

# **RENDICONTAZIONE STRATEGICA**

## **ANNO 2023**

*Indice*

RELAZIONE	PAG. 1
SCHEDE DI DETTAGLIO	PAG. 19
SINTESI PER GOALS AGENDA 2030	PAG. 31

***RELAZIONE***

***RENDICONTAZIONE STRATEGICA***

***ANNO 2023***

## **PREMESSA**

La **rendicontazione strategica** dà conto dello **stato di attuazione degli obiettivi** inseriti nel DUP 2023-2025 dell'Unione (nota di aggiornamento) approvato dal consiglio con delibera nr. 50 del 29 dicembre 2022.

La rendicontazione strategica non è un atto obbligatorio per le Unioni. Ai sensi dell'art. 147 ter del testo unico degli enti locali è obbligatoria solo per i comuni con più di 15.000 abitanti; è tuttavia un atto fondamentale per un ente di secondo livello, quale l'Unione, che ha l'obbligo sostanziale e non formale di rendicontare l'attività ai comuni che la costituiscono e per conto dei quali opera.

Anche il regolamento della *governance* va in questa direzione prevedendo che la rendicontazione strategica venga inviata ai Capigruppo comunali ed ai Responsabili dei Servizi Finanziari dei Comuni, affinché ogni Comune possa tenerne conto nella propria programmazione.

La rendicontazione strategica è altresì un documento importante di *accountability* per la cittadinanza e il territorio di area vasta, con il fine di rendere conto dei servizi, funzioni e progetti gestiti per conto dei comuni con un'ottica sovra-comunale.

L'Unione Reno Galliera è tra le 10 Unioni avanzate sulle 39 esistenti in regione Emilia Romagna. Al fine della classificazione delle Unioni è stata individuata una batteria di indicatori di misurazione delle effettività, della efficienza e della efficacia delle funzioni gestite in forma associata, una parte dei quali costituisce **la Carta d'Identità delle Unioni** ([carta identita unione](#)) che permette un confronto (benchmark) tra queste complesse realtà.

I documenti presentati e gli indicatori del controllo di gestione già pubblicati sul sito dell'Unione, nonché la carta di Identità delle Unioni, offrono un quadro generale dell'attività dell'Ente, dal quale ognuno può trarre le proprie conclusioni sul lavoro svolto dall'Unione.

## **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 1 – OTTIMIZZARE LA GESTIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI**

Nel 2021 abbiamo partecipato al bando regionale dedicato al lavoro agile con il progetto “Si può fare- la Reno Galliera in smart”, da cui è scaturita l’approvazione di apposito disciplinare che ha consentito nel 2022 di dare piena attuazione, in maniera regolamentata, al lavoro agile.

Il disciplinare approvato dall’Unione prevede che debba essere sottoscritto un accordo tra l’Amministrazione e il dipendente, definendo l’individuazione degli obiettivi a cui tendere e su cui verrà valutata la prestazione lavorativa. La prestazione lavorativa deve comunque essere svolta prevalentemente in presenza, come previsto dalla normativa.

Il personale dell’Unione utilizza in larga scala questa nuova modalità segnalando una nuova organizzazione della propria vita quotidiana, meno stressante e senza caduta di produttività lavorativa, per quanto con il passare del tempo ve ne sia una graduale riduzione.

Di seguito si illustrano alcuni dati sull’utilizzo del lavoro agile dai dipendenti dell’Unione

Tabella rapporto dipendenti/utilizzo lavoro agile

anno	dipendenti	contratti lavoro agile	
2021	255	92	36,08%
2022	251	85	33,86%
2023	221	81	37,50%

Tabella rapporto dipendenti con attività “smartabili”/utilizzo lavoro agile

anno	dipendenti con attività "smartabili"	contratti lavoro agile	
2021	154	92	59,74%
2022	154	85	55,19%
2023	147	81	55,10%

In generale si è consolidato un **utilizzo quotidiano degli strumenti della comunicazione digitale** grazie ai quali la maggior parte degli incontri e delle riunioni avvengono in video conferenza, con un consistente risparmio di tempo e di risorse per gli spostamenti.

Nell’ottica di creare maggiori sinergie tra l’ente Unione e i Comuni appartenenti all’Unione stessa, terreno necessario per una migliore qualità del lavoro pubblico, a partire dall’anno 2023, si sono messi in campo alcuni percorsi comuni al personale di tutti gli enti, dando così possibilità ai dipendenti di condividere esperienze e di conoscersi meglio sia dal punto di vista personale che professionale. Tra le varie iniziative si evidenziano:

- **Welcome Day:** incontro avvenuto con tutti i neoassunti di tutti gli enti, dove si è unito un momento di formazione comune su Etica Pubblica ad una presentazione dell’Unione, della sua organizzazione, delle relazioni con gli enti. L’idea guida dell’incontro, che vuole diventare un appuntamento fisso annuale, è quella di far nascere nelle persone appena entrate nei nostri enti, la consapevolezza dell’importanza del proprio lavoro, dell’essere dipendente pubblico, ribadendo il principio di prossimità per la cittadinanza. In tale occasione si è istituita la figura di un Tutor, persona di riferimento all’interno del Servizio Personale, ai cui i dipendenti possono far riferimento a tutto tondo.



- **Tavolo di contrattazione territoriale:** la sottoscrizione del contratto nazionale Enti Locali avvenuta il 16/11/2022 ha introdotto un nuovo sistema di classificazione del personale oltre ad avere previsto novità su alcuni istituti contrattuali. Consolidando un modus operandi già presente in Unione, nel corso del 2023 si sono effettuati 12 incontri, tra il mese di febbraio e il mese di ottobre, con le delegazioni sindacali di tutti gli Enti al fine di sottoscrivere un unico Contratto Collettivo Territoriale per l'Unione e gli Enti aderenti di natura giuridica che sia alla base dei contratti collettivi di natura economica dei singoli Enti. Questa attività ha permesso a tutti gli enti di vedersi riconosciuti i medesimi istituti con le medesime caratteristiche, pur nella diversa quantificazione economica dettata dalla diversa costituzione storica dei Fondi. La sottoscrizione del CCT avvenuta il 24/11/2023 ha dato la possibilità di concludere la trattativa presso tutti gli enti entro il 31/12/2023, nonostante le difficoltà dettate dal piano di riequilibrio finanziario del Comune di San Pietro in Casale
- Attivazione percorso di costituzione **Organismo Paritetico dell'Innovazione e Comitato Unico di Garanzia:** il CCNL 2019-2021 prevede l'istituzione dell'O.P.I. per gli enti con più di 70 dipendenti (art. 6), mentre l'art. 57 del DLgs n.165 del 2001, la formazione del C.U.G., anche in forma aggregata. Nella logica di poter garantire ai dipendenti di tutti gli Enti dell'Unione Reno Galliera il medesimo benessere lavorativo e la possibilità di apportare nuove misure di organizzazione e innovazione, si è cercato di coinvolgere la platea il più ampia possibile.
- Staff degli apicali dell'Unione: nell'ottica che gli obiettivi dell'Unione non sono del singolo ma di tutto l'Ente, da aprile 2023 vengono svolti incontri mensili tra i dipendenti a cui sono assegnati gli incarichi di Elevata Qualificazione e i Dirigenti con lo scopo di lavorare in team per il raggiungimento dei risultati attesi.

I nostri Comuni e l'Unione sono impegnati nel dare attuazione ai Progetti del PNRR. È in atto la collaborazione con il **gruppo di esperti** appositamente individuati per il nostro territorio, che ha realizzato un'analisi della capacità amministrativa dei nostri enti, fornendo indicazioni per il miglioramento dei processi autorizzatori (**Check Canvas**).

Lo step successivo al Check-Canvas è stata la realizzazione, da parte della Regione Emilia-Romagna con il supporto degli esperti PNRR, di un **racordo tra gli obiettivi regionali** relativi ai temi del lavoro, del clima e della digitalizzazione e i **progetti avviati delle Unioni di Comuni attraverso il PNRR**, con specifica degli stati di avanzamento dei singoli progetti. L'analisi effettuata rispetto all'Unione Reno Galliera si è tradotta nel documento riepilogativo consultabile al link del sito dell'Unione <https://www.renogalliera.it/pnrr> .

Nell'ottica di migliorare e gestire il grande numero di progetti sono state approvate le seguenti misure:

- con delibera di Giunta nr. 37 del 24/05/2022 è stata inoltre predisposta un'apposita unità di supporto e gestione dei progetti del PNRR.
- con delibera di Giunta nr. 8 del 14/02/2023 è stato approvato il Protocollo d'intesa con la Guardia di Finanza finalizzato al monitoraggio e controllo degli investimenti del PNRR. Nel rispetto del protocollo sono stati fatti nr. 2 invii alla Guardia di Finanza in data 21/04/2023 e 23/10/2023.

La Centrale unica di committenza ha gestito il coordinamento con gli 8 comuni e i servizi dell'Unione, nonché la raccolta dei dati delle gare PNRR.

Inoltre, è in atto un'attività di coordinamento e monitoraggio dei Progetti PNRR attraverso la specializzazione dei vari settori di staff (Centrale Unica di committenza, Servizio finanziario, Servizio personale, Servizio informatico) al fine di **dotare l'Unione di servizi specialistici** in grado di attrarre risorse comunitarie come quelle del PNRR.

Il progetto "**Digitalizzazione delle pratiche edilizie dei Comuni**", realizzato grazie alle risorse regionali destinate alle Unioni "avanzate", si sta avviando a conclusione. Attraverso adeguate infrastrutture il patrimonio informativo dei Comuni è stato trasformato in formato digitale, migliorando l'efficienza degli uffici e semplificando l'accesso alle pratiche da parte dei cittadini. Alla data odierna è stata prelevata la totalità delle pratiche e l'87% è stata digitalizzata. Il processo di digitalizzazione delle pratiche edilizie garantisce al personale preposto di reperire e condividere la documentazione in maniera veloce e semplice anche da remoto; permette inoltre l'automazione del lavoro d'ufficio e favorisce la creazione di un archivio edilizio digitale in grado di ridurre i costi sostenuti per l'archiviazione dei documenti e l'acquisto della carta.

**INDIRIZZO STRATEGICO NR. 2 – ASSICURARE UNA COMUNICAZIONE CHIARA E TRASPARENTE CHE PROMUOVA LA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI E FACILITI LA CONOSCENZA DELLE ATTIVITA' SVOLTE E L'ACCESSO AI SERVIZI OFFERTI**

La comunicazione riveste un ruolo sempre più cruciale nella vita sociale, sia per i progressi tecnologici sia per l'evoluzione culturale contemporanea. Questo impatto si estende anche alle pubbliche amministrazioni, spinte dalla crescente consapevolezza dei diritti dei cittadini e dalla tendenza alla disintermediazione nei rapporti istituzionali-società, a favorire relazioni più dirette con i cittadini.

Da un modello unidirezionale di scambio informativo si è transitato ad una comunicazione bidirezionale, che non solo supporta la gestione e il miglioramento dei servizi, ma rappresenta anche un mezzo per il cambiamento interno dell'amministrazione e per garantire trasparenza nei procedimenti amministrativi e il diritto alla partecipazione.

In sintonia con ciò, l'Unione ha continuato a investire nella comunicazione come strumento fondamentale per consolidare la propria immagine e rafforzare il legame con i cittadini. Il servizio di comunicazione funge da centro di coordinamento tra l'Unione e i comuni per le attività di informazione di interesse condiviso.

Il sito internet istituzionale è stato oggetto di costante aggiornamento e potenziamento, registrando un crescente numero di accessi. La sinergia con le attività informative dei comuni, tramite i loro siti web, i canali social e gli organi di comunicazione interni, è garantita dalla costante condivisione di contenuti.

I canali social hanno rappresentato una parte significativa della nostra strategia comunicativa, con i buoni risultati registrati dalle pagine Facebook dell'Unione e del Corpo di Polizia Locale, e col profilo **LinkedIn** che, creato a inizio 2023 per facilitare il dialogo con persone ed enti interessati alle attività dell'Unione, ha registrato un significativo incremento di followers e interazioni nel corso dell'anno (nel periodo di tempo in esame sono stati pubblicati **30 post** e la pagina registra nr. **532 followers**).

La **newsletter**, con un numero sempre crescente di iscritti (**1.550** a fine anno: iscrizioni in gran parte spontanee e dovute quindi prevalentemente al passaparola), continua a essere uno strumento efficace per informare regolarmente sulle attività e gli eventi del territorio, contribuendo a promuovere una maggiore partecipazione e consapevolezza tra i destinatari.

Trasparenza e accessibilità dei dati continuano a essere una preoccupazione costante, perseguita tramite la cura e l'aggiornamento di sezioni specifiche del sito, tra cui quella con i [report del controllo di gestione](#), quella con i [resoconti di soddisfazione dell'utenza](#), e quella del Sistema Informativo Territoriale (SIT).

Infine, nel corso dell'ultimo anno sono state introdotte importanti novità, come l'avvio di una nuova sezione del sito dedicata ai Caregiver, prevista online entro la primavera del 2024, la comunicazione del Piano Integrato di Azione e Organizzazione (**PIAO**) attraverso una sezione dedicata sul sito internet dell'Ente e la creazione di una **cartolina sintetica delle principali misure**. Particolare attenzione è stata posta alla comunicazione del Piano Triennale della Formazione congiunto Unione-Comuni, tramite la realizzazione di una cartolina che visivamente riassume le principali tematiche degli interventi formativi previsti nel triennio e relativa calendarizzazione.

Di seguito la cartolina del Piao 2024-2026:

<p>Ottimizzare la gestione delle risorse disponibili</p>		<p><b>"GOVERNANCE RENO GALLIERA"</b>   <b>RISORSE</b> ATTRATTE DALL'UNIONE COME ENTE DESTINATARIO DIRETTO   ATTIVITÀ DI RENDICONTAZIONE/<b>ACCOUNTABILITY</b>   PIANO TRIENNALE DELLA <b>FORMAZIONE CONGIUNTO</b> COMUNI-UNIONE   <b>SMART WORKING-LAVORO AGILE</b>   <b>COORDINAMENTO PNRR</b></p>
<p><b>INNOVAZIONE SVILUPPO</b></p> <p>Assicurare una comunicazione chiara e trasparente che promuova la partecipazione dei cittadini e faciliti la conoscenza delle attività svolte e l'accesso ai servizi offerti</p> <p>La sfida tecnologica: creazione e potenziamento delle infrastrutture, sviluppo dei servizi on-line, miglioramento dell'utilizzo dei servizi informatici a disposizione</p>		<p>ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE AI CITTADINI, ALLE IMPRESE, TERZO SETTORE, VOLONTARIATO DI BUONE PRATICHE E INNOVAZIONE DEI SERVIZI   <b>COMUNICAZIONE INTER-ISTITUZIONALE</b>   <b>OPEN DATA</b>   <b>ACCESSIBILITÀ, DIRITTI DIGITALI</b> E PARTECIPAZIONE   <b>INIZIATIVE PER FAVORIRE L'USO DELLE NUOVE TECNOLOGIE</b>   <b>COMUNICAZIONE ALLA CITTADINANZA CORRETTO USO RACCOLTA DIFFERENZIATA</b></p> <p><b>TRANSIZIONE DIGITALE</b>   <b>SIUREZZA INFORMATICA</b>   <b>CONSERVAZIONE DEL DATO INFORMATICO</b>   <b>DIGITALIZZAZIONE PRATICHE EDILIZIE</b>   <b>SERVIZI AL CITTADINO</b>   <b>MIGRAZIONE AL CLOUD</b></p>
<p><b>BENESSERE OPPORTUNITÀ</b></p> <p>Un territorio vivo e solido</p> <p>Imprese e lavoro - Rendere il nostro territorio attrattivo e stimolante per le realtà imprenditoriali</p>		<p>GRADIMENTO DEI SERVIZI   <b>SERVIZI</b> E POLITICHE PER <b>L'INFANZIA (0-6 ANNI)</b>   <b>FAMIGLIE</b>   <b>PROTEZIONE E TUTELA MINORI</b>   <b>SERVIZI SCOLASTICI</b> (TRASPORTO, RISTORAZIONE, PRE E POST SCUOLA, SOSTEGNO SCOLASTICO)   <b>SERVIZI PER POPOLAZIONE NON AUTOSUFFICIENTE (ANZIANI E DISABILI)</b>   <b>POLITICHE GIOVANILI</b>   <b>MISURE DI CONTRASTO ALLE POVERTÀ</b>   <b>PATRIMONIO ABITATIVO PUBBLICO</b></p> <p><b>TEATRO:</b> SISTEMA-TEATRI RENO GALLIERA COME OPPORTUNITÀ DI CRESCITA PERSONALE, DI CONOSCENZA E APPROFONDIMENTO DI TEMI DI ATTUALITÀ   <b>FOCUS</b> TEATRO SCUOLA E TEATRO FAMIGLIA</p> <p><b>BIBLIOTECHE:</b> ANALISI E GESTIONE DEL PATRIMONIO, REFERENCE ALL'UTENZA, PROMOZIONE DELLA LETTURA   <b>SISTEMA BIBLIOTECARIO</b> COME LUOGO DI RITROVO, SCAMBIO, CONFRONTO, CONDIVISIONE</p> <p><b>SERVIZI PER I GIOVANI:</b> FaLab e CIOp   <b>INIZIATIVE GIOVANI</b> INNERANTI SUL TERRITORIO   <b>ORIENTAMENTO PROFESSIONALE</b> E SCOLASTICO PER PROGETTI ANCHE IMPRENDITORIALI   <b>CONOSCENZA DELLA REALTÀ EUROPEA</b></p> <p><b>TURISMO:</b> CONOSCENZA DEL TERRITORIO   <b>RAFFORZAMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA</b> DEL POTENZIALE TURISTICO CON FORMAZIONE ED EVENTI CON L'<b>OSSERVATORIO LOCALE DEL PAESAGGIO</b> E FESTIVAL METROPOLITANO DEL PAESAGGIO   <b>PROMOZIONE TERRITORIALE</b> E <b>TURISMO SOSTENIBILE</b> ATTRAVERSO LE <b>INFRASTRUTTURE CICLOTURISTICHE</b> (CICLOVIA NAVILE E CICLOVIA RENO).</p> <p><b>RISORSE ECONOMICHE</b> ATTRATTE DALL'UNIONE PER LE <b>IMPRESE</b>   <b>SPORTELLO PROGETTI D'IMPRESA</b>   <b>SOSTEGNI AGLI ORGANIZZATORI</b> DI MANIFESTAZIONI PUBBLICHE PER ANIMAZIONE DELLE COMUNITÀ   <b>RICERCA DI FINANZIAMENTI</b> E REALIZZAZIONE DI <b>PROGETTUALITÀ COMUNI</b> PER LA VALORIZZAZIONE DEL <b>COMMERCIO LOCALE</b></p>
<p><b>SOSTENIBILITÀ ATTRATTIVITÀ</b></p> <p>Lo sviluppo del territorio: la nuova pianificazione urbanistica e la difesa dell'ambiente</p> <p>Controllo e presidio del territorio</p>		<p><b>CONTENIMENTO CONSUMO DI SUOLO</b> E SVILUPPO CON BASSO IMPATTO ENERGETICO   <b>ASSUNZIONE PUG</b> (Piano Urbanistico Generale): <b>DEFINIZIONE LINEE STRATEGICHE</b> SVILUPPO DEL TERRITORIO E RIGENERAZIONE URBANA   <b>OSSERVATORIO DEL PAESAGGIO:</b> IN COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO COME BENE PUBBLICO   <b>MONITORAGGIO PAESC</b> E <b>INTERVENTI</b> INERENTI ALL'AUTONOMIA ENERGETICA E ALL'UTILIZZO DI FONTI RINNOVABILI   <b>PROMOZIONE AGRICOLTURA:</b> REALIZZAZIONE <b>MERCATI CONTADINI</b>, TAVOLO PER LE IMPRESE AGRICOLE   <b>MOBILITÀ</b> E <b>TURISMO SOSTENIBILE</b> E <b>PROMOZIONE PISTE CICLABILI</b>   <b>REMOTE WORKING</b>, <b>RIUNIONI ONLINE</b>, <b>DIGITALIZZAZIONE ANCHE PER RIDURRE CO2</b> DEGLI SPOSTAMENTI DI DIPENDENTI, AMMINISTRATORI, TECNICI E CITTADINI. <b>PERCORSI CASA LAVORO</b> CON <b>MOBILITÀ PUBBLICA</b> E <b>CICLABILI</b></p> <p><b>SIUREZZA:</b> <b>ALCOL TEST</b> EFFETTUATI, <b>AUTOCARRI CONTROLLATI</b>, <b>CONTROLLI EFFETTUATI SLOT MACHINE</b>   <b>CONTROLLO DI VICINATO:</b> NUMERO DI GRUPPI COSTITUITI   <b>EDUCAZIONE STRADALE:</b> NUMERO ORE <b>EDUCAZIONE STRADALE</b> NELLE SCUOLE   <b>DIGITALIZZAZIONE PROCEDIMENTO SANZIONI CODICE DELLA STRADA</b>   <b>GESTIONE UNITARIA DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA</b> PER GLI OTTO COMUNI, <b>VISIBILE ANCHE DAI CARABINIERI</b>, CON <b>TELECAMERE TRADIZIONALI</b> E <b>VARCHI DI LETTURA TARGHE DEI VEICOLI IN TRANSITO</b>   <b>CONTROLLO TERRITORIO</b> E <b>CONTRASTO EPISODI DI ABBANDONI RIFIUTI</b></p>

### **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 3 – LA SFIDA TECNOLOGICA: CREAZIONE E POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, SVILUPPO DEI SERVIZI ON-LINE, MIGLIORAMENTO DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI INFORMATICI A DISPOSIZIONE**

Lo sviluppo dei servizi on-line e della digitalizzazione, leva fondamentale per il rinnovamento della PA e lo sviluppo del paese, presuppone l'innalzamento del livello di **sicurezza dell'infrastruttura informatica e delle banche dati**. La crescente esposizione delle amministrazioni pubbliche ai crimini informatici ad opera di gruppi organizzati, difficilmente identificabili e quindi non perseguibili, ci impone di potenziare le misure di sicurezza contro i crimini suddetti, al fine di mitigare i rischi di possibili attacchi informatici. Pertanto sono state adottate alcune misure per mitigare il rischio in ambito cyber security, tra cui autenticazione multi-fattore (MFA), domain threat intelligence, penetration test infrastrutturale e network scan.

Inoltre, è stato implementato un sito di "**disaster recovery**" su cloud di Lepida ed è stata attivata una replica della copia di backup dei dati su storage WORM presso il Datacenter di Aruba.

Nel 2022, sono stati potenziati i servizi di datacenter, al fine di far fronte alle crescenti necessità di risorse IT e per dare attuazione a progetti come quello della "**digitalizzazione delle pratiche edilizie**", che l'Unione sta realizzando grazie alle risorse stanziare dalla Regione ER per le Unione "avanzate" come la Reno Galliera.

Quasi tutti i **servizi dei comuni e della Reno Galliera sono accessibili per via telematica**. Allo stato dell'arte i servizi offerti dall'Unione a cui non si può accedere online sono residuali. Nel 2022 è stato realizzato il front office, fruibile on line, per la richiesta di accesso alla documentazione tecnica edilizia, integrato con la piattaforma tecnologica dei pagamenti PagoPA, nell'ambito del suddetto progetto regionale. Tutti i servizi on line rivolti a cittadini e imprese sono accessibili tramite il sistema di autenticazione SPID, in particolare quelli collegati al gateway Federa di Lepida, prevedono anche l'autenticazione CIE. Inoltre, il 70% dei servizi di incasso gestiti dagli Enti sono presenti sul sistema PagoPA. Proseguendo nel percorso di digitalizzazione dei servizi, nel 2023, l'Unione aveva in pubblicazione 19 servizi sull'App IO mentre ciascun comune presentava un servizio pubblicato. I servizi pubblicati sull'AppIO, ove necessario, sono anche integrati con il sistema dei pagamenti PagoPA. Inoltre è stato adottato un sistema documentale DocER Cloud, in cloud che favorirà l'archiviazione e la conservazione digitale dei documenti, prodotti in modalità nativa digitale o digitalizzati da fonte analogica, dall'Unione e dai Comuni ad essa aderenti.

Per quanto concerne la connettività rivolta a cittadini e imprese, premesso che l'utilizzo massiccio della tecnologia nella vita quotidiana, lavorativa, scolastica e professionale, presuppone la messa a disposizione di infrastrutture tecnologiche adeguate e che gli enti locali non possono intervenire direttamente per contrastare il cosiddetto "**digital divide**" se non con un'azione di pressione politica, l'Unione ha partecipato a tutte le iniziative regionali e nazionali per favorire il dispiegamento della banda larga e ultra-larga. Un ulteriore dato positivo in questa direzione è **l'aumento degli hot spot** sul nostro territorio che passano **da 93 nel 2022 a 105 nel 2023**.

Il Servizio informatico associato è il punto di coordinamento che ci ha permesso l'accesso ai seguenti Progetti del **PNRR della Missione 1** per tutti i comuni:

#### **Missione 1-Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo**

- a. misura 1.2 **Migrazione al Cloud**: programma di supporto e incentivo per migrare sistemi, dati e applicazioni delle PA locali verso servizi cloud qualificati e sicuri;
- b. misura 1.3.1 **Piattaforma digitale nazionale dati**: La PDND è la piattaforma definita all'art.50-ter, c. 2 del D.lgs. n. 83/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD) al fine di favorire la conoscenza e l'utilizzo del patrimonio informativo detenuto per finalità istituzionali nelle banche dati a loro riferibili nonché la condivisione dei dati con i soggetti che hanno diritto di accedervi, per la semplificazione

degli adempimenti dei cittadini e delle imprese e per abilitare l'interoperabilità dei sistemi informativi degli Enti e dei Gestori di Servizi Pubblici, rendendo concreto il principio "once-only" (cioè senza più chiedere ai cittadini informazioni già in possesso di altri enti);

- c. misura 1.4.1 **Esperienza dei servizi pubblici**: per la realizzazione degli interventi di miglioramento dei siti web delle PA e dei servizi digitali per il cittadino secondo modelli e sistemi progettuali coerenti, fruibili e accessibili, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023;
- d. misura 1.4.3 **Adozione PagoPA**: per favorire il consolidamento di pagoPA, la piattaforma digitale per i servizi di incasso dei pagamenti verso le PA, semplificando e migliorando l'esperienza del cittadino da un lato e dall'altro ottimizzando il flusso finanziario relativo all'incasso e alla riconciliazione dei pagamenti;
- e. misura 1.4.3 **app IO**: per arricchire il catalogo dei servizi disponibili sull'app IO, da utilizzare come principale punto di comunicazione tra Enti e cittadini;
- f. misura 1.7.2 **Centri di facilitazione digitale**: "Progetto DIGIT.URG" Allestimento punti di facilitazione digitale per favorire la diffusione della cultura e della conoscenza in ambito digitale, sia in generale sia con focus specifico su categorie "fragili" o "vulnerabili" della società.

**INDIRIZZO STRATEGICO NR. 4 – GARANTIRE SERVIZI OMOGENEI ALLA POPOLAZIONE, ASSICURANDO PARI OPPORTUNITA' E LIVELLI DI PRESTAZIONI STANDARD. AMPLIARE L'OFFERTA DEI SERVIZI**

La gestione associata dei **servizi alla persona**, in specifico dei servizi sociali ed educativi, persegue l'obiettivo principale di offrire servizi di eccellenza, **omogenei sull'intero territorio dell'Unione** compatibili con le risorse a disposizione.

**L'Ufficio di Piano di programmazione sociale e socio-sanitaria distrettuale**, incardinato in Unione Reno Galliera quale ente capofila del Distretto Pianura Est (composto da 15 comuni, per circa 170 mila abitanti) è l'ufficio preposto alla analisi dei bisogni distrettuali, alla programmazione degli interventi sociali e socio-sanitari, in collaborazione con l'Azienda Sanitaria, e alla implementazione delle azioni e progetti sulle tematiche inerenti: la non autosufficienza, con particolare riferimento agli anziani e disabili, alle vulnerabilità, famiglie e minori, povertà, disagio giovanile. Le progettazioni trovano sintesi nel Piano di Zona Triennale per il benessere e la salute e nel Programma Attuativo Annuale; per l'annualità 2023 si rinvia al Programma Attuativo (PA) allegato alla delibera nr. 51 del 01/08/2023.

Il PA 2023, programma ponte in attesa della pubblicazione del nuovo Piano Socio Sanitario Regionale (PSSR), è stato realizzato in modo partecipativo nel corso dei mesi di maggio-giugno-luglio 2023; si vuole in questa sede dare evidenza alla **giornata di lavoro di lunedì 3 luglio 2023** presso il comune di Granarolo dell'Emilia in cui l'Ufficio di Piano ha organizzato un incontro con amministratori e tecnici degli Enti Locali, rappresentanti degli Enti di Terzo Settore, delle organizzazioni sindacali, dei servizi sanitari, delle istituzioni scolastiche, al quale hanno preso parte 77 persone.

Oltre alle linee di attuazione 2023, i temi di maggiore attenzione e di prossimo sviluppo: le politiche abitative, il tema dei trasporti come elemento chiave per l'accessibilità ai servizi e il contrasto alle nuove povertà.

A partire dal 2018 l'Ufficio di Piano gestisce le risorse del Fondo Nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale che il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali annualmente trasferisce agli Ambiti Territoriali Sociali per la realizzazione di quanto previsto nei piani locali per il contrasto alla povertà. Nello specifico, con tali risorse sono state acquisite risorse professionali per l'implementazione delle seguenti azioni:

- Presa in carico e valutazione professionale ai fini della predisposizione dei progetti personalizzati per i nuclei familiari beneficiari delle misure di sostegno al reddito (**Reddito di Inclusione, Reddito di Cittadinanza, Assegno di Inclusione**);
- Attivazione di **interventi socio-educativi** a favore di nuclei e persone in carico al Servizio Sociale Territoriale, per supportarli nella transizione verso l'autonomia;
- Rafforzamento delle **attività di segretariato sociale**.

Ad aprile 2024 le funzioni sopra elencate sono svolte per l'Unione Galliera da **4 assistenti sociali, 3 educatrici e una figura amministrativa**; lo stesso numero di operatrici/operatori agiscono nei Comuni dell'ambito Terre di Pianura.

Da gennaio 2019 a dicembre 2023 è stato attivo il **Reddito di Cittadinanza**, che in tutto il periodo è stato **riconosciuto a 1.581 nuclei familiari residenti nei Comuni dell'Unione** (dato che considera il numero totale, compresi i nuclei che hanno percepito la misura in più tornate).

L'Ufficio di Piano gestisce le risorse provenienti dalla Regione per la concessione **di contributi integrativi** per il **pagamento dei canoni di locazione** (cd. Bando affitti) nel mercato privato attraverso bandi annuali.

La gestione unitaria prevede una riorganizzazione dei servizi in cui **gli sportelli al cittadino** rimangono aperti nelle sedi municipali, mentre le attività di back office vengono centralizzate nella unica sede presso gli uffici dell'Unione a San Pietro in Casale. Questa organizzazione già attuata in Reno Galliera consente di avere **una**

**rete di sportelli fisici**, ubicati sul territorio, collegati tra di loro in grado di rispondere in modo omogeneo e qualificato ai cittadini che vi si rivolgono. Gli sportelli si occupano di sociale e scuola. Nel 2023 è proseguita l'attività di riorganizzazione e semplificazione tra le attività di front office e quelle di back office, mantenendo in capo agli operatori di sportello procedure. L'accesso è strutturato attraverso appuntamenti che rendono l'attività più rispondente e puntuale alle necessità dei cittadini.

Un altro obiettivo strategico della gestione associata è garantire **Livelli Essenziali di Prestazioni, LEP**, su tutto il territorio dell'Unione per alcuni servizi strategici. La prima attività individuata è **l'assistenza agli alunni diversamente abili** per la quale è stata garantita una copertura uniforme su tutti i comuni pari a circa il 68% **delle richieste pervenute** nel 2023. Nel 2023 sono stati impegnati circa 2 milioni e 946 mila euro, per assistere 412 casi, una cifra simile a quella dell'anno 2022 a fronte dell'aumento dei casi seguiti.

Nel 2023 i **servizi educativi** hanno sviluppato la sperimentazione dell' **"inserimento breve nei servizi 0/3"** come nuova forma di accesso al nido, riducendo i tempi di coinvolgimento e di impegno per i genitori e contenendo le criticità emotive dei bambini nel momento dell'avvio del servizio.

Altro tema di grande importanza è stata la progettazione della gestione **servizio di refezione scolastica** e pasti a domicilio per tutto il territorio dell'Unione Reno Galliera, che proseguirà nel 2024 con le procedure di affidamento del servizio.

Un impegno dei servizi alla persona associati è di testare il gradimento dei servizi tramite questionario. L'Unione è dotata di una **carta dei servizi per i servizi 0-6** dove sono inseriti indicatori per la valutazione della qualità e gli standard che si vogliono raggiungere a cui si affiancano **periodiche rilevazione di gradimento**.

Nel 2023 è stata svolta anche un'indagine sul gradimento dei servizi integrativi. Tutte le rilevazioni, sono pubblicate nel sito dell'Unione al link: [gradimento servizi](#).

Il servizio sociale di assistenza alla **popolazione anziana** ha visto un costante aumento nel triennio della fruizione dell'assistenza domiciliare e degli altri servizi rivolti agli anziani che raggiunge nel 2023 il 2,95% della coorte di riferimento (popolazione residente superiore a 65 anni). In forte aumento anche i servizi connessi alle dimissioni Protette Ospedaliere, per garantire la copertura socio-sanitaria all'utenza anziana in condizioni di evidente fragilità.

Dal 2021 l'Unione gestisce per conto dei 15 comuni del distretto Pianura Est oltre all'Ufficio di Piano anche il **servizio di tutela dei minori distrettuale ed** inoltre dall'anno 2022, anche il **servizio disabili adulti distrettuale**. Come è noto il distretto comprende gli 8 comuni dell'Unione Reno Galliera, i 4 comuni dell'Unione Terre di Pianura (Granarolo, Baricella, Minerbio e Malalbergo) ed i comuni di: Molinella, Budrio e Castenaso. La gestione da parte dell'Unione Reno Galliera dei nuovi servizi ha comportato nel 2021 la riorganizzazione del Servizio Sociale Territoriale (SST) rivolto alle famiglie ed ai minori, anno in cui l'Unione ha preso in carico la gestione di questo servizio, e che è proseguita anche nel 2022, per la presa in carico del servizio dei disabili adulti. Si sono definiti ambiti di intervento e di presa in carico del cittadino.

L'Unione Reno Galliera gestisce anche l'Ufficio di Piano che organizza, coordina e gestisce per il territorio di riferimento progetti in ambito sociale e socio-sanitario.

E' proseguito nel 2023 il progetto per il **contrasto alla povertà**, sostegno alle diverse forme di povertà attraverso l'implementazione delle azioni per la co-progettazione di azioni rivolte ai cittadini tra Centro per le Famiglie e associazioni del territorio, potenziamento maggiormente la coesione del territorio in risposta ai bisogni trasversali.

## INDIRIZZO STRATEGICO NR. 5 – UN TERRITORIO VIVO E SOLIDALE

“La ricchezza di un territorio si misura anche nella propensione della popolazione a partecipare, organizzare, creare momenti di condivisione del tempo libero”, così inizia l’indirizzo strategico nr. 5. Dopo la sospensione forzata del 2020 causa Covid, le attività pur lentamente sono riprese nel 2021, proseguite nel 2022 e nel 2023 sono ritornate ai livelli pre pandemia. L’attività culturale si è svolta regolarmente nei teatri, nei musei e nelle biblioteche. La **stagione teatrale Agorà** con la sua offerta del miglior teatro contemporaneo e la **stagione teatrale Storie tra piccoli sguardi** per le scuole del territorio hanno lavorato su una proposta di appuntamenti più sostenibile per il pubblico, ottenendo una molto positiva risposta da parte del pubblico. La proposta dei musei per famiglie e per le scuole e il riconoscimento di “**case di illustri**” per Palazzo Pizzardi a Bentivoglio e per il Museo Casa Frabboni a San Pietro in Casale hanno concorso alla buona tenuta del numero di visitatori che hanno deciso di visitare i nostri spazi culturali. L’inaugurazione e l’apertura al pubblico della **nuova biblioteca di Castel Maggiore** e la progettazione in corso della nuova biblioteca del Comune di Argelato hanno rappresentato un segnale di vivacità e di intraprendenza per l'intero territorio. Alcuni dati sul trend dell’ultimo triennio relativi ai teatri, musei e alle biblioteche.

	2019	2020	2021	2022	2023
Teatro- giornate di spettacolo	171	66	166	192	93
Teatro- partecipanti	18.421	3.318	5.572	13.674	12.424
musei- ingressi	8.000	2.192	4.117	7.337	6.331
cinema-manif culturali (partecipanti)	17.769	6.010	9.036	16.344	9.503
biblioteche utenti attivi (almeno 1 prestito)	10.072	8.094	6.763	9.617	10.606
biblioteche presenza	128.657	60.543	56.274	92.012	104.293

Nel 2023 è stata realizzata un indagine di gradimento delle attività relative al progetto di spettacoli per famiglie “Fantateatro” che ha dato buoni risultati.

Anche l’attività sportiva mostra una ripresa nel 2023, già iniziata nel 2022. Nel 2023 gli **iscritti alle società sportive sono stati 5.942 persone**. Il rapporto con le società sportive è stato sempre attivo e costantemente teso alla collaborazione per consentire lo svolgimento dell’attività sportiva in sicurezza e con un’offerta sempre più ampia e qualificata.

Rispetto alle Politiche giovanili si rileva il proseguimento e consolidamento del nuovo polo di integrazione dei servizi di orientamento professionale, scolastico e dell’innovazione sociale, il FaLab dell’Unione che ha sede nel Comune di Castel Maggiore. Sono inoltre stati conclusi gli interventi programmati negli spazi di aggregazione giovanili dei Comuni dell’Unione finanziati dalla legge regionale 14/08 - Politiche Giovanili - Spese di investimento.

Per quanto riguarda lo sviluppo dei servizi turistici dell’Unione nel 2023 è stato completato il progetto “**La ciclovía del Reno: un nuovo brand nella promozione turistica della pianura bolognese**” finanziato nell’ambito del Programma Turistico di Promozione Locale 2023 della Destinazione turistica Metropolitana di Bologna, e che ha portato alla realizzazione del nuovo logo e del folder della Ciclovía del Reno. Sono inoltre state realizzate escursioni sul territorio della pianura nell’ambito delle tipologie “ville e castelli”, “enogastronomia”, “escursionismo” in collaborazione con eXtraBO. Infine sono state realizzate le iniziative del Festival del Paesaggio promosso dalla Città Metropolitana nell’ambito delle attività dei Distretti Culturali che hanno valorizzato gli itinerari del territorio legati alle ciclovie.

Un indicatore della capacità di attrazione del territorio della pianura è dato dalla presenza nelle strutture ricettive che nel triennio ha questo andamento:

	2019	2020	2021	2022	2023
Presenza nelle strutture ricettive	257.529	129.500	190.330	220.100	233.910

Relativamente all'obiettivo strategico "promuovere l'educazione alle differenze e alle pari opportunità" nel 2023 è proseguito il progetto del festival "**Uscire dal guscio**" con la sesta edizione del festival di letteratura per l'infanzia e l'adolescenza che si occupa di attività nelle scuole, pubbliche, nelle biblioteche e nei luoghi di aggregazione (parrocchie, ludoteche) per trattare temi relativi alle differenze, ai modelli e agli stereotipi partendo da fiabe, mitologie e immaginario collettivo.

## **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 6 – LO SVILUPPO DEL TERRITORIO: LA NUOVA PIANIFICAZIONE URBANISTICA E LA DIFESA DELL'AMBIENTE**

Lo sviluppo del territorio della Reno Galliera dei prossimi anni sarà definito dal PUG (Piano Urbanistico Generale) in corso di elaborazione. Nel 2022 è stato approfondito il Quadro Conoscitivo-Diagnostico, anche sulla base degli esiti del **percorso partecipativo**, e sono state definite le prime linee strategiche, sulla scorta del Piano Strategico dell'Unione. Contestualmente è proseguita l'attività legata alla fase di consultazione preliminare, nell'ambito della quale si sono svolti dei tavoli tematici di approfondimento su argomenti specifici del Quadro Conoscitivo Diagnostico e della Strategia, con i principali enti interessati. E' stata avviata anche la stesura della **Strategia per la Qualità Urbana Ecologica e Ambientale** (SQUEA) che costituisce il nucleo fondamentale del PUG.

Prosegue l'attuazione degli interventi, localizzati negli otto comuni dell'Unione, nell'ambito del bando **PINQuA** (Programma Innovativo per la Qualità dell'Abitare), confluito nel PNRR, e la cui ultimazione è prevista nel 2026. La proposta è risultata assegnataria di un finanziamento di **14.955.053,09 euro** e l'Unione ha curato successivamente la predisposizione dei progetti (definitivi/esecutivi) relativi ai singoli interventi, finalizzati agli affidamenti dei lavori, gestiti dalla Centrale Unica di Committenza. La realizzazione dei rispettivi interventi è in capo ai singoli comuni.

Sono terminati i lavori per la realizzazione della **Ciclovia del Reno**, percorso ciclo-pedonale sull'argine destro del Reno da Trebbo a Galliera, che si inserisce nella rete di percorsi nell'ambito del progetto "Bicipolitana" della Città Metropolitana di Bologna. Il 6 aprile 2024 si è tenuta la cerimonia di inaugurazione.

Si è conclusa la redazione, in collaborazione con la Città Metropolitana di Bologna, del progetto relativo al **piano della segnaletica coordinata della Bicipolitana** all'interno dell'Unione Reno Galliera.

Nell'ambito delle Politiche Energetiche l'Unione ha partecipato al progetto europeo "Stepping Plus" (Interreg MED Programme), nell'ambito del quale l'Unione Reno-Galliera è stata selezionata per l'elaborazione di un'azione pilota in collaborazione con AESS (Agenzia per l'energia e lo sviluppo sostenibile), quale partner del progetto stesso, con l'obiettivo di diffondere, in particolare la riqualificazione energetica dell'edilizia pubblica, con la tipologia di gara Energy Performance Contract (EPC). In tal senso è stata effettuata la diagnosi energetica di 14 edifici pubblici comunali.

Nell'ambito del "Bando regionale per le unioni avanzate", l'Unione ha ottenuto il finanziamento per la realizzazione di 8 impianti fotovoltaici su edifici comunali; nel 2023 sono state avviate le procedure di gara per la realizzazione.

Nell'ambito del progetto metropolitano "Aggiornamento PSM", l'Unione ha ottenuto un finanziamento per la predisposizione di PFTE (progetti di fattibilità tecnico-economica) per la realizzazione di impianti di produzione di energia rinnovabile per l'incremento dell'autonomia energetica dei comuni e l'eventuale sviluppo di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER), nonché per interventi di rigenerazione urbana del territorio.

La sostenibilità ambientale e la difesa dell'ambiente passa anche attraverso la valorizzazione dell'agricoltura. Il **Tavolo per le imprese agricole** dell'Unione, costituito nel 2020, ha continuato ad operare sui temi d'interesse delle Associazioni di categoria e delle Amministrazioni Comunali per la promozione del territorio, delle imprese e della popolazione. Il SUAP Commercio – Progetti d'Impresa ha assistito i lavori del Tavolo, curandone la successiva esecuzione.

Si è collaborato con le Associazioni e le Amministrazioni Comunali per l'organizzazione del convegno annuale a sostegno delle imprese agricole, assumendo nell'evento il ruolo di moderazione dei lavori.

**I mercati contadini hanno continuato** con regolarità a svolgere l'attività di servizio alle imprese agricole, rappresentando sostegno sostanziale al loro reddito, all'economia a chilometri zero e alle comunità, in particolare là ove si assiste al fenomeno della rarefazione delle attività commerciali di vicinato, Attualmente i mercati contadini sono attivi a: Castel Maggiore; Trebbo di Reno; San Giorgio di Piano; Funo di Argelato; Galliera Antica; Castello d'Argile, con ottimo apprezzamento dei consumatori.

## **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 7 - IMPRESE E LAVORO-RENDERE IL NOSTRO TERRITORIO ATTRATTIVO E STIMOLANTE PER LE REALTA' TERRITORIALI**

Questo indirizzo strategico si declina in due principali linee di attività: agevolare insediamenti commerciali, artigianali, industriali, la nascita di start up; sostenere le politiche attive del lavoro.

Per quel che riguarda il primo obiettivo strategico il SUAP – Commercio - Progetti d'Impresa ha elaborato il progetto dell'Unione per marketing a sostegno del commercio per € 80.000,00 al quale la Regione ha riconosciuto il contributo come da bando ex L R 41/97. Il SUAP Commercio ha fornito assistenza al Comune di Pieve di Cento per la presentazione progetto di **riqualificazione urbana di Piazza Liutai** di € 375.000,00 . La progettazione ha conseguito il contributo nell'importo massimo previsto dal bando. L'esecuzione degli interventi è in via di conclusione. E' stata elaborata progettualità per la "Promozione di programmi di intervento per la promozione dell'economia di prossimità".

Secondo precedenti progettualità, parimenti ammesse a contributi, rispettivamente, della Città Metropolitana e della Regione, sono stati rendicontati i relativi interventi di **riqualificazione dei centri commerciali naturali ed arredi urbani** del Comune di San Pietro in Casale, azioni per complessivi € 1.902,886,82 e del Comune di Castello d'Argile per € 360.000,00.

E' continuata la collaborazione con la Regione per la produzione di nuove procedure e modulistiche semplificate ed aggiornate.

Lo **Sportello Progetti d'Impresa** ha assistito 28 nuovi utenti e continuato nel sostegno di chi aveva iniziato il percorso in precedenza.

Nel contesto del Patto metropolitano per il lavoro e lo sviluppo sostenibile, il SUAP – Commercio – Progetti d'Impresa ha presidiato i Tavoli metropolitani che hanno curato i temi Salvaguardia e ripresa economica, Commercio, Turismo, WBO, Moda, Logistica etica, Piano uguaglianza, Stakeholders, Cabina di Regia ed ai gruppi di Coordinamento SSUAP e Sportello Progetti d'Impresa.

Lo Sportello Progetti d'impresa ha collaborato al "Progetto FaLab" dell'Unione Reno Galliera, per l'orientamento e supporto all'inserimento nel mondo produttivo.

Relativamente alle politiche attive del lavoro, in continuità con gli anni precedenti, nell'implementazione delle misure della L.r. 14/2015, i professionisti del Servizio Sociale Territoriale hanno svolto la funzione di valutazione degli utenti in carico finalizzata all'inserimento nel mondo del lavoro. L'Ufficio di Piano ha curato il monitoraggio generale dell'attuazione della misura e dell'utilizzo delle risorse assegnate dalla Regione Emilia-Romagna. E' inoltre proseguita l'interlocuzione con il Protocollo Insieme per il Lavoro, per condividere le informazioni e gli interventi in essere sui cittadini in carico al SST che hanno richiesto di accedere alle misure di Insieme per il Lavoro.

## **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 8 – CONTROLLO E PRESIDIO DEL TERRITORIO**

L'attività del **Corpo di Polizia Locale** dell'Unione "Reno Galliera" si qualifica con una presenza costante di **controllo del territorio**, finalizzata a garantire i compiti istituzionali della polizia locale. Negli anni il Corpo è riuscito a sviluppare attività di alta specializzazione, nell'ambito del controllo del trasporto pesante, della polizia giudiziaria, della videosorveglianza, della rilevazione informatica degli incidenti stradali, ecc. L'attività istituzionale del Corpo è garantita quotidianamente su tre turni ordinari di servizio, dalle 7 del mattino alle 00,30 di notte. Grazie al **progetto sicurezza**, rinnovato per il triennio 2023-2025, l'orario di servizio ordinario viene esteso nella fascia oraria 00,00-6,00 per far fronte alle eventuali esigenze di protezione civile che dovessero emergere dai territori e per perseguire obiettivi di contrasto alla guida in stato di ebbrezza alcolica (nel corso del 2023 sono stati eseguiti 10 servizi nell'ambito del progetto sicurezza: 1207 i controlli con etilometro o pretest, 45 le guide in stato di ebbrezza accertate. Altri 13 servizi notturni sono stati svolti per far fronte agli eventi di protezione civile che hanno interessato il territorio, in particolare durante l'alluvione di maggio).

Per favorire il coinvolgimento dei cittadini sui temi della sicurezza territoriale nel biennio 2021-2022 si è dato corso al progetto "**Controllo di vicinato e comunità**" nei comuni dell'Unione che si è consolidato nel 2023. Il progetto, che si affianca a quello degli **assistenti civici**, ormai già consolidato, punta a favorire forme di controllo partecipato del territorio, soprattutto in un'ottica di prevenzione, secondo linee guida sviluppate dalla Regione Emilia Romagna. Il progetto è stato presentato ai cittadini di tutti gli otto comuni dell'Unione e sul territorio sono oggi attivi 50 gruppi di vicinato. E' stata installata, sulle vie interessate dal progetto, della cartellonistica di informazione.

Oltre alle attività di controllo è continuata una fondamentale attività di informazione e di comunicazione ai cittadini attraverso la **pagina istituzionale Facebook** del Corpo di Polizia Locale. La pagina rappresenta ormai un riferimento di informazione irrinunciabile per i cittadini, non solo dei nostri comuni. Il successo di questo canale informativo è dimostrato dal costante **trend dei like** e soprattutto dalla crescita **delle interazioni**, che misurano l'effettivo scambio informativo con i cittadini.

L'attività di **educazione stradale nelle scuole**, sospesa e/o ridotta causa covid dal 2020, è stata totalmente ripresa nel 2023.

Il controllo e presidio del territorio presuppone poi anche il potenziamento del sistema di protezione civile. Nel corso del 2021 è stato eseguito il 6° aggiornamento del **piano sovracomunale di protezione civile**. Si tratta di una modifica sostanziale del piano, definita tenendo conto anche delle esperienze via via sviluppate sul campo. All'aggiornamento del piano di protezione civile ha fatto seguito un'intensa attività di formazione curata dal **Servizio Intercomunale di Protezione Civile** e diretta sia al personale dei **centri operativi comunali (COC)** che ai volontari delle **cinque associazioni di protezione civile** convenzionate con i comuni dell'Unione. L'attività di formazione ha permesso anche di potenziare la piattaforma "**EMERGE**", che consente una gestione centralizzata delle emergenze di protezione civile.

Sempre nell'ambito della protezione civile merita di essere ricordata l'attività di promozione del sistema di allertamento della popolazione "**alert system**", finalizzata a far crescere il numero di iscritti volontari al servizio e svolta dal Servizio Intercomunale in occasione dei mercati settimanali e delle feste paesane degli otto comuni. Tali attività hanno consentito di portare il numero di iscritti volontari al sistema a 8235 (erano 6920 nel 2022). Mediante il sistema "alert system" vengono informati i cittadini delle allerte emesse dalla protezione civile regionale e fornite altre eventuali informazioni ritenute utili per la sicurezza territoriale. Nel sistema sono inseriti tutti i numeri della telefonia fissa iscritti agli elenchi nazionali, nonché le utenze telefoniche fisse o cellulari dei cittadini che si sono iscritti volontariamente.

Nel 2023 è stato inoltre realizzato l'importante progetto che ha portato alla **Digitalizzazione del procedimento sanzionatorio del codice della strada**, con la conseguente riduzione di tempi e costi del procedimento.

***SCHEDA DI DETTAGLIO***

***RENDICONTAZIONE STRATEGICA***

***ANNO 2023***

<b>Missione Codice</b>	<b>Missione Descrizione</b>	<b>Obo Dup Cod</b>	<b>Obo Dup</b>	<b>Obo Dup anno dal</b>	<b>Obo Dup anno al</b>	<b>Stato di Attuazione Annuale Obo Dup</b>
1	Servizi istituzionali, generali e di gestione	RG10102	Nuova piattaforma per la gestione del Ciclo della performance	2023	2023	Completata l'operatività della piattaforma in uso ai Dirigenti/Responsabili per la gestione del Dup e del Piano degli obiettivi
		RG10201	Studi di fattibilità per semplificare l'organizzazione dei back-office ed il rapporto con gli uffici comunali	2022	2023	La società Poleis ha effettuato un'analisi dei servizi e ha fornito suggerimenti per il miglioramento di alcuni servizi
		RG10301	D.L. 80/2021, art.-6-Piano integrato di attività e organizzazione: adeguare gli strumenti di programmazione coinvolti alle nuove normative in via di completamento	2022	2023	Nel giugno 2022 è stato approvato il primo Piao realizzato in maniera semplificata, in attesa dei provvedimenti attuativi della normativa. Nel 2023 si è proceduto all'approvazione del primo PIAO conforme alla normativa vigente
		RG10302	Attuazione Regolamento governance	2023	2023	Governance rafforzata: incontri periodici della Direttrice con le Giunte dei Comuni e condivisione metodologia di lavoro
		RG10401	Promozione attività di ricerca bandi per il reperimento di risorse aggiuntive, in coerenza con la pianificazione strategica dell'ente.	2022	2024	L'ente sta partecipando ai bandi del PNRR, oltre a cogliere le opportunità che la Regione offre alle Unioni di Comuni
		RG10402	Istituzione cabina di regia per realizzazione bandi PNRR	2023	2024	Attività di coordinamento e monitoraggio dei Progetti PNRR attraverso la specializzazione dei vari settori di staff (Cuc, finanziario, personale, servizio informatico) al fine di dotare l'Unione di servizi specialistici in grado di attrarre risorse comunitarie come quelle del PNRR
		RG10501	Aggiornamento piano anticorruzione e trasparenza	2022	2024	L'assenza della figura del Segretario nell'Unione è proseguita per tutto l'anno 2022; il Piano anticorruzione e per la trasparenza è stato approvato nel gennaio 2022. Dal 2023 i temi relativi all'anticorruzione ed alla trasparenza sono confluiti all'interno del Piao
		RG10502	Predisporre azioni e documenti richiesti dal GDPR	2022	2024	E' stato rinnovato l'incarico al Dpo, il quale interviene su richiesta e sorveglia l'attività dell'ente con report annuali
		RG10601	Partecipazione alla definizione ed attuazione delle linee strategiche a livello metropolitano di disciplina del welfare aziendale	2022	2023	Come indicato nel corso dell'anno 2022 questo obiettivo è stato stralciato in quanto la città metropolitana aveva sospeso i lavori in attesa dell'uscita del nuovo CCNL
		RG10602	Attuazione della disciplina dello smart working in conformità al regolamento approvato e monitoraggio	2022	2024	Piena attuazione del disciplinare adottato con ampia soddisfazione del personale. La modalità di lavoro agile viene utilizzata principalmente dai lavoratori, le cui prestazioni possono essere "smartizzabili", in relazione alla distanza posto lavoro - casa e situazioni familiari particolari fornendo loro una maggiore conciliazione vita-lavoro. Dopo un anno di utilizzo dello "smart working" in modalità ordinaria si conferma che le prestazioni lavorative hanno mantenuto, o in alcuni casi migliorato, gli standard di erogazione dei servizi.
		RG10603	Approfondimento delle competenze e utilizzo strumenti informatici ed aggiornamento periodico obbligatorio nelle materie previste dalla normativa	2022	2024	L'Unione Reno Galliera ha aderito al programma ministeriale Syllabus sulle competenze digitali fornendo la possibilità a tutti i dipendenti dell'Unione e dei Comuni aderenti di partecipare a percorsi formativi di vari livelli a seconda delle conoscenze in possesso del singolo lavoratore e alle necessità lavorative. Per i dipendenti neo assunti si è realizzato un corso volto a fornire i concetti base di etica pubblica e legalità. Per tutti i dipendenti dell'Unione e dei Comuni viene garantita la formazione obbligatoria in materia di trasparenza e anticorruzione oltre a corsi su argomenti trasversali che possono coinvolgere un ampio pubblico, mentre viene demandata ad ogni singolo servizio l'individuazione dei specifici percorsi formativi.

		RG20101	Promozione della immagine dell'Unione e del suo territorio con realizzazione di strumenti multimediali.	2022	2024	La promozione del territorio dell'Unione passa sia attraverso il sito che attraverso i social media. Alla pagine FB istituzionale si è aggiunto il profilo LinkedIn a fine 2022
		RG20103	Aggiornamento giornalini comunali e stampa locale	2022	2024	Presidio social media e aggiornamento giornalini comunali e stampa locale: nel 2022 è stato creato l'account LinkedIn dell'Unione Reno Galliera; sono proseguite le attività di aggiornamento degli strumenti di informazione dei Comuni
		RG20201	Predisposizione banche dati in formato open	2022	2023	Azioni in corso di realizzazione
		RG30101	Attivazione disaster recovery su nuova infrastruttura cloud Lepida	2022	2024	Nel 2022, è stato attivato un sito di disaster recovery presso il data center di Lepida a Ravenna, in aggiunta ad una copia di backup, su data center di Aruba, scritta una sola volta e leggibile più volte a protezione dei dati e delle informazioni salvate
		RG30102	Adozione misure di sicurezza informatica per la mitigazione del rischio	2023	2024	E' in corso la realizzazione del progetto "Abilitazione al Cloud per le PA locali", Missione 1 del PNRR. Inoltre sono state adottate una serie di misure di sicurezza: Autenticazione Multi-Fattore per gli utenti che si collegano dall'esterno alla rete dell'Unione e dei Comuni; Penetration Test perimetrale; Network scan assistito; Domain Threat Intelligence (DTI); elenco mail compromesse; Early warning
		RG30202	Attivazione AppIO e pubblicazione di servizi per l'Unione e i Comuni	2023	2024	Sono stati pubblicati ulteriori servizi sull'AppIO alla fine del 2023: n. 11 servizi per l'Unione e n. 1 servizio per ogni Comune. Inoltre è in corso la realizzazione del progetto "Pubblicazione servizi su AppIO ", Missione 1 del PNRR
		RG30301	Aggiornamento Agenda Digitale	2022	2023	Nel 2022 e 2023 non sono stata svolte attività, mentre saranno valutate eventuali azioni future
		RG30302	Messa a regime di Pagopa	2022	2024	L'88% dei servizi online sono integrati con Payer e/o PagoPA sul totale dei servizi che prevedono un pagamento. Inoltre, è in corso la realizzazione del progetto "Adozione PagoPA ", Missione 1 del PNRR per incrementare ulteriormente il numero dei servizi di incasso sul sistema PagoPA.
		RG30303	Realizzare azioni per aumentare il numero dei servizi accessibili on line	2022	2024	E' stato realizzato il front office, fruibile on line, per la richiesta di accesso alla documentazione tecnica edilizia relativamente al progetto di digitalizzazione delle pratiche edilizie. Sono stati pubblicati ulteriori servizi sull'AppIO (alla fine del 2023 sono n. n. 11 servizi per l'Unione e n. 1 servizio per ogni Comune)
		RG30304	digitalizzazione pratiche dei servizi tecnici dell'Unione e dei Comuni	2022	2023	E' stato realizzato il front office, fruibile on line, per la richiesta di accesso alla documentazione tecnica edilizia relativamente al progetto di digitalizzazione delle pratiche edilizie. Sono state affidate tutte le attività previste dal progetto regionale, in particolare è stato acquistato lo storage per la digitalizzazione delle pratiche; è stata predisposta e affidata la gara per le attività di digitalizzazione dei fascicoli. Sono in via di ultimazione le attività di digitalizzazione degli archivi.
3	Ordine pubblico e sicurezza	RG80101	Proseguire le attività di alta specializzazione del Comando (controllo del trasporto, polizia giudiziaria, videosorveglianza, rilevazione informatica degli incidenti stradali, ecc.)	2022	2024	l'attività di controllo è stata garantita secondo le modalità ormai consolidate (tre turni di servizio giornalieri più servizi notturni nell'ambito del progetto sicurezza). Nel 2023 è stato garantito il servizio H24 nei giorni dell'alluvione di maggio

		RG80102	proseguire il progetto sicurezza (attività di controllo nella fascia oraria 00,00-6,00)	2022	2024	nel 2023 il progetto è stato rinnovato per altri 3 anni. Sono stati svolti 23 servizi in orario notturno (dalle ore 00 alle ore 6,00 del mattino): 1207 le prove con etilometro o pretest effettuate e 45 le guide in stato di ebbrezza alcolica accertate
		RG80103	avviare il progetto "Controllo del vicinato" negli otto comuni dell'Unione-progetto "Controllo del vicinato"	2022	2023	il progetto "Controllo di vicinato e comunità" è stato presentato in tutti i comuni dell'Unione, in collaborazione con la Regione Emilia Romagna. Nel 2023 sono stati attivati sul territorio 50 gruppi di vicinato. Man mano che i gruppi si costituiscono i Comuni provvedono alla installazione sulle vie interessate dal progetto della cartellonistica di informazione.
		RG80201	proseguire le azioni di informazione e aggiornamento in tempo reale attraverso la pagina FB della Polizia Locale	2022	2023	la pagina istituzionale Facebook del Corpo rappresenta ormai un riferimento consolidato per i cittadini, non solo per quelli residenti nei nostri comuni. La pagina conta nel 2023 più di 16.500 followers ed è oggetto di quotidiani accessi
		RG80202	proseguire le azioni di educazione stradale nelle scuole	2022	2023	l'attività di educazione stradale nelle scuole dei comuni dell'Unione è ripartita e nel corso del 2023 ha interessato 2648 ragazzi per 750 ore di attività
4	Istruzione e diritto allo studio	RG40301	Aggiungere altri servizi per i quali individuare livelli essenziali di prestazione	2022	2023	Sostegno Alunni Diversamente Abili
		RG40601	Potenziare la conoscenza e la promozione dei servizi all'infanzia presenti sul territorio	2022	2024	Potenziamento del centro documentazione continuità educative / Rassegna genitori in contatto
		RG40602	Realizzazione indagini di customer satisfaction, con particolare attenzione alla fase di restituzione dei risultati agli utenti	2022	2024	sono stati somministrati alle famiglie del territorio questionari per valutare il grado di soddisfazione degli utenti, oltre ai servizi 06 (nido e materna) in collaborazione con le cooperative che gestiscono i servizi scolastici è stato somministrato un questionario di gradimento dei servizi di Pre/post scuola e dei servizi integrativi
		RG40603	Attivazione nuovi servizi	2022	2024	"progetti attivati per fascia 0/6: educatore di comunità:potenziamento dell'organico con lo scopo di favorire nei bambini l'integrazione nel gruppo-sezione e nel nido, di promuoverne la socialità e l'autonomia e di potenziarne le competenze, le esperienze sociali di continuità 0-6; sostegno al disagio e ai bisogni speciali, tramite specifiche azioni educative e progettualità pensate per ogni singolo contesto di intervento. progetto NEMO di ricerca finanziato dal programma Erasmus+ e coordinato dall'Università di Bologna che ha come obiettivo lo sviluppo di linee-guida per supportare insegnanti della scuola d'infanzia a riconoscere con anticipo eventuali disturbi dello sviluppo tra i quali i disturbi dello spettro autistico." Continua il progetto "educatore di plesso" presso le scuole statali del territori una modalità organizzativa che ha l'obiettivo di qualificare l'attività educativa prevedendo l'integrazione delle diverse professionalità presenti nella scuola con la finalità di costruire un ambiente inclusivo in cui le competenze degli educatori vengono integrate nel contesto scolastico ed educativo in modo programmato.

5	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	RG50101	Realizzare spettacoli teatrali di qualità	2022	2024	Il 2023 ha visto proseguire la stagione Agorà, che si conferma un progetto culturale-teatrale di rilevanza regionale e nazionale: dentro e fuori dai teatri, spettacoli, laboratori condotti da attori professionisti e incontri sul miglior teatro contemporaneo, con particolare attenzione al coinvolgimento dei giovani. Per le scuole, l'offerta culturale è ritornata nei teatri di Castello d'Argile e Castel Maggiore: finalmente, dopo la pandemia, i bambini e le bambine hanno potuto fruire di spettacoli teatrali di qualità accomodati nelle platee dei nostri teatri. Per le famiglie, sono state confermate le rassegne Domeniche a teatro e Fantaetaro: spettacoli molto apprezzati da grandi e piccoli.
		RG50102	Progettazione e realizzazione di nuovi servizi museali, quali visite guidate, laboratori per famiglie, bookshop e potenziamento attività didattica museale rivolta alle scuole di tutta l'Unione	2022	2024	Il 2023 è stato un anno di conferme e di nuove sfide per i musei. Presso i musei sono stati organizzati servizi di visite guidate, laboratori per bambini e famiglie con personale in appalto oppure con associazioni del territorio. Sono inoltre state organizzate mostre temporanee in collaborazione con importanti artisti e istituzioni culturali, consentendo ai musei di entrare nei circuiti di promozione dell'arte contemporanea come Art City. Si è inoltre consolidata la collaborazione con il Distretto Culturale e il Sistema museale metropolitano nella condivisione della programmazione e nella reciproca promozione. E' stata costruita una proposta didattica rivolta alle scuole del territorio. Il percorso iniziato con la RER nel 2022 e finalizzato all'ottenimento del riconoscimento "casa di illustri" per Palazzo Rosso di Bentivoglio e Museo Casa Frabboni di San Pietro in Casale si è concluso con l'ottenimento del riconoscimento per entrambi gli spazi culturali. La partecipazione all'avviso regionale riservato ai luoghi riconosciuti case di illustri ha anche portato all'ottenimento di un finanziamento. La partecipazione a questo avviso, a quello ministeriale "Piccoli Musei", a quello della Fondazione del Monte e della l.r. 18/2000, che hanno coinvolto il Museo Frabboni e la Pinacoteca di Pieve di Cento hanno consentito di intraprendere azioni di promozione degli istituti culturali attraverso la produzione di materiale informativo aggiornato e l'implementazione di strumentazioni digitali per la fruizione del patrimonio, mettendo in rete non solo le istituzioni museali del territorio ma anche altri punti di interesse, attivando quindi una sinergia tra promozione culturale e turistica. Siamo in attesa inoltre dell'esito del bando finanziato con fondi FESR dedicato alle digital humanities, che in caso di finanziamento, consentirà azioni di digitalizzazione su Palazzo Rosso e il Mulino Pizzardi a Bentivoglio e sul Museo della Musica di Pieve di Cento.

		RG50103	Potenziamento dell'offerta bibliotecaria con apertura nuove strutture e diversificare l'offerta tra le strutture presenti nel territorio	2022	2024	Attività con le scuole (nido, infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di primo grado): classi in biblioteca e/o bibliotecario si reca in classe; presentazioni di libri e progetto LIBROVAGANDO, cartellone di presentazioni di libri in ciascuna biblioteca URG. Progetto MAMMA LINGUA, STORIE PER TUTTI, NESSUNO ESCLUSO, progetto di AIB-Associazione Italiana Biblioteche) con volontari che leggono nella propria lingua natia, e mostra itinerante libri in lingua a Pieve di Cento e Castello d'Argile. NPL-Nati Per Leggere, incontri con famiglie, scuole nidi e pedagogisti Rassegna dei "libri gentili" all'interno del festival USCIRE DAL GUSCIO Letture/laboratori periodiche per bambini e famiglie Gruppi di lettura per adolescenti nato presso la biblioteca di San Giorgio. Gruppi di lettura ad Argelato, Funo, Pieve di Cento, San Pietro ""Luzi"". Incontri laboratori didattico-formativi MERENDA INFORMA . 1 incontro in ciascuna biblioteca (8 incontri). Formazione CAA (Comunicazione Alternativa Aumentativa).
6	Politiche giovanili, sport e tempo libero	RG50201	Collaborare con le società sportive nell'applicazione della nuova normativa	2022	2024	"Nel corso del 2023 il servizio sport ha proseguito l'approfondimento dei decreti che costituiscono la cosiddetta "Riforma dello Sport", in particolare il partenariato pubblico privato e il decreto 38/2021 (in particolare l'art. 5).
		RG50202	Sostenere le società sportive nel promuovere azioni per aumentare gli iscritti alle società sportive con particolare attenzione alla parità di genere	2022	2023	Incontri e confronti con varie società sportive attive sul territorio dell'Unione Reno Galliera per individuare modalità di promozione dello sport: sono state promosse e confermate in vari Comuni feste dello sport, finalizzate alla conoscenza delle varie discipline sportive e alla possibile iscrizione di nuove persone. Si ricorda, inoltre, la seconda edizione della manifestazione denominata Palio dell'Unione. Continua l'esperienza della squadra di calcio femminile a Castel Maggiore.
		RG50301	Falab: ampliamento dei servizi	2022	2024	Il FaLab ha continuato a garantire i servizi previsti e ha dedicato particolare attenzione agli studenti delle scuole superiori (istituto Keynes) attivando un Percorso per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) e realizzando un hackathon interregionale a Firenze. Per le fasce più deboli, ha garantito un corso di alfabetizzazione digitale per gli over 65 e consulenze sul microcredito e finanza sostenibile. Ha anche realizzato annualmente bandi per start up (denominazione del bando 'Start Up, Scale Up') riconoscendo ai partecipanti consulenze e percorsi formativi attinenti alle attività delle giovani idee imprenditoriali.
		RG50302	Promuovere azioni per la partecipazione dei giovani nei luoghi di aggregazione	2022	2023	Sono stati adeguati/implementati spazi di aggregazione giovanile in t

7	Turismo	RG50401	Potenziamento offerta visite guidate del territorio- Progetto extra Bo	2022	2024	In ambito turistico sono state portate avanti azioni di promozione delle ciclovie del territorio, Ciclovia del Reno e Ciclovia del Navile, con la realizzazione dei lochi e delle mappe relative alle due infrastrutture. Sono inoltre state realizzate escursioni sul territorio della pianura nell'ambito delle tipologie "ville e castelli", "enogastronomia", "escursionismo". Sono state realizzate le iniziative del Festival del Paesaggio promosso dalla Città Metropolitana nell'ambito delle attività dei Distretti Culturali che hanno valorizzato gli itinerari del territorio legati alle ciclovie
8	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	RG60101	Assunzione del PUG- Pubblicazione (osservazioni)-Adozione-Istruttoria CUM -Approvazione	2022	2024	Conclusa la consultazione preliminare. E' in fase di redazione la SQUEA (Strategia per la qualità urbana ed ecologico ambientale).
		RG60102	Attuazione progetto PinQua dell'Unione " Unione fa città": redazione progetti definitivi/esecutivi- individuazione operatore economico- realizzazione dei progetti	2022	2024	Sono state avviate le procedure di affidamento di quattro degli otto interventi previsti.
10	Trasporti e diritto alla mobilità	RG40401	Garantire il servizio Prontobus	2022	2024	Il servizio è stato regolarmente garantito ed ha visto il trasporto di n. 108.176 passeggeri nel 2023
11	Soccorso civile	RG80301	aggiornare periodicamente il Piano sovracomunale di protezione civile	2022	2024	il piano sovracomunale di protezione civile è stato aggiornato in data 25.02.2021. Al momento non si rendono necessari ulteriori aggiornamenti
		RG80302	promuovere il servizio di Alert System aumentando il numero degli iscritti	2022	2024	nel corso dell'anno sono state svolte attività di promozione negli otto comuni dell'Unione in occasione dei mercati settimanali e delle feste paesane, finalizzate ad aumentare il numero di iscrizioni volontarie al servizio di allertamento della popolazione. Tali attività hanno consentito di portare il numero di iscritti volontari al sistema a 8235 nel 2023 (erano 6920 nel 2022)
12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	RG40102	Potenziamento modalità accesso ai servizi online (sportelli) e utilizzo di garsia target famiglia e minori (sst)	2022	2024	utilizzo di garsia we dal nodo dell'osservatorio a cura degli operatori di sportello sociale e scolastico alla cartella sociale a cura dell'RC – responsabile del caso. Registrazione degli accessi e definizione del progetto di intervento sociale. Rilevazione delle prese in carico del target famiglie e adulti vulnerabili.
		RG40201	Definire un sistema di customer permanente con il supporto di consulenti esterni	2022	2023	Le rilevazioni di Customer Satisfaction sono effettuate con personale interno per rilevare il soddisfacimento dei cittadini rispetto all'attività resa nell'ambito degli uffici che svolgono attività di front office, affinché si possano rilevare feed back che possono migliorare il servizio reso ad esempio per quanto concerne gli sportelli in merito all'attività svolta attenendosi all'organizzazione per appuntamento prevalentemente
		RG40501	Attivazione progetti di Assistenza domiciliare e Centro Diurno a favore degli anziani	2022	2024	Continua l'attivazione ed il monitoraggio di progetti a sostegno della domiciliarità mediante l'attivazione di interventi di Assistenza Socio Sanitaria Domiciliare Integrata e l'inserimento presso i Centri Diurni presenti sul territorio dell'Unione Reno Galliera, che dall'autunno 2022 hanno avuto la possibilità di riaprire senza i vincoli dettati dalla pandemia. I progetti volti alla domiciliarità degli utenti anziani, spesso coinvolgono entrambi i servizi, che integrati offrono l'opportunità alle famiglie di gestire al meglio il percorso di cura ed assistenziale del proprio congiunto.

		RG40502	Azioni per la lotta alla povertà	2022	2024	Le misure locali sono state realizzate in integrazione con le misure nazionali di contrasto alla povertà (Reddito di Cittadinanza) e con altri ambiti di intervento (politiche per il lavoro, abitative, ecc.), non solo attraverso il sostegno economico ai nuclei in condizione di povertà, ma soprattutto attraverso l'attivazione di percorso di accompagnamento finalizzati alla transizione verso l'autonomia
		RG40503	Attuazione di progetti rivolti ai caregiver familiari e professionali (Assistenti Familiari)	2022	2024	Sono stati attivati gli interventi di supporto ai caregiver previsti nella programmazione distrettuale: interventi di sollievo nella rete socio - sanitaria residenziale e semiresidenziale interventi di assistenza domiciliare ed Educativa, attivazione Assistente Familiare e interventi di sostegno/supporto psicologico.
		RG40703	Utilizzare quota riserva ERP per emergenza abitativa	2023	2024	Nel 2023 è stata predisposta la bozza di regolamento per l'edilizia residenziale pubblica condivisa a livello distrettuale e dopo la condivisione si provvede alla modifica del regolamento per acquisire cambiamenti nell'attribuzione dei punteggi e definendo un maggiore potenziamento della richiesta di inserimento nella graduatoria con domanda on line anche per le domande di mobilità che sono rimaste cartacee rispetto al resto della procedura.
		RG40704	Avviare inserimenti temporanei in alloggio destinati alla trans abitativa	2023	2024	l'emergenza abitativa rende necessario continua ad avviare progetti di inserimenti in risorse abitative conferite all'unione e/o per quali si è definita una diversa assegnazione in quanto è crescente il numero dei nuclei in sfratti esecutivi e anche adulti estremamente vulnerabili perchè privi di rete di supporto.
		RG40801	Riorganizzazione servizio SST per macro aree di intervento	2022	2023	Il Servizio Sociale Territoriale è stato riorganizzato per macro aree di intervento: area anziani, area famiglie minori e vulnerabilità sociale e aree disabili e tutela minori, le ultime due a livello distrettuale.
		RG40802	Completamento percorso ritiro deleghe area disabili adulti	2022	2024	Il percorso di ritiro delle deleghe all'Azienda USL di Bologna è stato regolarmente completato
		RG40901	Monitoraggio patti per l'inclusione sociale attivati nell'ambito della Legge 26/2019 (Reddito di cittadinanza)	2022	2023	Nell'alveo delle attività previste dal Piano distrettuale per il contrasto alla povertà, il monitoraggio delle azioni e degli impegni previsti è stato realizzato dai professionisti dei Servizi Sociali Territoriali, compreso il personale dedicato assunto con le risorse della Quota Servizi del Fondo Nazionale Povertà
		RG40902	Realizzazione delle attività previste nella programmazione distrettuale del Piano di Zona triennale per la salute e il benessere sociale	2022	2024	Sono state realizzate/avviate le attività previste nel Programma attuativo 2023, in particolare i progetti PNRR Missione 5 componente 2
		RG40903	Progetti PNRR	2023	2024	E' in corso la realizzazione di progetti PNRR Missione 5 da parte dell'Ufficio di Piano distrettuale
		RG50501	Promuovere interventi di sensibilizzazione rivolti agli studenti sul tema dell'interculturalità e della cultura della parità	2022	2024	Vari gli interventi promossi, in continuità con gli anni precedenti, in particolare attraverso i laboratori teatrali proposti nelle scuole del territorio e i numerosi incontri del festival Uscire dal guscio dedicato proprio all'educazione alle differenze. Il festival promuove l'educazione al genere, l'educazione al rispetto delle differenze, la decostruzione di stereotipi dalla primissima infanzia come prevenzione alla violenza maschile sulle donne e alla violenza assistita dai minori. Al centro delle attività i libri e albi illustrati dedicati all'infanzia e all'adolescenza, gli autori, le autrici, le attività di formazione per insegnanti, i laboratori teatrali, le letture gentili.

		RG50502	Sostenere iniziative ed eventi in ambito territoriale	2022	2024	Confermato il sostegno a iniziative ed eventi realizzati nel territorio unionale dalle scuole e dalle associazioni attraverso la concessione di contributi ordinari o straordinari, il noleggio o la concessione gratuita di spazi quali i teatri e alcune sale, la collaborazione per la valorizzazione degli spazi museali, per esempio per le attività laboratoriali del fine settimana, la collaborazione per la valorizzazione delle biblioteche, per esempio con la presentazione di libri o l'organizzazione di dibattiti.
14	Sviluppo economico e competitività	RG60301	Approvazione del regolamento Edilizio unico dell'Unione	2022	2023	Predisposto testo unico del Regolamento (da verificare coerenza col PUG)
		RG60401	Promozione dei mercati contadini	2022	2024	Nuovi Bandi concessioni 39 posteggi Mercati contadini: assegnati 30 - Ripresa in carico gestione diretta mercato contadino di Castel Maggiore - Piazza Amendola - 20 posteggi - Nuovo bando concessioni nei mercati settimanali per 14 posteggi, tutti assegnati
		RG60402	Azioni di sostegno individuate dal tavolo dell'Unione per le imprese agricole	2022	2024	Ripresa lavori Tavolo per le Imprese agricole dell'Unione Reno Galliera - Sostegno ad insediamento impianto agroalimentare di livello nazionale - Convegno annuale agricoltura
		RG70101	Semplificazione e standardizzazione delle procedure autorizzative degli insediamenti produttivi e commerciali e di servizio	2022	2024	Partecipazione al Tavolo Coordinamento SSUAP della C Mt Bo. Collaborazione con Regione per completamento, aggiornamento e semplificazioni iter e modulistiche Piattaforma Accesso Unitario SSUAP - Aggiornamento, semplificazione e diffusione modulistica locale dell'Unione Reno Galliera.
		RG70102	Attrazione risorse economiche per riqualificazioni urbane a supporto esercizi d'impresa	2022	2024	Partecipato al bando 2022 L R 41/97 con progettazione in house SUAP, importo complessivo € 80.000,00 per sostegno imprese commercio: ottenuta assegnazione contributo 2023 - 2024. Conclusa e rendicontata progettazione marketing territoriale, di € 80.000,00 - Bando 2020. Rese informazione ed assistenze amministrative ai Comuni: di Pieve di Cento, per presentazione Progetto per riqualificazione urbana Piazzetta Liutai, ammesso a contributo; San Pietro in Casale, attuazione e rendicontazione riqualificazione urbana centro commerciale naturale ed interventi di migliorata attività commerciali e di servizio; Castello d'Argile attrazione finanziamenti, esecuzione lavori, rendicontazione alla Regione.
		RG70104	Presidio ed elaborazione strategie ai Tavoli e Comitati tecnici Metropolitan	2023	2024	Partecipato agli otto Tavoli, con produzione di proposte all'Assemblea dei Sindaci
15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale	RG70201	Collaborare al progetto metropolitano "Insieme per il lavoro" (L.14/2015)	2022	2024	E' proseguita l'attività di raccordo con i referenti per la Città Metropolitana per condividere le informazioni relative ai cittadini residenti sul territorio in carico ai Servizi Sociali Territoriali che si sono candidati per l'accesso alle misure previste dal progetto
		RG70202	Azioni di coordinamento sulla formazione professionale (L.14/2015)	2022	2024	Nell'ambito dell'operazione RER 2019-10550 i soggetti gestori (Futura soc. cons. r.l. e CSAPSA coop. Soc.) i seguenti percorsi di formazione rivolte a persone in carico ai Servizi sociali, per il lavoro e sanitari: 2 di alfabetizzazione informatica, 1 di operatore punto vendita e 1 di sicurezza SLL
17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche	RG60201	Realizzazione conferenze, materiali divulgativi, ecc...	2022	2024	Azioni in corso di realizzazione
		RG60202	Monitoraggio azioni del PAESC	2022	2024	Monitoraggio in corso
		RG60203	Realizzazione della ciclovia del Reno	2022	2023	Affidati, avviati e in via di conclusione i lavori. Il 6/4/2024 sarà inaugurata

Indirizzo Strategico Cod	Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico Codice	Obiettivo Strategico	Anno	Indicatore	Nota	Target	Consuntivo
RG1	Ottimizzare la gestione delle risorse disponibili	RG101	rendicontare e monitorare le risorse disponibili	2023	numero report pubblicati sul sito		73	74
		RG102	riorganizzare i servizi e semplificare i processi	2023	attività di miglioramento organizzativo	1=si0=no	1	0
		RG103	disciplinare le modalità di governance dell'Unione e rafforzare il ruolo di rappresentanza territoriale dell'Unione	2023	riunioni assessori comunali convocate dal sindaco delegato		16	26
					riunioni responsabili servizi finanziari		2	2
					riunioni segretari	assenza segretario Unione	4	0
		RG104	realizzazione di progettualità in grado di attrarre risorse e contributi	2023	risorse ottenute (PRT+statistica)		600.000	633.097
		RG105	attuazione anticorruzione, trasparenza e privacy	2023	segnalazioni ANAC/NDV	target: nessuna segnalazione ANAC/NDV	0	0
RG106	sviluppo e valorizzazione delle risorse umane	2023	numero lavoratori coinvolti nella formazione		452	452		
		2023	Percentuale lavoratori con accordo smart working	% sul totale dipendenti	0	38%		
RG2	Assicurare una comunicazione chiara e trasparente che promuova la partecipazione dei cittadini e faciliti la conoscenza delle attività svolte e l'accesso ai servizi offerti	RG201	comunicare le attività dell'Unione e divulgare le opportunità presenti, rafforzando l'immagine dell'Unione	2023	accessi al sito	nel 2023 è cambiato lo strumento di rilevazione	200.000	453.270
		RG202	mettere a disposizione dei cittadini informazioni per target di popolazione / servizio e mettere a disposizione dati in formato open	2023	numero banche dati prodotte in formato open		0	0
RG3	La sfida tecnologica: creazione e potenziamento delle infrastrutture, sviluppo dei servizi on-line, miglioramento dell'utilizzo dei servizi informatici a disposizione	RG301	garantire la sicurezza e l'affidabilità dei dati secondo le indicazioni del Piano Triennale dell'informatica	2023	assenza perdita di dati	1=si0=no	1	1
		RG302	migliorare e attivare nuove infrastrutture tecnologiche per cittadini e imprese	2023	numero servizi AppIO		10	19
		RG303	promuovere utilizzo dei servizi tecnologici offerti sulla base delle esigenze della popolazione, di concerto con l'Agenda Digitale Locale dell'Unione	2023	numero servizi presenti su PagoPA complessivamente per l'Unione e i Comuni		200	352
	percentuale di servizi on line integrati con Spid				100	100		
RG4	Garantire servizi omogenei alla popolazione, assicurando pari opportunità e livelli di prestazioni standard. Ampliare l'offerta dei servizi	RG401	riorganizzare, ampliare e semplificare le modalità di accesso ai servizi di front office	2023	incremento domande on line ERP		0	308
					numero cartelle in carico per target adulti vulnerabili in Garsia		0	243

		RG402	analisi della rispondenza dei servizi ai bisogni della popolazione	2023	numero questionari gradimento effettuati area SPER		0	4
		RG403	pari opportunità di trattamento dei cittadini	2023	numero servizi Lep		2	2
		RG404	pari opportunità di trattamento dei cittadini	2023	percentuale di percorrenze del servizio Prontobus (> del 60 % delle potenziali percorrenze)		60%	75%
		RG405	ampliare la rete solidale e di supporto alla popolazione anziana	2023	assistenza domiciliare (% assistiti su popolazione di riferimento)	popolazione >= 65 anni: 18810 al 31/12/23	0	2,95%
					centri diurni (% assistiti su popolazione di riferimento)	popolazione >= 65 anni: 18810 al 31/12/23	0	0,50%
		RG406	rispondere alle nuove esigenze delle famiglie	2023	numero indagini di gradimento per migliorare i servizi	indagini su: 1) centri estivi, 2) servizi integrativi, 3) nidi	0	3
		RG407	migliorare l'utilizzo del patrimonio abitativo pubblico e sperimentare nuove soluzioni abitative	2023	percentuale alloggi disponibili su alloggi totali		0	90,67%
		RG408	riordino dei servizi sociali e socio-sanitari a livello distrettuale	2023	SST unico distretto pianura est (si/no)	1=si 0=no	1	1
		RG409	lotta alle nuove povertà	2023	numero patti inclusione sociale		0	0
RG5	Un territorio vivo e solidale	RG501	migliorare la qualità dell'offerta culturale e sportiva	2023	percentuale gradimento (buono-ottimo) stagione culturale (teatro)	indagine su Fantateatro	0	91,7%
		RG502	migliorare la qualità dell'offerta culturale e sportiva	2023	numero iscritti società sportive		0	5.942
		RG503	valorizzazione delle risorse formali e informali del territorio per favorire l'aggregazione dei giovani	2023	numero giovani e/o associazioni coinvolti	media giornaliera presenze nei centri giovanili	0	12
		RG504	promuovere la partecipazione alle attività turistiche anche di persone provenienti dai territori limitrofi	2023	numero partecipanti		0	200
		RG505	promuovere l'educazione alle differenze e alle pari opportunità	2023	numero iniziative e incontri		0	35
RG6	Lo sviluppo del territorio: la nuova pianificazione urbanistica e la difesa dell'ambiente	RG601	contenimento del consumo di suolo, miglioramento sostenibilità ambientale, miglioramento qualità urbana	2023	consumo di suolo urbanizzato complessivo	Rispetto del 3% del TU al 01/01/2018	3	0
		RG602	diffusione buone pratiche per lo sviluppo sostenibile	2023	realizzazione iniziative per il miglioramento sostenibilità ambientale		0	0
		RG603	omogeneizzazione degli strumenti regolamentari in materia edilizia	2023	numero regolamenti unificati urbanistici/edilizi		0	0
		RG604	l'agricoltura: divulgazione contenuti e buone pratiche	2023	numero consulenze di Progetti d'impresa		5	24
					numero eventi organizzati		1	1
					numero mercati contadini settimanali		5	6
RG7	Imprese e lavoro – Rendere il nostro territorio attrattivo e stimolante per le realtà imprenditoriali	RG701	agevolare insediamenti commerciali, artigianali, industriali, la nascita di start up e rilancio delle politiche agricole- sostenere la rete delle imprese	2023	contributi economici attratti		100.000	200.000

				2023	numero documenti tecnico-strategici proposti all'assemblea dei sindaci metropolitani		8	8
				2023	numero tavoli/comitati tecnici metropolitani partecipati		8	8
		RG702	politiche attive del lavoro	2023	numero progetti di inserimento lavorativo e orientamento professionale attivati		0	128
RG8	Controllo e presidio del territorio	RG801	consolidare l'azione di controllo del territorio e di vicinanza ai cittadini e favorire modalità partecipate di gestione della sicurezza	2023	numero giorni annui di servizio		310	365
					numero turni giornalieri		3	3
		RG802	promuovere azioni di comunicazione nei confronti della cittadinanza sui temi della sicurezza territoriale	2023	numero interazioni pagina FB comando PL	nuova modalità di calcolo interazioni dal 2023: like, condivisioni e commenti	0	29.987
		RG803	potenziare il sistema di protezione civile dell'Unione	2023	piano protezione civile aggiornato (si/no)	1=si0=no	1	1

***SINTESI***

***RENDICONTAZIONE STRATEGICA***

***ANNO 2023***

Ambiti di azione								
<b>Obiettivi Agenda 2030</b>								
<b>Indirizzi strategici</b>	<p>1. <i>Ottimizzare la gestione delle risorse disponibili</i></p>	<p>2. <i>Assicurare una comunicazione chiara e trasparente che promuova la partecipazione dei cittadini e faciliti la conoscenza delle attività svolte e l'accesso ai servizi offerti</i></p>	<p>3. <i>La sfida tecnologica: creazione e potenziamento delle infrastrutture, sviluppo dei servizi on-line, miglioramento dell'utilizzo dei servizi informatici a disposizione</i></p>	<p>4. <i>Garantire servizi omogenei alla popolazione, assicurando pari opportunità e livelli di prestazioni standard. Ampliare l'offerta dei servizi</i></p>	<p>5. <i>Un territorio vivo e solidale</i></p>	<p>6. <i>Lo sviluppo del territorio: la nuova pianificazione urbanistica e la difesa dell'ambiente</i></p>	<p>7. <i>Imprese e lavoro – Rendere il nostro territorio attrattivo e stimolante per le realtà imprenditoriali</i></p>	<p>8. <i>Controllo e presidio del territorio</i></p>
<b>Attività più significative</b>	<p>Progetti PNRR</p>	<p>Profilo LinkedIn dell'Unione</p>	<p>Digitalizzazione pratiche edilizie</p> <p>Servizi accessibili in via telematica</p> <p>Sicurezza informatica</p>	<p>Omogeneità dei servizi sul territorio dell'Unione</p> <p>Attività per il contrasto alla povertà</p>	<p>Valorizzazione dei musei e nuove biblioteche</p>	<p>Progetto PinQua</p> <p>PUG (Piano Urbanistico generale)</p>	<p>Contributi per le attività commerciali</p>	<p>Progetto Sicurezza</p> <p>Controllo di vicinato</p> <p>Formazione per i soggetti coinvolti nelle attività di Protezione Civile</p>