con una presenza costante di **controllo del territorio**, finalizzata a garantire i compiti istituzionali della polizia locale. Negli anni il Corpo è riuscito a sviluppare attività di alta specializzazione, nell'ambito del controllo del trasporto pesante, della polizia giudiziaria, della videosorveglianza, della rilevazione informatica degli incidenti stradali, ecc. L'attività istituzionale del Corpo è garantita quotidianamente su tre turni ordinari di servizio, dalle 7 del mattino alle 00,30 di notte. Grazie al **progetto sicurezza**, garantito anche nel 2022, l'orario di servizio ordinario viene esteso nella fascia oraria 00,00-6,00 per far fronte alle eventuali esigenze di protezione civile che dovessero emergere dai territori e per perseguire obiettivi di contrasto alla guida in stato di ebbrezza alcolica (nel corso del 2022 sono stati eseguiti 9 servizi nell'ambito del progetto sicurezza: 654 i controlli con etilometro o pretest, 36 le guide in stato di ebbrezza accertate).

Per favorire il coinvolgimento dei cittadini sui temi della sicurezza territoriale nel biennio 2021-2022 si è dato corso al progetto **"Controllo di vicinato e comunità"** nei comuni dell'Unione. Il progetto, che si affianca a quello degli **assistenti civici**, ormai già consolidato, punta a favorire forme di controllo partecipato del territorio, soprattutto in un'ottica di prevenzione, secondo linee guida sviluppate dalla Regione Emilia Romagna. Il progetto è stato presentato ai cittadini di tutti gli otto comuni dell'Unione e sul territorio sono oggi attivi 36 gruppi di vicinato. E' in corso la installazione, sulle vie interessate dal progetto, della cartellonistica di informazione.

Oltre alle attività di controllo è continuata una fondamentale attività di informazione e di comunicazione ai cittadini attraverso la **pagina istituzionale Facebook** del Corpo di Polizia Locale. La pagina rappresenta ormai un riferimento di informazione irrinunciabile per i cittadini, non solo dei nostri comuni. Il successo di questo canale informativo è dimostrato dal costante **trend dei like** e soprattutto dalla crescita **delle interazioni**, che misurano l'effettivo scambio informativo con i cittadini.

L'attività di **educazione stradale nelle scuole**, sospesa causa covid dal 2020, è stata ripresa in forma ridotta nel 2021 e 2022.

Il controllo e presidio del territorio presuppone poi anche il potenziamento del sistema di protezione civile. Nel corso del 2021 è stato eseguito il 6° aggiornamento del **piano sovracomunale di protezione civile**. Si tratta di una modifica sostanziale del piano, definita tenendo conto anche delle esperienze via via sviluppate sul campo. All'aggiornamento del piano di protezione civile ha fatto seguito un'intensa attività di formazione curata dal **Servizio Intercomunale di Protezione Civile** e diretta sia al personale dei **centri operativi comunali (COC)** che ai volontari delle **cinque associazioni di protezione civile** convenzionate con i comuni dell'Unione. L'attività di formazione ha permesso anche di potenziare la piattaforma **"EMERGE"**, che consente una gestione centralizzata delle emergenze di protezione civile.

Sempre nell'ambito della protezione civile merita di essere ricordata l'attività di promozione del sistema di allertamento della popolazione **"alert system"**, finalizzata a far crescere il numero di iscritti volontari al servizio e svolta dal Servizio Intercomunale in occasione dei mercati settimanali e delle feste paesane degli otto comuni. Tali attività hanno consentito di portare il numero di iscritti volontari al sistema a 6920 (erano 5991 nel 2021). Mediante il sistema "alert system" vengono informati i cittadini delle allerte emesse dalla protezione civile regionale e fornite altre eventuali informazioni ritenute utili per la sicurezza territoriale. Nel sistema sono inseriti tutti i numeri della telefonia fissa iscritti agli elenchi nazionali, nonché le utenze telefoniche fisse o cellulari dei cittadini che si sono iscritti volontariamente.

SCHEDA DI DETTAGLIO

RENDICONTAZIONE STRATEGICA

ANNO 2022

Missione Codice	Missione Descrizione	Obo Dup Cod	Obo Dup	Obo Dup anno dal	Obo Dup anno al	Stato di Attuazione Annuale Obo Dup
1	Servizi istituzionali, generali e di gestione	RG10101	Ciclo della Performance – Coordinamento e supporto all'omogeneizzazione delle attività dei Comuni aderenti all'Unione	2022	2022	Sono stati effettuati alcuni incontri con i Comuni al fine di omogeneizzare alcuni indicatori di performance, da utilizzare nel Piano della Performance
		RG10201	Studi di fattibilità per semplificare l'organizzazione dei back-office ed il rapporto con gli uffici comunali	2022	2024	La società Poleis ha effettuato un'analisi dei servizi e ha fornito suggerimenti per il miglioramento di alcuni servizi
		RG10301	D.L. 80/2021, art.-6-Piano integrato di attività e organizzazione: adeguare gli strumenti di programmazione coinvolti alle nuove normative in via di completamento	2022	2024	Nel giugno 2022 è stato approvato il primo Piao realizzato in maniera semplificata, in attesa dei provvedimenti attuativi della normativa. Nel 2023 si è proceduto all'approvazione del primo PIAO conforme alla normativa vigente
		RG10401	Promozione attività di ricerca bandi per il reperimento di risorse aggiuntive, in coerenza con la pianificazione strategica dell'ente.	2022	2023	L'ente sta partecipando ai bandi del PNRR, oltre a cogliere le opportunità che la Regione offre alle Unioni di Comuni
		RG10501	Aggiornamento piano anticorruzione e trasparenza	2022	2024	L'assenza della figura del Segretario nell'Unione è proseguita per tutto l'anno 2022; il Piano anticorruzione e per la trasparenza è stato approvato nel gennaio 2022. Dal 2023 i temi relativi all'anticorruzione ed alla trasparenza sono confluiti all'interno del Piao
		RG10502	Predisporre azioni e documenti richiesti dal GDPR	2022	2024	E' stato rinnovato l'incarico al Dpo, il quale interviene su richiesta e sorveglia l'attività dell'ente con report annuali
		RG10601	Partecipazione alla definizione ed attuazione delle linee strategiche a livello metropolitano di disciplina del welfare aziendale	2022	2024	come comunicato nel corso dell'anno 2022 questo obiettivo era stato stralciato in quanto la città metropolitana aveva sospeso i lavori in attesa dell'uscita del nuovo CCNL
		RG10602	Attuazione della disciplina dello smart working in conformità al regolamento approvato e monitoraggio	2022	2024	piena attuazione del disciplinare adottato con ampia soddisfazione del personale. La modalità di lavoro agile viene utilizzata principalmente dai lavoratori, le cui prestazioni possono essere "smartizzabili", in relazione alla distanza posto lavoro - casa e situazioni familiari particolari fornendo loro una maggiore conciliazione vita-lavoro. Dopo un anno di utilizzo dello "smart working" in modalità ordinaria si conferma che le prestazioni lavorative hanno mantenuto, o in alcuni casi migliorato, gli standard di erogazione dei servizi.
		RG10603	Approfondimento delle competenze e utilizzo strumenti informatici ed aggiornamento periodico obbligatorio nelle materie previste dalla normativa	2022	2024	L'Unione Reno Galliera ha aderito al programma ministeriale Syllabus sulle competenze digitali fornendo la possibilità a tutti i dipendenti dell'Unione e dei Comuni aderenti di partecipare a percorsi formativi di vari livelli a seconda delle conoscenze in possesso del singolo lavoratore e alle necessità lavorative. Per i dipendenti neo assunti si è realizzato un corso volto a fornire i concetti base di etica pubblica e legalità. Per tutti i dipendenti dell'Unione e dei Comuni viene garantita la formazione obbligatoria in materia di trasparenza e anticorruzione oltre a corsi su argomenti trasversali che possono coinvolgere un ampio pubblico, mentre viene demandata ad ogni singolo servizio l'individuazione dei specifici percorsi formativi.
		RG20101	Promozione della immagine dell'Unione e del suo territorio con realizzazione di strumenti multimediali.	2022	2024	La promozione del territorio dell'Unione passa sia attraverso il sito che attraverso i social media. Alla pagine FB istituzionale si è aggiunto il profilo LinkedIn a fine 2022
		RG20102	Aggiornamento del layout dell'Unione	2022	2022	E' stata definita una nuova grafica, che non si discosta troppo dalla precedente per non comprometterne la riconoscibilità, ma risponde alle nuove e mutate esigenze. Tutta la comunicazione dell'Unione Reno Galliera ubbidisce al nuovo layout che, come in passato, sarà applicato anche a materiali di comunicazione di eventi o servizi comunali non conferiti, qualora i comuni ne facciano richiesta.

Missione Codice	Missione Descrizione	Obo Dup Cod	Obo Dup	Obo Dup anno dal	Obo Dup anno al	Stato di Attuazione Annuale Obo Dup
		RG20103	Aggiornamento giornalini comunali e stampa locale	2022	2024	Presidio social media e aggiornamento giornalini comunali e stampa locale: nel 2022 è stato creato l'account LinkedIn dell'Unione Reno Galliera; sono proseguite le attività di aggiornamento degli strumenti di informazione dei Comuni
		RG20201	Predisposizione banche dati in formato open	2022	2024	Azioni in corso di realizzazione
		RG30101	Attivazione disaster recovery su nuova infrastruttura cloud Lepida	2022	2023	Nel 2022, è stato attivato un sito di disaster recovery presso il data center di Lepida a Ravenna, in aggiunta ad una copia di backup, su data center di Aruba, scritta una sola volta e leggibile più volte a protezione dei dati e delle informazioni salvate
		RG30201	Formazione verso la cittadinanza e gli utenti delle nuove modalità di accesso ai servizi: identità digitale; applicazioni (App IO)	2022	2022	Si è provveduto a dare pubblicità ad iniziative di formazione, erogate dalla Regione ER, rivolta ai cittadini su SPID e AppIO
		RG30301	Aggiornamento Agenda Digitale	2022	2023	Nel 2022 non sono state svolte attività, mentre saranno valutate eventuali azioni future
		RG30302	Messa a regime di Pagopa	2022	2023	Il 70% dei servizi di incasso sono stati integrati con il sistema PagoPA
		RG30303	Realizzare azioni per aumentare il numero dei servizi accessibili on line	2022	2023	Nel 2022 è stato realizzato il front office, fruibile on line, per la richiesta di accesso alla documentazione tecnica edilizia. Sono stati pubblicati ulteriori servizi sull'AppIO (alla fine del 2022: n. 11 servizi per l'Unione e n. 1 servizio per ogni Comune)
		RG30304	digitalizzazione pratiche dei servizi tecnici dell'Unione e dei Comuni	2022	2024	Nel 2022 è stato realizzato il front office, fruibile on line, per la richiesta di accesso alla documentazione tecnica edilizia. Sono state affidate tutte le attività previste dal progetto regionale, in particolare è stato acquistato lo storage per la digitalizzazione delle pratiche; è stata predisposta e affidata la gara per le attività di digitalizzazione dei fascicoli.

Missione Codice	Missione Descrizione	Obo Dup Cod	Obo Dup	Obo Dup anno dal	Obo Dup anno al	Stato di Attuazione Annuale Obo Dup
3	Ordine pubblico e sicurezza	RG80101	Proseguire le attività di alta specializzazione del Comando (controllo del trasporto, polizia giudiziaria, videosorveglianza, rilevazione informatica degli incidenti stradali, ecc.)	2022	2023	l'attività di controllo è stata garantita secondo le modalità ormai consolidate (tre turni di servizio giornalieri più servizi notturni nell'ambito del progetto sicurezza)
		RG80102	proseguire il progetto sicurezza (attività di controllo nella fascia oraria 00,00-6,00)	2022	2023	anche per il 2022 il progetto è stato regolarmente attivato. Sono stati svolti 9 servizi in orario notturno (dalle ore 00 alle ore 6,00 del mattino): 654 le prove con etilometro o pretest effettuate e 36 le guide in stato di ebbrezza alcolica accertate
		RG80103	avviare il progetto "Controllo del vicinato" negli otto comuni dell'Unione-progetto "Controllo del vicinato"	2022	2023	il progetto "Controllo di vicinato e comunità" è stato presentato in tutti i comuni dell'Unione, in collaborazione con la Regione Emilia Romagna. Al momento sono attivi sul territorio 36 gruppi di vicinato. E' in corso la installazione sulle vie interessate dal progetto della cartellonistica di informazione
		RG80201	proseguire le azioni di informazione e aggiornamento in tempo reale attraverso la pagina FB della Polizia Locale	2022	2023	la pagina istituzionale Facebook del Corpo rappresenta ormai un riferimento consolidato per i cittadini, non solo per quelli residenti nei nostri comuni. La pagina conta più di 16.000 followers ed è fatta oggetto di quotidiani accessi
		RG80202	proseguire le azioni di educazione stradale nelle scuole	2022	2023	l'attività di educazione stradale nelle scuole dei comuni dell'Unione è ripartita, anche se in forma ancora ridotta, nel corso del 2022, dopo la sosta forzata conseguente al Covid-19
4	Istruzione e diritto allo studio	RG40301	Aggiungere altri servizi per i quali individuare livelli essenziali di prestazione	2022	2024	Sostegno Alunni Diversamente Abili
		RG40601	Potenziare la conoscenza e la promozione dei servizi all'infanzia presenti sul territorio	2022	2024	Potenziamento del centro documentazione continuità educative / Rassegna genitori in contatto
		RG40602	Realizzazione indagini di customer satisfaction, con particolare attenzione alla fase di restituzione dei risultati agli utenti	2022	2024	sono stati somministrati alle famiglie del territorio 2 questionari per valutare il grado di soddisfazione degli utenti
		RG40603	Attivazione nuovi servizi	2022	2023	"progetti attivati per fascia 0/6: educatore di comunità:potenziamento dell'organico con lo scopo di favorire nei bambini l'integrazione nel gruppo-sezione e nel nido, di promuoverne la socialità e l'autonomia e di potenziarne le competenze, le esperienze sociali di continuità 0-6, sostegno al disagio e ai bisogni speciali, tramite specifiche azioni educative e progettualità pensate per ogni singolo contesto di intervento. progetto NEMO di ricerca finanziato dal programma Erasmus+ e coordinato dall'Università di Bologna che ha come obiettivo lo sviluppo di linee-guida per supportare insegnanti della scuola d'infanzia a riconoscere con anticipo eventuali disturbi dello sviluppo tra i quali i disturbi dello spettro autistico."

Missione Codice	Missione Descrizione	Obo Dup Cod	Obo Dup	Obo Dup anno dal	Obo Dup anno al	Stato di Attuazione Annuale Obo Dup
5	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	RG50101	Realizzare spettacoli teatrali di qualità	2022	2023	Il 2022 ha visto proseguire la stagione Agorà, che si conferma un progetto culturale-teatrale di rilevanza regionale e anche nazionale: dentro e fuori dai teatri, spettacoli, laboratori e incontri sul miglior teatro contemporaneo. Per le scuole, l'attività teatrale della prima parte dell'anno si è svolta ancora in classe, eredità della pandemia: laboratori teatrali finalizzati ad approfondire i temi delle relazioni, dell'intercultura, della convivenza e del rispetto. La seconda parte dell'anno è stata dedicata alla progettazione della stagione che potesse riportare alunni e alunne a teatro, programmando gli spettacoli da gennaio 2023. Per le famiglie, sono state confermate le rassegne Domeniche a teatro e Fantaetaro: spettacoli molto apprezzati da grandi e piccoli.
		RG50102	Progettazione e realizzazione di nuovi servizi museali, quali visite guidate, laboratori per famiglie, bookshop e potenziamento attività didattica museale rivolta alle scuole di tutta l'Unione	2022	2024	"Il 2022 è stato un anno molto positivo per i musei. La Pinacoteca ""Graziano Campanini"" di Pieve di Cento ha ottenuto l'accreditamento al Sistema Museale Regionale, riconoscimento necessario per l'inserimento nel Sistema Museale Nazionale - progetto coordinato dalla Direzione generale Musei del Ministero della Cultura che mira alla messa in rete dei musei e luoghi della cultura italiani al fine di migliorare la fruizione, l'accessibilità e la gestione sostenibile del patrimonio culturale. L'accreditamento ha valore triennale e nel 2024 tutti i musei, sia accreditati sia non, saranno di nuovo valutati. Nel 2022 è iniziato il percorso con la RER finalizzato all'ottenimento del riconoscimento ""casa di illustri"" per Palazzo Rosso di Bentivoglio e Museo Casa Frabboni di San Pietro in Casale. Presso i musei sono stati organizzati servizi di visite guidate, laboratori per bambini e famiglie con personale in appalto oppure con associazioni del territorio. E' stata costruita una proposta didattica rivolta alle scuole: una quarantina le classi che hanno visto le nostre collezioni. Sono state riallestite alcune sale del Museo delle Storie di Pieve."
		RG50103	Potenziamento dell'offerta bibliotecaria con apertura nuove strutture e diversificare l'offerta tra le strutture presenti nel territorio	2022	2024	"Attività con le scuole (nido, infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di primo grado): classi in biblioteca e/o bibliotecario si reca in classe; presentazioni di libri in orario serale, incontri in lingua originale (progetto MAMMA LINGUA, STORIE PER TUTTI, NESSUNO ESCLUSO, progetto di AIB-Associazione Italiana Biblioteche) con volontari che leggono nella propria lingua natia, NPL, rassegna dei ""libri gentili"". Progetto distrettuale sull'ambiente: 2 illustratrici sono andate in classe (2 classi in ogni Comune). Nelle biblioteche di Bentivoglio e Castel Maggiore attività specifiche legate al centenario del marchese Pizzardi. Gruppi di lettura per adolescenti nato presso la biblioteca di San Giorgio. Gruppi di lettura ad Argelato, Funo, Pieve di Cento, San Pietro ""Luzi""."

Missione Codice	Missione Descrizione	Obo Dup Cod	Obo Dup	Obo Dup anno dal	Obo Dup anno al	Stato di Attuazione Annuale Obo Dup
6	Politiche giovanili, sport e tempo libero	RG50201	Collaborare con le società sportive nell'applicazione della nuova normativa	2022	2023	"Nel corso del 2022 il servizio sport ha incontrato varie società sportive per un confronto sui decreti legislativi 36 e 38 la cui entrata in vigore era prevista per l'1 gennaio 2023 e per raccogliere le preoccupazioni e incertezze ad essi collegati. Il servizio sport si è quindi attivato per programmare una propria formazione al riguardo e per verificare possibili opportunità di formazione anche sul territorio, in particolare in collaborazione col Comune di San Giovanni in Persiceto. "
		RG50202	Sostenere le società sportive nel promuovere azioni per aumentare gli iscritti alle società sportive con particolare attenzione alla parità di genere	2022	2023	Incontri con varie società sportive per individuare modalità di promozione dello sport: a questo proposito, promosse in vari Comuni feste dello sport, finalizzate alla conoscenza delle varie discipline sportive e alla possibile iscrizione di nuove persone. Si segnala, poi, a Castel Maggiore, l'attività di una nuova squadra di calcio tutta al femminile.
		RG50301	Falab: ampliamento dei servizi	2022	2024	Il FaLab ha continuato a garantire i servizi previsti e ha dedicato particolare attenzione agli studenti delle scuole superiori (istituto Keynes) attivando un Percorso per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) e realizzando un hackathon interregionale a Firenze. Per le fasce più deboli, ha garantito un corso di alfabetizzazione digitale per gli over 65 e consulenze sul microcredito e finanza sostenibile e sulle opportunità del PNRR. Ha anche offerto informazioni e consulenze sulle opportunità per l'imprenditoria femminile.
		RG50302	Promuovere azioni per la partecipazione dei giovani nei luoghi di aggregazione	2022	2023	Si è concluso il progetto TARGET, cofinanziato dalla Regione Emilia Romagna (spesa corrente), incentrato sul sostegno al protagonismo giovanile. Le attività si sono sviluppate in tutti gli otto Comuni, realizzando contest musicali, incontri con la cittadinanza e momenti di aggregazione che hanno dato vita, in alcuni casi, a esperienze continuative. Sono stati adeguati/implementati spazi di aggregazione giovanile in tutti i Comuni grazie al cofinanziamento della Regione Emilia Romagna (spese di investimento per politiche giovanili).
7	Turismo	RG50401	Potenziamento offerta visite guidate del territorio- Porgetto extra Bo	2022	2024	Sono state realizzate escursioni sul territorio della pianura nell'ambito delle tipologie "ville e castelli", "enogastronomia", "escursionismo".
8	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	RG60101	Assunzione del PUG- Pubblicazione (osservazioni)-Adozione-Istruttoria CUM -Approvazione	2022	2023	Conclusa la consultazione preliminare. E' in fase di redazione la SQUEA (Strategia per la qualità urbana ed ecologico ambientale).
		RG60102	Attuazione progetto PinQua dell'Unione " Unione fa città": redazione progetti definitivi/esecutivi- individuazione operatore economico- realizzazione dei progetti	2022	2024	Sono state avviate le procedure di affidamento di quattro degli otto interventi previsti.
10	Trasporti e diritto alla mobilità	RG40401	Garantire il servizio Prontobus	2022	2024	Il servizio è stato regolarmente garantito ed ha visto il trasporto di n. 99.658 passeggeri per una media di n. 3,70 passeggeri per corsa
11	Soccorso civile	RG80301	aggiornare periodicamente il Piano sovracomunale di protezione civile	2022	2023	il piano sovracomunale di protezione civile è stato aggiornato in data 25.02.2021. Al momento non si rendono necessari ulteriori aggiornamenti
		RG80302	promuovere il servizio di Alert System aumentando il numero degli iscritti	2022	2023	nel corso dell'anno sono state svolte attività di promozione negli otto comuni dell'Unione in occasione dei mercati settimanali e delle feste paesane, finalizzate ad aumentare il numero di iscrizioni volontarie al servizio di allertamento della popolazione. Tali attività hanno consentito di portare il numero di iscritti volontari al sistema a 6920 (erano 5991 nel 2021)

Missione Codice	Missione Descrizione	Obo Dup Cod	Obo Dup	Obo Dup anno dal	Obo Dup anno al	Stato di Attuazione Annuale Obo Dup
12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	RG40101	Percorso formativo sportello caregiver	2022	2022	Il Gruppo di lavoro a livello distrettuale lavora per individuare una figura di sistema per il distretto che avrà nei territori le cosiddette "antenne tramite" tramite gli operatori di sportello sociale
		RG40102	Potenziamento modalità accesso ai servizi online (sportelli) e utilizzo di garsia target famiglia e minori (sst)	2022	2024	utilizzo di garsia we dal nodo dell'osservatorio a cura degli operatori di sportello sociale e scolastico alla cartella sociale a cura dell'RC – responsabile del caso
		RG40201	Definire un sistema di customer permanente con il supporto di consulenti esterni	2022	2024	Le rilevazioni di Customer Satisfaction sono effettuate con personale interno.
		RG40501	Attivazione progetti di Assistenza domiciliare e Centro Diurno a favore degli anziani	2022	2024	Continua l'attivazione ed il monitoraggio di progetti a sostegno della domiciliarità mediante l'attivazione di interventi di Assistenza Socio Sanitaria Domiciliare Integrata e l'inserimento presso i Centri Diurni presenti sul territorio dell'Unione Reno Galliera, che dall'autunno 2022 hanno avuto la possibilità di riaprire senza i vincoli dettati dalla pandemia
		RG40502	Azioni per la lotta alla povertà	2022	2024	Le misure locali sono state realizzate in integrazione con le misure nazionali di contrasto alla povertà (Reddito di Cittadinanza) e con altri ambiti di intervento (politiche per il lavoro, abitative, ecc.), non solo attraverso il sostegno economico ai nuclei in condizione di povertà, ma soprattutto attraverso l'attivazione di percorso di accompagnamento finalizzati alla transizione verso l'autonomia
		RG40503	Attuazione di progetti rivolti ai caregiver familiari e professionali (Assistenti Familiari)	2022	2024	Sono stati attivati gli interventi di supporto ai caregiver previsti nella programmazione distrettuale: interventi di sollievo nella rete socio - sanitaria residenziale e semiresidenziale interventi di assistenza domiciliare ed Educativa, attivazione Assistente Familiare e interventi di sostegno/supporto psicologico.
		RG40701	Attivare percorsi per la realizzazione di forme di cohousing	2022	2022	attraverso il lavoro congiunto dei professionisti attivare forme di convivenza all'interno di abitazione pubbliche
		RG40702	Individuare delle risorse economiche extra oltre al perseguimento delle morosità	2022	2022	accompagnare i cittadini in percorsi di autonomia, partecipazione a bandi
		RG40801	Riorganizzazione servizio SST per macro aree di intervento	2022	2024	Il Servizio Sociale Territoriale è stato riorganizzato per 4 macro aree di intervento
		RG40802	Completamento percorso ritiro deleghe area disabili adulti	2022	2024	Il percorso di ritiro delle deleghe all'Azienda USL di Bologna è stato regolarmente completato
		RG40901	Monitoraggio patti per l'inclusione sociale attivati nell'ambito della Legge 26/2019 (Reddito di cittadinanza)	2022	2024	Nell'alveo delle attività previste dal Piano distrettuale per il contrasto alla povertà, il monitoraggio delle azioni e degli impegni previsti è stato realizzato dai professionisti dei Servizi Sociali Territoriali, compreso il personale dedicato assunto con le risorse della Quota Servizi del Fondo Nazionale Povertà
		RG40902	Realizzazione delle attività previste nella programmazione distrettuale del Piano di Zona triennale per la salute e il benessere sociale	2022	2024	Sono state realizzate/avviate le attività previste nel Programma attuativo 2022, in particolare i progetti PNRR Missione 5 componente 2
		RG50501	Promuovere interventi di sensibilizzazione rivolti agli studenti sul tema dell'interculturalità e della cultura della parità	2022	2023	Vari gli interventi promossi, in particolare attraverso i laboratori teatrali proposti nelle scuole del territorio e i numerosi incontri del festival Uscire dal guscio dedicato proprio all'educazione alle differenze.

Missione Codice	Missione Descrizione	Obo Dup Cod	Obo Dup	Obo Dup anno dal	Obo Dup anno al	Stato di Attuazione Annuale Obo Dup
		RG50502	Sostenere iniziative ed eventi in ambito territoriale	2022	2023	Confermato il sostegno a iniziative ed eventi realizzati nel territorio unionale dalle scuole e dalle associazioni attraverso la concessione di contributi ordinari o straordinari, il noleggio o la concessione gratuita di spazi quali i teatri e alcune sale, la collaborazione per la valorizzazione degli spazi museali, per esempio per le attività laboratoriali del fine settimana, la collaborazione per la valorizzazione delle biblioteche, per esempio con la presentazione di libri o l'organizzazione di dibattiti.
14	Sviluppo economico e competitività	RG60301	Approvazione del regolamento Edilizio unico dell'Unione	2022	2024	Predisposto testo unico del Regolamento (da verificare coerenza col PUG)
		RG60401	Promozione dei mercati contadini	2022	2023	Nuovi Bandi concessioni 39 posteggi Mercati contadini: assegnati 30 - Ripresa in carico gestione diretta mercato contadino di Castel Maggiore - Piazza Amendola - 20 posteggi - Nuovo bando concessioni nei mercati settimanali per 14 posteggi, tutti assegnati
		RG60402	Azioni di sostegno individuate dal tavolo dell'Unione per le imprese agricole	2022	2023	Ripresa lavori Tavolo per le Imprese agricole dell'Unione Reno Galliera - Sostegno ad insediamento impianto agroalimentare di livello nazionale
		RG70101	Semplificazione e standardizzazione delle procedure autorizzative degli insediamenti produttivi e commerciali e di servizio	2022	2024	Partecipazione al Tavolo Coordinamento SSUAP della C Mt Bo. Collaborazione con Regione per completamento, aggiornamento e semplificazioni iter e modulistiche Piattaforma Accesso Unitario SSUAP - Aggiornamento, semplificazione e diffusione modulistica locale dell'Unione Reno Galliera.
		RG70102	Attrazione risorse economiche per riqualificazioni urbane a supporto esercizi d'impresa	2022	2024	Partecipato al bando L R 41/97 con progettazione in house SUAP, importo complessivo € 80.000,00 per sostegno imprese commercio: ottenuta assegnazione contributo 2023 - 2024. Conclusa e rendicontata progettazione marketing territoriale 2022- 2022, di € 80.00,00. Rese informazione ed assistenze amministrative ai Comuni: di Pieve di Cento, per presentazione Progetto per riqualificazione urbana Piazzetta Liutai, ammesso a contributo; San Pietro in Casale, attuazione e rendicontazione riqualificazione urbana centro commerciale naturale ed interventi di miglioria attività commerciali e di servizio; Castello d'Argile: rifacimento e nuovi arredi area mercatale Piazza Gadani.
		RG70103	Azioni di comunicazione alle imprese e Partecipazione attuazione Patto per il lavoro – PNRR	2022	2022	Partecipazione: ai tavoli della C Mt Bo per attuazione Patto per il lavoro: Salvaguardia e ripresa economica, Commercio, Turismo, WBO, Moda, Logistica etica, Piano uguaglianza, Stakeholders, Cabina di Regia. Partecipato al Coordinamenti SSUAP e Sportello Progetti d'Impresa. Ripresa in carico gestione diretta dello Sportello progetti d'Impresa per il territorio dell'Unione Reno Galliera
15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale	RG70201	Collaborare al progetto metropolitano "Insieme per il lavoro" (L.14/2015)	2022	2024	E' proseguita l'attività di raccordo con i referenti per la Città Metropolitana per condividere le informazioni relative ai cittadini residenti sul territorio in carico ai Servizi Sociali Territoriali che si sono candidati per l'accesso alle misure previste dal progetto
		RG70202	Azioni di coordinamento sulla formazione professionale (L.14/2015)	2022	2024	Nell'ambito dell'operazione RER 2019-10550 i soggetti gestori (Futura soc. cons. r.l. e CSAPSA coop. Soc.) i seguenti percorsi di formazione rivolte a persone in carico ai Servizi sociali, per il lavoro e sanitari: 2 di alfabetizzazione informatica, 1 di operatore punto vendita e 1 di sicurezza SLL

Missione Codice	Missione Descrizione	Obo Dup Cod	Obo Dup	Obo Dup anno dal	Obo Dup anno al	Stato di Attuazione Annuale Obo Dup
17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche	RG60201	Realizzazione conferenze, materiali divulgativi, ecc...	2022	2024	Azioni in corso di realizzazione
		RG60202	Monitoraggio azioni del PAESC	2022	2024	Monitoraggio in corso
		RG60203	Realizzazione della ciclovia del Reno	2022	2023	Affidati e avviati lavori

Indirizzo Strategico Cod	Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico Codice	Obiettivo Strategico	Anno	Indicatore	Nota	Target	Consuntivo
RG1	Ottimizzare la gestione delle risorse disponibili	RG101	rendicontare e monitorare le risorse disponibili	2022	numero report pubblicati sul sito		73	73
		RG102	riorganizzare i servizi e semplificare i processi	2022	attività di miglioramento organizzativo	realizzato check up società esterna 1=si 0=no	1	1
		RG103	disciplinare le modalità di governance dell'Unione e rafforzare il ruolo di rappresentanza	2022	riunioni assessori comunali convocate dal sindaco delegato		16	0
					riunioni responsabili servizi finanziari		2	2
					riunioni segretari	assenza segretario Unione	4	0
		RG104	realizzazione di progettualità in grado di attrarre risorse e contributi	2022	risorse ottenute (PRT+statistica)		600.000	658.701
		RG105	attuazione anticorruzione, trasparenza e privacy	2022	segnalazioni ANAC/NDV	target: nessuna segnalazione ANAC/NDV	0	0
		RG106	sviluppo e valorizzazione delle risorse umane	2022	numero lavoratori coinvolti nella formazione	RG 190 - COMUNI 191	0	381
					Percentuale lavoratori con accordo smart working		0	42
RG2	Assicurare una comunicazione chiara e trasparente che promuova la partecipazione dei cittadini e faciliti la conoscenza delle attività svolte e l'accesso ai servizi offerti	RG201	comunicare le attività dell'Unione e divulgare le opportunità presenti, rafforzando l'immagine dell'Unione	2022	accessi al sito		200.000	250.233
		RG202	mettere a disposizione dei cittadini informazioni per target di popolazione / servizio e mettere a disposizione dati in formato open	2022	numero banche dati prodotte in formato open		0	0
RG3	La sfida tecnologica: creazione e potenziamento delle infrastrutture, sviluppo dei servizi on-line, miglioramento dell'utilizzo dei servizi informatici a disposizione	RG301	garantire la sicurezza e l'affidabilità dei dati secondo le indicazioni del Piano Triennale dell'informatica	2022	assenza perdita di dati	1=si 0=no	1	1
		RG302	migliorare e attivare nuove infrastrutture tecnologiche per cittadini e imprese	2022	numero servizi ApplO		0	19
		RG303	promuovere utilizzo dei servizi tecnologici offerti sulla base delle esigenze della popolazione, di concerto con l'Agenda	2022	numero servizi presenti su PagoPA complessivamente per l'Unione e i Comuni		0	23
					percentuale di servizi on line integrati con Spid		0	100

Indirizzo Strategico Cod	Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico Codice	Obiettivo Strategico	Anno	Indicatore	Nota	Target	Consuntivo
RG4	Garantire servizi omogenei alla popolazione, assicurando pari opportunità e livelli di prestazioni standard. Ampliare l'offerta dei servizi	RG401	riorganizzare, ampliare e semplificare le modalità di accesso ai servizi di front office	2022	incremento domande on line	contatti avvenuti agli sportelli sociali e scolastici	0	25.100
		RG402	analisi della rispondenza dei servizi ai bisogni della popolazione	2022	numero questionari gradimento effettuati area SPER	domeniche a teatro e servizi scolastici integrativi	0	2
		RG403	pari opportunità di trattamento dei cittadini	2022	numero servizi Lep	assistenza handicap, nr. assistenti sociali per abitante	2	2
		RG404	pari opportunità di trattamento dei cittadini	2022	percentuale di percorrenze del servizio Prontobus (> del 60 % delle potenziali percorrenze complessive)		0	63
		RG405	ampliare la rete solidale e di supporto alla popolazione anziana	2022	assistenza domiciliare (% assistiti su popolazione di riferimento) centri diurni (% assistiti su popolazione di riferimento)	popolazione >= 65 anni: 18562 al 31/12/22	0	3
						popolazione >= 65 anni: 18562 al 31/12/22	0	0
		RG406	rispondere alle nuove esigenze delle famiglie	2022	numero indagini di gradimento per migliorare i servizi	indagine di gradimento dei servizi integrativi (pre/post_ accompagnamento scuolabus_servizio integrativo) Servizi 0/3(nido)	0	2
		RG407	migliorare l'utilizzo del patrimonio abitativo pubblico e sperimentare nuove soluzioni abitative	2022	percentuale alloggi disponibili su alloggi totali		0	10
					percentuale alloggi ERP per riserva emergenza abitativa	10 risorse disponibili	0	93
					percentuale inserimento in transizioni abitative	17 risorse disponibili	0	82
		RG408	riordino dei servizi sociali e socio-sanitari a livello distrettuale	2022	SST unico distretto pianura est (si/no)	1=si 0=no Gli SST Distrettuali Sono stati organizzati in questo modo: 1 SST Unico Distrettuale in ambito Tutela Minori e 1 SST Unico Distrettuale in Ambito Disabili Adulti	1	1
		RG409	lotta alle nuove povertà	2022	numero patti inclusione sociale		0	706
					numero progetti inseriti nei Piani di Zona attivati		0	107

















Indirizzo Strategico Cod	Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico Codice	Obiettivo Strategico	Anno	Indicatore	Nota	Target	Consuntivo
RG5	Un territorio vivo e solidale	RG501	migliorare la qualità dell'offerta culturale e sportiva	2022	percentuale gradimento (buono-ottimo) stagione culturale (teatro)	Indagine di gradimento su "Domeniche a teatro": buono 20,9%, ottimo 79,1%	0	100
		RG502	migliorare la qualità dell'offerta culturale e sportiva	2022	numero iscritti società sportive		0	6.602
		RG503	valorizzazione delle risorse formali e informali del territorio per favorire l'aggregazione dei giovani	2022	numero giovani e/o associazioni coinvolti		0	700
		RG504	promuovere la partecipazione alle attività turistiche anche di persone provenienti dai territori limitrofi	2022	numero partecipanti		0	150
		RG505	promuovere l'educazione alle differenze e alle pari opportunità	2022	numero iniziative e incontri		0	86
RG6	Lo sviluppo del territorio: la nuova pianificazione urbanistica e la difesa dell'ambiente	RG601	contenimento del consumo di suolo, miglioramento sostenibilità ambientale, miglioramento qualità urbana	2022	consumo di suolo urbanizzato complessivo		0	29
		RG602	diffusione buone pratiche per lo sviluppo sostenibile	2022	realizzazione iniziative per il miglioramento sostenibilità ambientale		0	0
		RG603	omogeneizzazione degli strumenti regolamentari in materia edilizia	2022	numero regolamenti unificati urbanistici/edilizi		0	0
		RG604	l'agricoltura: divulgazione contenuti e buone pratiche	2022	numero mercati contadini settimanali	Per complessivi 39 posteggi, a cadenza settimanale, per sostegno reddito e conoscenza delle attività e produzioni locali delle imprenditoriali agricole. Vanno aggiunti, per sinergia, i 14 posteggi riservati ai produttori agricoli nei Mercati settimanali.	0	6

Indirizzo Strategico Cod	Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico Codice	Obiettivo Strategico	Anno	Indicatore	Nota	Target	Consuntivo
RG7	Imprese e lavoro – Rendere il nostro territorio attrattivo e stimolante per le realtà imprenditoriali	RG701	agevolare insediamenti commerciali, artigianali, industriali, la nascita di start up e rilancio delle politiche agricole- sostenere la rete delle imprese	2022	contributi economici attratti		0	256.339
		RG702	politiche attive del lavoro	2022	numero progetti di inserimento lavorativo e orientamento professionale attivati	86 TIFO Disabili Adulti; 4 Tirocini Universitari; 4 PCTO; 18 LR 14/15; 3 GOL; 10 FRD; 6 FRD disabili	0	131
RG8	Controllo e presidio del territorio	RG801	consolidare l'azione di controllo del territorio e di	2022	numero giorni annui di servizio		310	319
					numero turni giornalieri		3	3
		RG802	promuovere azioni di comunicazione nei confronti della cittadinanza sui temi della sicurezza territoriale	2022	numero interazioni pagina FB comando PL		0	254.628
		RG803	potenziare il sistema di protezione civile dell'Unione	2022	piano protezione civile aggiornato (si/no)	1=si 0=no	0	1

SINTESI

RENDICONTAZIONE STRATEGICA

ANNO 2022

Ambiti di azione								
Obiettivi Agenda 2030								
Indirizzi strategici	1. Ottimizzare la gestione delle risorse disponibili	2. Assicurare una comunicazione chiara e trasparente che promuova la partecipazione dei cittadini e faciliti la conoscenza delle attività svolte e l'accesso ai servizi offerti	3. La sfida tecnologica: creazione e potenziamento delle infrastrutture, sviluppo dei servizi on-line, miglioramento dell'utilizzo dei servizi informatici a disposizione	4. Garantire servizi omogenei alla popolazione, assicurando pari opportunità e livelli di prestazioni standard. Ampliare l'offerta dei servizi	5. Un territorio vivo e solidale	6. Lo sviluppo del territorio: la nuova pianificazione urbanistica e la difesa dell'ambiente	7. Imprese e lavoro – Rendere il nostro territorio attrattivo e stimolante per le realtà imprenditoriali	8. Controllo e presidio del territorio
Attività più significative	Progetti PNRR	Nuova immagine grafica dell'Unione Profilo LinkedIn dell'Unione	Digitalizzazione pratiche edilizie Servizi accessibili in via telematica Sicurezza informatica	Rendere omogenei i servizi sul territorio dell'Unione Attività per il contrasto alla povertà	Valorizzazione dei nuovi musei e biblioteche	Progetto PinQua PUG (Piano Urbanistico generale)	Contributi per le attività commerciali	Controllo di vicinato Formazione per i soggetti coinvolti nelle attività di Protezione Civile