

**RENDICONTAZIONE STRATEGICA**  
**ANNO 2020**

*Indice*

	Pag.
RELAZIONE	1
SCHEDE DI DETTAGLIO	11
SINTESI PER GOALS AGENDA 2030	24

**RELAZIONE**

***RENDICONTAZIONE STRATEGICA  
ANNO 2020***

## **PREMESSA**

Questo anno è il primo anno che viene presentata in Consiglio la rendicontazione strategica che congiuntamente al rendiconto di gestione, atto in approvazione in questa stessa seduta consiliare, rappresenta l'attività dell'Unione per il 2020 sia dal punto di vista degli obiettivi che da quello contabile.

La **rendicontazione strategica** da conto dello stato di raggiungimento degli obiettivi inseriti nel DUP dell'Unione approvato dal consiglio con delibera nr 69 del 19 dicembre 2019. L'atto in approvazione si compone di una relazione con allegate schede di dettaglio dove si elencano i principali risultati ottenuti per ognuno degli 8 indirizzi strategici, approvati con le linee di mandato di questa consiliatura, e di un quadro di sintesi dove le attività ed i risultati più significativi sono stati ricondotti ai 17 goals della agenda 20-30. Alla fine della relazione è allegata una sintesi **degli indicatori del controllo di gestione** per evidenziare i principali risultati numerici del 2020.

La rendicontazione strategica non è un atto obbligatorio per le Unioni. Ai sensi dell'art. 147 ter del testo unico degli enti locali è obbligatoria solo per i comuni con più di 15.000 abitanti; è tuttavia un atto fondamentale per un ente di secondo livello, quale l'Unione, che ha l'obbligo, sostanziale e non formale, di rendicontare l'attività ai propri azionisti di maggioranza, i comuni.

Anche il regolamento della governance recentemente approvato va in questa direzione prevedendo che la rendicontazione strategica venga inviata ai Capigruppo comunali ed ai Responsabili dei Servizi Finanziari dei Comuni, affinché ogni Comune possa tenerne conto nella propria programmazione.

I documenti in approvazione questa sera e gli indicatori del controllo di gestione già pubblicati sul sito dell'Unione offrono un quadro generale dell'attività dell'Ente, dal quale ognuno può trarre le proprie conclusioni sul lavoro svolto dall'Unione.

## **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 1 – OTTIMIZZARE LA GESTIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI**

La pandemia, sviluppatasi a partire dal febbraio del 2020 e purtroppo ancora in corso, ha pesantemente condizionato il lavoro della Pubblica Amministrazione. In questa emergenza, la presenza di servizi ben strutturati e dimensionati per una popolazione di oltre 70.000 abitanti, come sono i servizi associati dell'Unione, ha consentito di riorganizzare da subito il lavoro, secondo le direttive impartite dalle autorità sanitarie e governative, assicurando la continuità non solo dei servizi amministrativi ma anche di quelli verso la cittadinanza. Come si dimostrò nelle fasi immediatamente successive al terremoto del 2012 e nel lungo periodo della ricostruzione postsisma, la presenza di servizi organizzati per un comune di grande dimensione, consente di affrontare con più forza shock improvvisi, quali il lockdown del marzo del 2020 e la fasi successive di gestione dell'emergenza, garantendo parità di trattamento e medesimi servizi per i cittadini dell'Unione.

In specifico i principali risultati del 2020, riconducibili al primo indirizzo strategico, sono stati i seguenti. Con il progetto **"Si può fare- la Reno Galliera in smart"** finanziato per il 70% dalla Regione Emilia-Romagna, si è agito su tre ambiti principali. Investimenti tecnologici per rimodernare i centralini dei comuni rendendo possibile la comunicazione telefonica anche quando il dipendente lavora da casa. Formazione dei dipendenti con particolare riferimento al lavoro per progetti, allo sviluppo delle competenze digitali ed al tema della privacy (nel 2020 sono state **erogate 1300 ore di formazione** 20% in più rispetto al 2019). Adozione del disciplinare dello smart working per regolare il lavoro agile anche in tempi non emergenziali. Il progetto è ancora in corso e si chiuderà nel 2021.

La capacità della Pubblica Amministrazione di contribuire allo sviluppo del paese e non di essere un freno burocratico è strettamente connessa alla qualificazione ed al ringiovanimento dei dipendenti pubblici. L'indicazione di procedere per le coperture di posti vacanti, in prevalenza con contratti di formazione lavoro, ha consentito di abbassare le età media dei dipendenti dell'Unione e dei Comuni **da 50,1 anni del 2019 a 48,8 anni registrati nel 2020**.

Anche nel 2020 grande attenzione è stata posta nella ricerca di finanziamenti. Nella scheda allegata, all'obiettivo strategico 104, si trovano i dettagli dei finanziamenti ricevuti per singoli progetti. L'attività di ricerca deve essere incentivata investendoci risorse per essere pronti a partecipare a bandi di finanziamento soprattutto in vista delle risorse destinate agli enti locali dal **P.N.R.R (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza)**.

## **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 2 – ASSICURARE UNA COMUNICAZIONE CHIARA E TRASPARENTE**

Nel 2020, a seguito della pandemia, si è realizzato un importante sviluppo della comunicazione digitale conseguente all'impossibilità di realizzare incontri fisici. Il sito dell'Ente, già predisposto, è stato potenziato, inserendo nuovi canali e contenitori digitali, creando 3 nuove sezioni ( per le biblioteche; per i nidi e le scuole d'infanzia; per informare sull'andamento della pandemia e sulle misure governative) e 5 nuove playlist sul canale YouTube dell'Ente. **Gli accessi al sito sono cresciuti del 30% rispetto al 2019 raggiungendo la cifra di 175.584 .**

La trasparenza e la messa a disposizione dei dati ai cittadini deve essere un tratto fondamentale dell'Unione. Questo obiettivo è stato realizzato mettendo a disposizione **5 set di dati geografici in formato open** in libera consultazione nel sito dell'Unione <http://www.renogalliera.it/open-data/dati-territoriali> e arricchendo la sezione dei report del controllo di gestione con **indicatori per singoli comuni oltre che per l'Unione**, in libera consultazione nel sito dell'Unione: <http://www.renogalliera.it/unione/uffici-e-servizi/uffici/direzione/direzione-1/controllo-di-gestione/report-di-gestione>.

Di grande utilità per i tecnici e i cittadini la piattaforma di consultazione dei dati territoriali dell'Unione il SIT **(Sistema Informativo Territoriale )** che prevede sia un accesso libero, con alcuni servizi limitati che tramite

registrazione con identità digitale Spid per consultazioni più approfondite e specifiche. Nel **2020 si sono avuti 9.331 accessi**.

### **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 3 – LA SFIDA TECNOLOGICA: CREAZIONE E POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SERVIZI ON-LINE**

Lo sviluppo dei servizi on-line e della digitalizzazione, leva fondamentale per il rinnovamento della PA, presuppone la messa in **sicurezza del sistema informatico**. Nel 2020 è stata completata la migrazione della infrastruttura della Reno Galliera su i data center di Lepida, mentre è stato rinviato al 2021, causa pandemia, l'attivazione del sito di disaster recovery.

I **servizi on-line** sono stati potenziati passando **dagli 83 rilevati nel 2019 agli 87 del 2020**.

Nello specifico i 4 servizi aggiunti sono relativi:

- all'attivazione del portale dei pagamenti PagoPA sull'Unione (Plug&Pay), che consente sia il pagamento online di avvisi PagoPA già in possesso dell'utente, sia la possibilità di generarsi in autonomia degli avvisi tramite la funzione dei "pagamenti spontanei";
- al portale dei tributi del Comune di Argelato;
- a due nuovi servizi creati in tempi brevissimi proprio per far fronte all'emergenza: quello per la richiesta on-line dei buoni spesa Covid, e quello per la richiesta on-line di voucher dello sport.

Allo stato dell'arte i servizi offerti dall'Unione a cui non si può accedere online sono residuali. Rimane un lavoro importante da fare sul fronte dei Comuni, per ottenere la digitalizzazione delle numerose istanze che un cittadino può presentare. Questa casistica è molto ampia, e l'obiettivo è di trovare uno strumento software unico, semplice e flessibile, in grado di consentire il raggiungimento del risultato nei prossimi anni.

Oltre al potenziamento dei servizi online, sono all'attenzione gli obiettivi da raggiungere per ottenere l'accesso **al Fondo Innovazione istituito con la Legge di Bilancio 2020**:

- tutti i servizi online che richiedono autenticazione, devono esserlo tramite SPID (ormai lo sono quasi tutti)
- almeno il 70% degli incassi di ciascun ente devono avvenire tramite la piattaforma PagoPA (è in corso un lavoro importante con la attivazione dei portali PagoPA su tutti i Comuni)
- i servizi online devono essere portati progressivamente sulla App IO (attualmente sono già stati attivati 4 servizi dell'Unione)

Tutte queste tematiche saranno presenti nella nuova **Agenda digitale locale dell'Unione 2021-2024**, in corso di redazione.

Ulteriore elemento da porre al centro dell'agenda è quello della mancanza di una infrastruttura tecnologica adeguata ovvero il cosiddetto "**digital divide**". Nella scheda allegata all'obiettivo strategico 302 ci sono i dati forniti dalla regione Emilia-Romagna sulla percentuale di copertura delle unità immobiliari con connessione di almeno 30 Mb/s. L'attività dell'Unione è quella di proseguire l'azione di interfaccia con Lepida per favorire le azioni nazionali e locali alla riduzione del digital divide ed aumentare il numero di hot spot sul territorio. Alcuni dati presenti non sono del tutto aggiornati: emerge ad esempio il dato su Galliera, che non è più attuale in quanto sul territorio si è completata l'infrastrutturazione da parte di Open Fiber nell'ambito del progetto BUL nazionale.

### **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 4 – GARANTIRE SERVIZI OMOGENEI ALLA POPOLAZIONE, ASSICURANDO PARI OPPORTUNITA' E LIVELLI DI PRESTAZIONI STANDARD**

La gestione associata dei **servizi alla persona**, in specifico dei servizi sociali ed educativi, persegue l'obiettivo principale di offrire servizi di eccellenza, **omogenei sull'intero territorio dell'Unione** compatibili con le risorse a disposizione.

La gestione unitaria prevede una riorganizzazione dei servizi i cui gli sportelli al cittadino rimangano aperti nelle sedi municipali, mentre le attività di back office vengono centralizzate nella unica sede presso gli uffici dell'Unione a San Pietro in Casale. Questa organizzazione già attuata in Reno Galliera consente di avere **una rete di sportelli fisici**, ubicati sul territorio, collegati tra di loro in grado di rispondere in modo omogeneo ai cittadini che vi si rivolgono. Nel 2020 l'attività degli sportelli è stata necessariamente spostata on-line potenziando le applicazioni virtuali e ricevendo il pubblico solo su appuntamento. Questo nuovo approccio basato su flessibilità, autonomia e collaborazione ha portato ad un più elevato livello di responsabilizzazione migliorando la performance individuale e organizzativa. Con un questionario di gradimento si sta testando l'impatto e l'efficacia di questa nuova modalità di accesso per valutare se mantenerla anche a conclusione della fase di emergenza sanitaria.

Per le **politiche abitative**, oltre al finanziamento legato al programma regionale di riqualificazione ed efficientamento degli immobili pubblici, il costante lavoro di monitoraggio e perseguimento delle situazioni di morosità anche grazie a piani di rientro personalizzati, ha consentito il contenimento dell'aumento dell'insolvenza a causa del covid contrastando il rischio di riduzione degli incassi dei canoni, pertanto tale obiettivo si è rilevato strategico sia per quanto già evidenziato, sia per poter consentire di avere il budget necessario da reinvestire nelle manutenzioni ordinarie degli alloggi assegnati, mantenendo in buono stato gli edifici scongiurando la necessità di frequenti e più onerosi interventi di manutenzione straordinaria.

Un altro obiettivo strategico della gestione associata è garantire **Livelli Essenziali di Prestazioni, LEP**, su tutto il territorio dell'Unione per alcuni servizi strategici. La prima attività individuata è l'assistenza agli alunni diversamente abili per la quale è stata garantita una copertura su tutti i comuni non inferiore all'**80% delle richieste pervenute**. Nel 2020 sono stati impegnati 2 milioni e 260 mila euro, per assistere 371 casi. I fondi stanziati nel 2020 e non impegnati a causa della chiusura delle scuole sono stati vincolati per aumentare le risorse a disposizione che nel 2021 ammontano a oltre 2 milioni e 800 mila euro per fare fronte ad una domanda in costante crescita.

**I servizi educativi**, alla pari di quelli culturali, sono stati fortemente penalizzati dalle misure governative di contrasto alla diffusione del virus. A seguito della chiusura dei servizi all'infanzia in presenza, è stato riprogettato il servizio offerto ai bambini e alle famiglie attraverso **l'utilizzo di strumenti multimediali (video, laboratori da remoto..)**. Il personale educativo ha mantenuto i rapporti con bambine/i e famiglie attraverso proposte di gioco, ma anche semplicemente con pensieri, saluti, canzoncine; è stato attivato uno **sportello di consulenza pedagogica** (contatto telefonico) per fornire supporto ai genitori in caso di esigenze particolari. La presentazione dei servizi educativi ai fini delle iscrizioni, è avvenuta attraverso **"Open day virtuali"**, per ciascun nido sono stati predisposti filmati, fotografie degli ambienti e presentazioni specifiche. Tutto il materiale è stato pubblicato sul sito dell'Unione.

Un impegno dei servizi alla persona associati è di testare il gradimento dei servizi tramite questionario. L'Unione è dotata di una **carta dei servizi per i servizi 0-6** dove sono inseriti indicatori per la valutazione della qualità dei servizi e gli standard che si vogliono raggiungere a cui si affiancano **periodiche rilevazioni di gradimento**. Nel 2020 è stata svolta una rilevazione sul servizio di **refezione scolastica**, che ha coinvolto i componenti dei comitati mensa. Sono stati raccolti 130 questionari prima della chiusura dei servizi, il gradimento del servizio è risultato complessivamente buono. E' stata svolta anche una rilevazione del **gradimento delle attività a distanza** e delle principali criticità delle famiglie nel momento del primo lockdown. Hanno risposto una cinquantina di genitori: il 36% delle famiglie si sono sentite abbastanza supportate; il 24% molto supportate; il 33% ha barrato la voce poco e il 7% per niente. Il 35% ha sottolineato di essere riuscite a mantenere vivo il rapporto con le figure educative di riferimento del

servizio, il 27,2% di avere seguito la programmazione educativa proposta dal personale del nido e essersi avvalsa dei contatti da loro consigliati (incontri tematici/pagine fb/sportello).

Il servizio sociale di assistenza alla **popolazione anziana** ha visto un leggero aumento della fruizione della assistenza domiciliare che raggiunge il 3,1% della coorte di riferimento (popolazione residente superiore a 65 anni). Il **lieve incremento** è determinato dal fatto che in situazione pandemica l'unico servizio attivato a favore dei cittadini anziani, senza riduzioni, è stato proprio il Servizio di Assistenza Domiciliare, garantito pertanto a tutti i cittadini previa valutazione del SST (Servizio Sociale Territoriale).

Il servizio verso le famiglie e le vulnerabilità sociali è stato fortemente impegnato, oltre che per la riorganizzazione dovuto al ritiro delle deleghe di cui si dirà nel paragrafo successivo, per la erogazione dei **buoni spesa governativi per fare fronte alla emergenza covid**. Nel corso del 2020 sono stati erogati sussidi per € 485.000 euro. Anche in questo caso la presenza di un ufficio associato ha consentito di avere prestazioni omogenee sul territorio. In collaborazione con il servizio informatico si è attivato una procedura online che ha consentito di erogare i buoni pasto senza che il cittadino si spostasse, soprattutto nei mesi di marzo ed aprile del 2020, di lockdown stretto.

Il 2020 è stato l'anno propedeutico alla gestione diretta dei due servizi delegati a livello di distretto all'Ausl: **il servizio di tutela dei minori e dell'handicap adulto**. Come è noto il distretto socio-sanitario pianura est comprende due ambiti ottimali: quello coincidente con l'Unione Reno Galliera e quello relativo a Terre di Pianura la cui Unione è attualmente formata da 4 comuni, gli altri 3 (i comuni di Molinella, Budrio e Castenaso) non ne fanno parte. In questa situazione l'Unione Reno Galliera si è fatta carico di gestire i nuovi servizi per conto di tutti i 15 comuni del distretto, procedendo ad una riorganizzazione del Servizio Sociale Territoriale (SST) rivolto alle famiglie ed ai minori, che necessariamente proseguirà anche nel 2021, al fine di una gestione diretta della presa in carica e dell'accesso ai servizi.

L'unione Reno Galliera gestisce anche l'Ufficio di Piano che oltre ai compiti di programmazione svolge attività di gestione vera e propria. Nel 2020 è stato stipulato un accordo tra l'Unione Reno Galliera e il Terzo Settore per il **contrasto alla povertà**, al fine di coordinare meglio le azioni e le attività che le istituzioni e le associazioni del territorio mettono in campo per coloro che più hanno bisogno. Esso prevede una serie di misure tese a prevenire le situazioni di fragilità, intervenendo sulla singola persona, sul contesto familiare, scolastico e di comunità.

#### **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 5 – UN TERRITORIO VIVO E SOLIDALE**

*“La ricchezza di un territorio si misura anche nella propensione della popolazione a partecipare, organizzare, creare momenti di condivisione del tempo libero”*, così inizia l'indirizzo strategico nr. 5. Nel 2020 si sono, purtroppo, sospese tutte le attività in presenza sia culturali che sportive, con una breve ma importante parentesi durante l'estate, riprogettando alcuni appuntamenti online.

La stagione **teatrale Agorà**, ha sospeso gli appuntamenti nei teatri, a partire dal 2/2/2020, ma ha realizzato una nuova progettazione e un nuovo calendario di eventi in presenza all'aperto ed eventi in streaming, riscuotendo un buon successo di pubblico. I musei sono stati chiusi nel mese di febbraio 2020, cui sono seguite aperture per periodi limitati. Pertanto, i dati degli spettatori agli spettacoli e dei visitatori dei musei non possono essere paragonati ai dati dell'anno 2019. **Le biblioteche** sono state chiuse al pubblico dal 9/3 al 17/5; in seguito riaperte con orario ridotto e modalità di accesso contingentate, tuttora vigenti. Ciò ha comportato la sospensione quasi totale delle attività di promozione della lettura rivolte alle scuole, anch'esse chiuse fino a giugno. Nel 2020 sono aumentati del **36% gli iscritti alla biblioteca digitale EmiLib e del 36% i prestiti interbibliotecari**. Da rilevare l'ampliamento della dotazione libraria, sia per i fondi messi a disposizione dall'Unione sia per un contributo speciale erogato dal Ministero dei Beni culturali, che ha quasi

raddoppiato l'importo per l'acquisto libri. Nel 2020 sono stati realizzati alcuni brevi video denominati "**Pillole di Cultura**", condivisi sulla pagina FB dell'Unione per rappresentare alcune realtà culturali/storiche/naturalistiche del territorio dell'Unione. Sono stati costruiti dei percorsi online per raccontare il patrimonio attraverso un breve testo, immagini o link multimediali, per far conoscere gli artisti meno noti, le ville del territorio, i teatri, gli oggetti più singolari presenti nelle collezioni museali dei Comuni dell'Unione.

L'attività sportiva nel 2020 ha subito forti limitazioni, soprattutto per l'attività non agonistica. L'incertezza derivata dalla sospensione dell'attività e le difficoltà economico-sociali hanno comportato una diminuzione degli iscritti, nonostante i contributi **voucher sport** finanziati dalla Regione Emilia Romagna a favore delle famiglie meno abbienti. A tutt'oggi sono stati distribuiti tra famiglie e società sportive 55.000 euro.

Un'altra attività fortemente penalizzata è stato il turismo. Nel 2019 è stato aperto un punto informativo **EXtraBo**, ubicato in Piazza del Nettuno a Bologna, con lo scopo di avviare il percorso di promozione dei territori della Città Metropolitana, in collaborazione con la Destinazione turistica e Bologna welcome, agenzia per la promozione turistica del territorio. L'anno 2020 non ha consentito di promuovere iniziative outdoor in modo continuativo, per cui molta attività si è spostata sui canali social.

Relativamente all'obiettivo strategico "promuovere l'educazione alle differenze e alle pari opportunità" il Festival di Letteratura per l'infanzia e l'adolescenza "**Uscire dal guscio-Educare alle differenze**", è stato rimodulato con attività in presenza e da remoto, che hanno fatto emergere le potenzialità della rete e del formato digitale, allargando di fatto la platea dei fruitori mettendo in evidenza anche la capacità degli utenti di "adeguarsi" al mezzo tecnologico. In ambito scolastico, numerosi sono stati gli incontri con autori e autrici, in presenza o da remoto, che hanno trattato la tematica della prevenzione della discriminazione. Sono stati avviati, inoltre, laboratori teatrali che hanno affrontato il tema degli stereotipi anche in ambito lavorativo. La seconda edizione della "Rassegna dei libri Gentili" che si doveva svolgere nelle biblioteche con letture ad alta voce di libri sui temi della cittadinanza di genere è stata svolta solo in parte e rinviata al 2021.

Anche la attività verso i giovani, relativa all'obiettivo strategico 503 è proseguita, pur nelle difficoltà con il progetto "**Target**", come descritto nella scheda allegata all'obiettivo 503

## **INDIRIZZO STRATEGICO NR. 6 – LO SVILUPPO DEL TERRITORIO: LA NUOVA PIANIFICAZIONE URBANISTICA E LA DIFESA DEL SUOLO**

Lo sviluppo del territorio della Reno Galliera dei prossimi anni sarà definita dal PUG (Piano Urbanistico Generale) in corso di elaborazione. Nel 2020 è stato costituito l'**Ufficio di Piano** ai sensi della LR 24/2017, è stato approvato il **piano strategico**, (delibera di giunta nr. 82 del 22/09/2020), si sono avviati la redazione del quadro conoscitivo diagnostico e il percorso partecipativo per il PUG con la consulenza della Fondazione Innovazione Urbana di Bologna. Il 2021 ed il 2022 saranno anni di intenso lavoro per arrivare all'adozione del PUG entro il 2021 ed alla sua approvazione definitiva entro la prima metà del 2022. Contestualmente al PUG si sta predisponendo il **Nuovo Regolamento Edilizio** con l'obiettivo di omogeneizzare la disciplina edilizia negli 8 comuni dell'Unione. La sua approvazione, di competenza dei consigli comunali, inizialmente prevista nel 2020, è slittata a fine 2021.

In questo indirizzo un obiettivo strategico è la diffusione delle buone pratiche per lo sviluppo sostenibile. Nel 2020 l'Unione ha siglato con la Regione Emilia\_Romagna un "accordo di collaborazione" per la costituzione di un **Osservatorio locale del paesaggio**, che rappresenta un punto di incontro e confronto tra Enti locali e comunità, sul paesaggio inteso come bene comune. Nel 2020 è stato redatto il **Paesc** (Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima) dell'Unione, approvato nel Consiglio dell'Unione del 6 aprile 2021, che prevede azioni per la riduzione dei consumi energetici e l'adattamento ai cambiamenti climatici.

Dal punto di vista della comunicazione ed informazione nel 2020 si è lavorato per aprire **lo Sportello Energia**, attivo da gennaio 2021 sul sito dell'Unione. Si tratta di uno sportello virtuale di promozione e sensibilizzazione sulle tematiche energetiche rivolto ai cittadini ed ai tecnici comunali dell'Unione Reno.

Pur con i rallentamenti dovuti ai ripetuti lockdown nel 2020 si è di fatto conclusa la realizzazione della **Grande Ciclovía del Reno Galliera**: 36 km di nuove piste ciclabili che integrano quelle già esistenti per un totale di oltre 60 km di percorsi ciclopedonali (con funzione prevalentemente di mobilità alternativa) di interconnessione fra tutti i comuni dell'Unione e il comune di Bologna. La ciclovía della Reno Galliera si inserisce nel progetto "Bicipolitana" della città metropolitana di Bologna. Grazie ai finanziamenti ottenuti dal progetto "**G8: otto comuni in verde**" sono stati realizzati materiali divulgativi: un video, le cartine del reticolo delle piste e sono stati comprati gadget che verranno divulgati dopo la inaugurazione della ciclabile prevista nelle prossime settimane.

La sostenibilità ambientale e la difesa dell'ambiente passa anche attraverso la valorizzazione della agricoltura. A tal fine nel 2020 è stato costituito **il Tavolo per le imprese agricole** dell'Unione ed individuate le aree tematiche di interesse condiviso.

Lo stato di emergenza da pandemia COVID 19 ha determinato la ripetuta sospensione dei **mercati contadini**: appena le norme lo hanno consentito sono stati riorganizzati in sicurezza e fatti immediatamente ripartire, senza perdita di giorni lavorativi e servizio alla popolazione. Attualmente i mercati contadini sono attivi a Castel Maggiore, Trebbo di Reno, San Giorgio di Piano, Funo di Argelato e Galliera Antica, con un buon riscontro di pubblico.

#### ***INDIRIZZO STRATEGICO NR. 7 - IMPRESE E LAVORO-RENDERE IL NOSTRO TERRITORIO ATTRATTIVO E STIMOLANTE PER LE REALTA' TERRITORIALI***

Questo indirizzo strategico si declina in due principali linee di attività: agevolare insediamenti commerciali, artigianali, industriali, la nascita di start up; sostenere le politiche attive del lavoro.

Per quel che riguarda il primo obiettivo strategico sono stati elaborati **7 autonome progettualità**, per complessivi € 3.105.000,00 e presentate le relative domande ed attratti sul territorio dell'Unione finanziamenti per marketing, valorizzazione delle imprese e riqualificazione urbana dei centri naturali commerciali per complessivi **€ 405.000,00** (fondi inseriti direttamente nei bilanci dei comuni partecipanti ai progetti) . Sono attualmente in corso di esecuzione 4 progetti finanziati.

Relativamente alle politiche del lavoro l'ufficio di piano per le politiche sociali ha avviato percorsi di inclusione attiva per un totale di 924 persone. L'Unione sta inoltre partecipando al progetto della città metropolitana "**Insieme per il lavoro**", che nasce nel maggio del 2017, dalla collaborazione tra Comune, Città metropolitana e Arcidiocesi di Bologna, insieme alle forze economico - sociali. Dal 2021 aderisce al progetto anche la Regione Emilia-Romagna. Obiettivo del progetto è rendere autonome nella ricerca di lavoro o autoimprenditorialità le persone in condizioni di fragilità sociale ed economica, valorizzandone la motivazione, sostenendo la formazione professionale di base e specifica, fornendo il tutoraggio ad hoc all'interno delle aziende.

#### ***INDIRIZZO STRATEGICO NR. 8 – CONTROLLO E PRESIDIO DEL TERRITORIO***

L'attività di controllo della Polizia Locale è stata condizionata dai ripetuti lockdown che hanno ridotto gli spostamenti e hanno determinato la sospensione di molte attività economiche. L'azione di **controllo del territorio** è tuttavia continuata, adeguandosi alle nuove esigenze conseguenti alla pandemia. Causa Covid-19 l'attività di educazione stradale nell'anno 2020 non è stata svolta. Oltre al controllo, nel 2020 è stata svolta un'importante attività di informazione e di comunicazione. La **pagina istituzionale Facebook** del Corpo di Polizia Locale rappresenta ormai un riferimento di informazione irrinunciabile per i cittadini, non

solo dei nostri comuni. La pagina si è rivelata particolarmente utile durante il lockdown, quando i cittadini hanno trovato in essa indicazioni per la corretta interpretazione delle norme in vigore. Il successo di questo canale informativo è dimostrato dal **trend dei like** (7.848 nel 2019- 11.243 nel 2020) e soprattutto dalla crescita **delle interazioni**, che misurano lo scambio informativo con i cittadini: 459.396 nel 2019; 603.546 nel 2020.

Il controllo del territorio presuppone il potenziamento del sistema di protezione civile. Nel 2020 è stato eseguito il 6° aggiornamento del **piano sovracomunale di protezione civile**. Si tratta di una modificazione sostanziale: si è definito nei fatti un vero nuovo piano sovracomunale di protezione civile. L'aggiornamento al piano è stato approvato dal Consiglio dell'Unione in data 25 febbraio 2021. Con il sistema di **"alert system"** vengono informati i cittadini delle allerte emesse dalla protezione regionale. Nel sistema sono inseriti tutti i numeri fissi dei residenti dei comuni dell'Unione oltre a 5.658 cellulari di cittadini che si sono iscritti volontariamente. L'obiettivo è di aumentare nel 2021 questo numero del 10%.

## GLI INDICATORI DEL CONTROLLO STRATEGICO

L'eccezionalità dell'anno appena trascorso è dimostrata dagli indicatori elaborati dall'ufficio del controllo di gestione e già consultabile sul sito dell'Unione a questo link <http://www.renogalliera.it/lunione/uffici-e-servizi/uffici/direzione/direzione-1/controllo-di-gestione/report-di-gestione>. Si tratta di una ampia batteria di indicatori che rilevano le attività, le spese e le entrate per servizio dell'ultimo triennio.

Complessivamente nel **2020 le spese in parte corrente sono state pari a € 28.764.917**, in calo rispetto al 2019 di € 563.223, **mentre le entrate pari a € 34.867.669** si rilevano in crescita rispetto al 2019 di oltre 3 milioni di euro. La diminuzione delle spese è dovuta alle sospensione delle attività, in particolare di quelle educative ed in misura minore di quelle relative al sociale, mentre l'aumento delle entrate è dovuta a maggiori trasferimenti che hanno compensato la diminuzione delle entrate da rette.

Riprendendo i dati **illustrati nel rendiconto di gestione**, le maggiori entrate sono dovute ai fondi straordinari per **emergenze covid**, registrati nel centro di costo gestione del territorio-interventi di emergenza, per oltre 2 milioni e 800 mila euro e a maggiori risorse per l'**ufficio di piano** per oltre 1 milione e 500 mila euro, mentre c'è stato un calo generalizzato delle entrate extratributarie, in particolare delle rette dei servizi educativi. La totalità dei trasferimenti "covid" non spesi nel 2020 viene vincolata per fare fronte alle maggiori spese o a minori entrate dovuti alla pandemia, come prescritto dalle norme di utilizzo di questi fondi. Inoltre un'altra parte delle maggiori entrate è stata vincolata nel FCDE (Fondo crediti di dubbia esigibilità) per fronte alle incertezze della riscossione che nell'anno 2020 ha evidenziato un trend in forte ribasso soprattutto per le contravvenzioni al codice della strada.

Gli indicatori per centro di costo confermano la eccezionalità del 2020.

I **servizi dell'area affari generali** (la segreteria, il personale, i servizi finanziari, il servizio informatico) hanno **mantenuto lo stesso livello di attività**. Come più volte ripetuto gli uffici dell'Unione e dei Comuni hanno da subito continuato le loro attività riorganizzandole in conformità alle direttive governative di contrasto della pandemia. Anzi alcuni servizi hanno aumentato l'attività come dimostrano gli indicatori del servizio comunicazione e del servizio informatico. Un commento a parte merita **la CUC** (Centrale Unica di Committenza) che vede un notevole aumento delle procedure di gare svolte (36 nel 2020 contro le 24 del 2019) in quanto da luglio 2020 svolge l'attività di centrale di committenza per i comuni dell'Unione Terre d'Acqua.

La ripercussione della pandemia si comincia a registrare nei servizi **dedicati alle imprese come il SUAP, con una diminuzione delle pratiche presentate**. Le pratiche sismiche passano da 415 nel 2019 alle 316 nel 2020; le pratiche edilizie, ambientali e di prevenzioni incendi passano dalle 947 del 2019 alle 785 del 2020. Infine si registra la forte riduzione del numero di "feste campestri" : 55 nel 2020 contro 182 del 2019.

I dati più eclatanti del calo delle attività si registrano nei **servizi culturali**, dove gli indicatori di attività e di presenza di spettatori registrano **cali superiori al 50%**. Le giornate di spettacolo teatrale passano dalle 172 del 2019 alle 60 del 2020; le giornate di manifestazioni culturali da 128 del 2019 a 61 del 2020; le presenze nelle biblioteche da 128 mila a poco più di 60.000, anche se in questo caso tengono gli utenti della medialibrary.

Chiudiamo questo breve esame degli indicatori con quelli relativi ai servizi educativi. Al **servizio nido** nel 2020 si sono iscritti 450 bambini (nel 2019 erano 466). Le **spese** del servizio sono **in calo**: €4.405.822 nel 2019; €3.748.087 nel 2020, mentre le **entrate rimangono costanti**. La dinamica è dovuta alla sospensione del servizio ed al conseguente calo dei costi nelle sezioni gestite in appalto ad **all'aumento dei trasferimenti** in particolare del contributo regionale per abbattere le rette che ha coperto tutto il 2020, anche in periodo di chiusura dei servizi.

La **scuola materna comunale** vede un calo degli iscritti dovuta principalmente alla statalizzazione delle sezioni comunali di San Giorgio di Piano. In questo caso le entrate calano di più delle uscite determinando un aumento del costo pro-capite per bambino.

Complessivamente l'insieme dei **servizi extrascolastici** (refezione, assistenza al pasto, trasporto, pre-post, centri estivi) vedono una diminuzione delle attività con conseguente diminuzione delle spese (€ 3.066.903 nel 2019; € 2.557.411 nel 2020) ma anche delle entrate (€ 1.695.647 nel 2019 a € 1.071.699 nel 2020). Anche il servizio rivolto all'assistenza degli alunni disabili vede una diminuzione delle spese da € 2.453.899 nel 2019 a € 2.258.404 nel 2020, mentre le entrate registrano un incremento di 80.000 euro dovuti a trasferimenti regionali. Per questo servizio i fondi rimanenti vengono vincolati per l'anno successivo per garantire lo standard prestazionale fissato.

Come si evince dai dati sopra illustrati solo il servizio nido è ben sostenuto dai trasferimenti statali e regionali, mentre per tutti gli altri servizi le entrate sono principalmente costituite dalle rette degli utenti.



**SCHEDE DI DETTAGLIO**

***RENDICONTAZIONE STRATEGICA  
ANNO 2020***

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 1 - Ottimizzare la gestione delle risorse disponibili**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
101	rendicontare e monitorare le risorse disponibili	quadro conoscitivo Comuni e Unione	-controllo di gestione associato: analisi e confronto bilanci dei comuni per centri di costo  -bilancio consolidato Unione/Comuni	report dei servizi  bilancio consolidato Unione+Comuni.	realizzato si/no  non superare la spesa corrente per abitante rispetto alla media dei 3 anni precedenti	si-realizzato confronto per i comuni che hanno aderito al progetto  media 2016-2018=886,89€ nel 2019=916,93	<b>Bilancio consolidato Unione/Comuni:</b> dall'analisi per macro voci dei bilanci correnti consolidati Comuni/Unione si evidenzia un leggero aumento della spesa corrente per abitante nel 2019; tale incremento è principalmente attribuibile ai Comuni di Argelato e Castel Maggiore, i quali hanno dovuto affrontare l'emergenza dell'alluvione del febbraio 2019; a tali maggiori spese è corrisposto un aumento delle entrate dedicate all'evento straordinario. Anche l'Unione registra un aumento della spesa nel 2019 dovuta a progetti finanziati con l'accesso a contributi appositamente dedicati alla gestione associata dei servizi in Unione. IL Bilancio consolidato 2020 sarà disponibile entro il 30/06 all'interno della Relazione sulla performance	Direzione Area Affari Generali	Controllo di gestione Servizio Finanziario	X	X	X
102	riorganizzare i servizi e semplificare i processi	migliorare l'organizzazione dei servizi a parità di risorse e ridurre la complessità organizzativa	-aggiornamento strumenti di programmazione strategica a seguito del nuovo mandato -atti e studi realizzati -semplificazione e miglioramento dei processi lavorativi	atti e studi realizzati	nr. 2	nr.2 : predisposizione regolamento per la Governance dell'Unione, predisposta disciplina dello Smart working	Nel 2020 è stato avviato il percorso per effettuare la rendicontazione strategica che verrà effettuata nel 2021 con riferimento al 2020  All'interno del progetto Smart Working (finanziato dalla regione) è stata predisposta apposita disciplina che verrà approvata entro aprile 2021	Direzione Area Affari Generali	Direzione	X	X	X
103	disciplinare le modalità di governance dell'Unione e rafforzare il ruolo di rappresentanza territoriale dell'Unione	creazione organismi atti a favorire la governance dell'Unione	-istituzione commissioni consiliari e tavoli tematici di coordinamento assessori comunali -regolamentazione organismi per la governance	organismi attivati	nr. 2		Nel 2020 è stato approvato il Regolamento delle Commissioni consiliari e sono state istituite nr. 4 commissioni consiliari permanenti. A seguito della pandemia è stato necessario rivedere il Regolamento delle commissioni e il Regolamento del Consiglio, con il principale intento di adeguare le sedute alle modalità telematiche, adottate in emergenza. Modifiche approvate nel febbraio 2021  E' iniziato il percorso del Regolamento della Governance dell'Unione con l'esame da parte dei Capigruppo e della Commissione Consiliare, approvato nel febbraio 2021. Tale regolamento istituisce tavoli tematici di coordinamento degli assessori	Direzione Segretario	Direzione Segretario	X		

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 1 - Ottimizzare la gestione delle risorse disponibili**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022	
104	realizzazione di progettualità in grado di attrarre risorse e contributi	ottenere risorse esterne	-promozione attività di ricerca bandi per il reperimento di risorse aggiuntive, in coerenza con la pianificazione strategica dell'ente	Report annuale sui bandi a cui si è partecipato e risorse ottenute	realizzato: si/no		Nell'anno 2020 sono stati rilevati i seguenti contributi: - Contributo regionale per le funzioni associate (PRT) € 516,434,11 - Qualificazione commercio € 64.000 su un progetto complessivo di € 80.000 suddiviso fra le annualità 2019/2020 - Osservatorio locale € 8.000 per compartecipazione alle attività - Green is the color € 14.390 a finanziamento totale dei costi sostenuti - Si Può Fare - Reno Galliera in smart € 84.000 per una progettualità del valore di e 120.000 - Paesc € 60.000 per compartecipazione massima ai costi sostenuti e a valere sulle annualità 2019/2020 - PUG € 100,000 per compartecipazione massima ai costi sostenuti a valere sulle annualità 2019/2020/2021	Direzione Area Affari Generali	Direzione		X	X	X
105	attuazione anticorruzione, trasparenza e privacy	mantenere l'azione amministrativa nell'ambito prescritto dalle norme	-aggiornamento piano anticorruzione e trasparenza -predisporre azioni e documenti richiesti dal GDPR	segnalazioni da NDV segnalazioni Anac aggiornamento registro trattamenti	nr.: 0 nr.: 0 realizzato si/no	nr.:0 nr.:0 no	Nessuna segnalazione pervenuta in relazione a fenomeni corruttivi	Tutte le Aree	Tutte le Aree		X	X	X
106	sviluppo e valorizzazione delle risorse umane	dipendenti maggiormente formati e preparati	-welfare aziendale -"Lavoro agile" -formazione del personale	ore formazione regolamentazione "lavoro agile"	mantenere ore formazione anno 2019 Realizzato si/no	ore formazione 2019: 1098 2020: 1300 si	Nel 2020 è stato predisposto il progetto "Si può fare- la RG in smart" per l'avvio ed consolidamento dello smart working nell'Unione e nei Comuni della Reno Galliera. Tale progetto ha ottenuto il finanziamento della Regione al 70%.  Nel corso degli ultimi anni, grazie anche al ricorso ai contratti di formazione, l'età media dei dipendenti è in graduale discesa: 2018: 50,1 anni età media 2019: 49,7 anni età media 2020: 48,8 anni età media	Area Affari Generali	Ufficio Personale		X	X	

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 2 - Assicurare una comunicazione chiara e trasparente che promuova la partecipazione dei cittadini e faciliti la conoscenza delle attività svolte e l'accesso ai servizi offerti**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
201	<i>comunicare le attività dell'Unione e divulgare le opportunità presenti, rafforzando l'immagine dell'Unione</i>	popolazione informata sulle attività dell'Unione e consapevole del ruolo dell'ente	-aggiornamento sito dell'ente -presidio social media -aggiornamento giornalini comunali e stampa locale	accessi al sito	+4% annuo rispetto all'anno precedente	accessi al sito 2019: 135.123 2020: 175.584 (+30%)	Nel 2020, a seguito della pandemia, si è realizzato un importante sviluppo della comunicazione digitale conseguente all'impossibilità di realizzare incontri fisici. Il sito dell'Ente, già predisposto, è stato potenziato	Direzione	Comunicazione	X	X	X
202	<i>mettere a disposizione dei cittadini informazioni per target di popolazione / servizio e mettere a disposizione dati in formato open</i>	cittadini informati	-realizzazione bilancio sociale -predisposizione banche dati in formato open	bilancio sociale nr cittadini che accedono ai dati	realizzato si/no aumento del numero degli accessi rispetto all'anno precedente	Numero di set di dati geografici in formato open data regionale: 9.331	Nel sito dell'Unione sono presenti numerosi report che offrono una visione dettagliata delle attività svolte e delle relative spese/entrate, tenendo conto delle risorse umane impiegate e della popolazione di riferimento	Direzione Area Affari Generali	Direzione Servizio Finanziario	X	X	X

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 3 - La sfida tecnologica: creazione e potenziamento delle infrastrutture, sviluppo dei servizi on-line, miglioramento dell'utilizzo dei servizi informatici a disposizione**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
301	garantire la sicurezza e l'affidabilità dei dati secondo le indicazioni del Piano Triennale dell'informatica	sicurezza delle infrastrutture	-migrazione data center su cloud	assenza perdita di dati	realizzato (si/no)	Realizzato = SI	La migrazione complessiva dell'infrastruttura su data center Lepida è stata effettuata. A causa della pandemia, l'attivazione del disaster recovery è spostato al 2021.	Area Affari Generali	Servizio Informatico		X	
302	migliorare e attivare nuove infrastrutture tecnologiche per cittadini e imprese	riduzione del digital divide	-rapporti con Lepida per ridurre i territori caratterizzati da digital divide e favorire la diffusione della connettività in fibra, laddove possibile	cittadini che accedono alla banda larga	aumento rispetto all'anno precedente (% copertura unità immobiliari con connessione di almeno 30 Mb/s, rilevabile dal sito di Infratel <a href="http://bandaultrarga.it/italia.it/mappa-bul/regione/emilia-romagna/8/">http://bandaultrarga.it/italia.it/mappa-bul/regione/emilia-romagna/8/</a> dato 2018: AR: 44,8%, BE: 24,9%, CA: 30,5%, CM: 79,5%, GA: 0%, PC: 57,9%, SG: 59,2%, SP: 45%)	% copertura unità immobiliari con connessione di almeno 30 Mb/s (somma % 30 Mb/s + 100 Mb/s) = AR: 79%, BE: 52%, CA: 60%, CM: 89%, GA: 0%, PC: 88%, SG: 76%, SP: 72%	Come da comunicazione di Lepida di settembre 2020, Infratel non pubblica più il dato della % di copertura delle unità immobiliari, a causa delle difficoltà di aggiornamento di tale informazione. E' riportato il dato fornito da RER nel documento "Profilo digitale Unione Reno Galliera", che si basa su fonte AGCOM, non Infratel, quindi non vi è certezza di coerenza del dato. E' proseguita anche nel 2020 l'azione di interfaccia con Lepida per rispondere alle richieste dei Comuni di portare la fibra in qualche edificio, piuttosto che di aumentare gli hot spot sul territorio.	Area Affari Generali	Servizio Informatico		X	X
303	promuovere utilizzo dei servizi tecnologici offerti sulla base delle esigenze della popolazione, di concerto con l'Agenda Digitale Locale dell'Unione	realizzazione di nuovi servizi digitali al servizio dei cittadini	-aggiornamento Agenda Digitale -messa a regime di Pagopa -realizzazione nuovi servizi online -realizzare azioni per aumentare il numero dei servizi accessibili on line	servizi on line	aumento nr servizi rispetto all'anno precedente (nr servizi 2018 = 74)	nr servizi 2019 = 83; nr servizi 2020 = 87 (l 4 servizi aggiunti: Portale Plug&Pay Reno Galliera, Portale Tributi Argelato, Richiesta buoni spesa COVID Reno Galliera, Richiesta voucher sport COVID Reno Galliera)	La rilevazione del numero servizi online è stata fatta secondo il criterio del raggruppamento dei servizi secondo la materia e l'ente (es. per servizi scolastici si conteggia 1, anche se sono più servizi su tutti i comuni). E' importante mantenere nel corso degli anni il medesimo criterio, per garantire la confrontabilità delle informazioni (a seconda dei criteri che si utilizzano, i numeri possono subire importanti variazioni).	Area Affari Generali	Servizio Informatico		X	X

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 4 - Garantire servizi omogenei alla popolazione, assicurando pari opportunità e livelli di prestazioni standard. Ampliare l'offerta dei servizi**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
401	riorganizzare, ampliare e semplificare le modalità di accesso ai servizi di front office	avere sportelli sociali di accesso funzionali e specializzati	-attivare il percorso formativo di qualificazione sportelli sociali -informatizzazione processi di presa in carico	% processi di presa in carico informatizzati	aumento +10% annuo		informatizzata la richiesta per assegno nucleo familiare numeroso e assegno di maternità. Il cittadino senza rivolgersi allo sportello può compilare la richiesta via web.	Area Servizi alla Persona	Servizi sociali e Presidi territoriali	X	X	
402	analisi della rispondenza dei servizi ai bisogni della popolazione	cittadini soddisfatti rispetto al tipo e alla qualità dei servizi offerti	-analisi degli indicatori rilevati finalizzata ad orientare i servizi offerti -realizzare indagini di customer satisfaction -sottoscrivere un accordo quadro con l'Università degli Studi di Bologna per una collaborazione autorevole e qualificata finalizzata alla realizzazione di attività di interesse reciproco	indagini di gradimento effettuate  % gradimento servizi.	nr.: 2  %: >70%		Per il settore Cultura, in considerazione della limitata attività non sono stati realizzate indagini di soddisfazione. Per quanto concerne la sottoscrizione dell'Accordo, causa emergenza COVID19 e relativa limitazione dell'attività degli Atenei si propone spostamento dell'attività a Dicembre 2021	Area Servizi alla Persona	tutta l'Area	X	X	X
403	pari opportunità di trattamento dei cittadini	stesse regole e stesse opportunità sul territorio	-attivare lep (livelli essenziali di prestazione) sui servizi	servizi soggetti a Lep	nr.: 2		Per l'assistenza ai bambini/studenti in difficoltà è stato creato un fondo decomunitizzato ( i comuni partecipano alla costituzione del fondo sulla base di una quota fissa e una quota determinata in base alla popolazione residente) che ha consentito di assegnare a tutti gli studenti (dalla scuola dell'infanzia alla secondaria di primo grado) del territorio con certificazione, una copertura del bisogno presentato dalla scuola, pari al 80%. Al fine di dare un risposta alle famiglie con bambini di età inferiore all'anno di vita, è stata prevista la formulazione di due graduatorie indipendenti per la formazione delle sezioni lattanti.	Area Servizi alla Persona	tutta l'Area	X	X	
404	pari opportunità di trattamento dei cittadini	stesse regole e stesse opportunità sul territorio	-garantire il servizio Prontobus	% di percorrenza	mantenimento al 68%	58%	La percentuale di percorrenza ha avuto una flessione a causa dei provvedimenti restrittivi emanati dalle autorità per fronteggiare l'emergenza sanitaria COVID19	Area Servizi alla Persona	Staff amministrativo e Segreteria	X	X	X
405	ampliare la rete solidale e di supporto alla popolazione anziana	anziani più assistiti	-realizzare programmazione socio-sanitaria -azioni per la lotta alla povertà -coordinare il servizio "badanti" -aumento posti in strutture protette	Assistenza Domiciliare: nr anziani assistiti rispetto alla popolazione di riferimento	mantenere % anziani assistiti rispetto alla domanda potenziale del triennio precedente (media triennio=2,51%)	3,10%	Il dato è relativo alla popolazione >65 anni ed il numero di utenti attivi nel servizio. Il lieve incremento è determinato dal fatto che in situazione pandemica l'unico servizio attivato a favore dei cittadini anziani, senza riduzioni, è stato proprio il Servizio di Assistenza Domiciliare, garantito pertanto a tutti i cittadini valutati dal SST.	Area Servizi alla Persona	Ufficio di Piano SST	X	X	X

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 4 - Garantire servizi omogenei alla popolazione, assicurando pari opportunità e livelli di prestazioni standard. Ampliare l'offerta dei servizi**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
406	<i>rispondere alle nuove esigenze delle famiglie</i>	ampliamento dei servizi	-realizzazione indagini di customer satisfaction -attivazione nuovi servizi	indagini realizzate nuovi servizi attivati	nr.: 1 nr. --- e relazione		Rilevazione del grado di soddisfazione del Servizio «Refezione Scolastica» da parte dei Componenti delle Commissioni Mensa. Sono stati compilati 130 questionari sugli 8 comuni. A seguito della chiusura dei servizi all'infanzia in presenza, è stato riprogettato il servizio offerto ai bambini e alla famiglie attraverso l'utilizzo di strumenti multimediali (video, laboratori da remoto..). Per contenere la pandemia sono stati riorganizzati anche tutti i servizi estivi sulla base di quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale	Area Servizi alla Persona	Servizi Educativi	X	X	X
407	<i>migliorare l'utilizzo del patrimonio abitativo pubblico e sperimentare nuove soluzioni abitative</i>	diminuire le liste di attesa per l'accesso agli alloggi pubblici	-attivare percorsi per la realizzazione di forme di cohousing -diminuire il nr degli alloggi non occupati	nr. alloggi non disponibili	aumentare il nr di assegnazioni alloggi erp disponibili rispetto al triennio precedente		Nel 2020 grazie ad un finanziamento regionale sono stati ripristinati ulteriori 37 alloggi da destinare a prime assegnazione, oltre ai ripristini effettuati con budget ordinario che hanno visto l'assegnazione a 18 nuclei.	Area Servizi alla Persona	Servizi sociali e Presidi territoriali	X	X	X
408	<i>riordino dei servizi sociali e socio-sanitari a livello distrettuale</i>	-riorganizzazione del SST a livello distrettuale -realizzare il percorso di ritiro deleghe dall'AUSL	-attivazione percorso ritiro deleghe Asl relativamente ai minori e handicap adulto -riorganizzazione servizio SST per macro aree di intervento	SST riorganizzato ritiro deleghe Asl	realizzato: si/no realizzato: si/no	Si Si		Area Servizi alla Persona	Ufficio di Piano	X		
409	<i>lotta alle nuove povertà</i>	regolare accesso al reddito di cittadinanza	-gestire attività legate all'erogazione del reddito di cittadinanza -realizzare attività previste dal piano di zona	attivare la misura "reddito di cittadinanza" a livello distrettuale	realizzato (si/no)	Si	L'Accordo tra l'Unione Reno Galliera e il Terzo Settore per il contrasto alla povertà, nasce per coordinare meglio le azioni e le attività che le istituzioni e le associazioni del territorio mettono in campo per coloro che più hanno bisogno. Esso prevede una serie di misure tese a prevenire le situazioni di fragilità, intervenendo sulla singola persona, sul contesto familiare, scolastico e di comunità.	Area Servizi alla Persona	Ufficio di Piano	X		

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 5 - Un territorio vivo e solidale**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
501	<i>migliorare la qualità dell'offerta culturale e sportiva</i>	partecipanti agli spettacoli/iniziative soddisfatti dell'offerta	-realizzare spettacoli teatrali di qualità -mettere in campo iniziative per attrarre visitatori a musei e mostre da altri territori -ampliamento qualificazione libraria	nr. partecipanti a teatro nr. presenze biblioteche grado di soddisfazione dei partecipanti	+5%  +5%  partecipanti soddisfatti >70%	Presenze teatro: nel 2020 3318 /18.421 nel 2019 Biblioteche: nel 2020 60,543 e nel 2019 128,057. Non sono stati realizzati questionari di gradimento	I teatri sono stati chiusi il 22/02/2020. La stagione teatrale Agorà, ha sospeso gli appuntamenti nei teatri, ma ha realizzato una nuova progettazione e un nuovo calendario di eventi in presenza all'aperto ed eventi in streaming, riscuotendo un buon successo di pubblico. I musei sono stati chiusi nel mese di febbraio 2020, cui sono seguite aperture per periodi limitati. Pertanto, i dati degli spettatori agli spettacoli e dei visitatori dei musei non possono essere paragonati ai dati dell'anno 2019. Le biblioteche sono state chiuse al pubblico dal 9/3 al 17/5; in seguito riaperte con orario ridotto e modalità di accesso contingentate, tuttora vigenti. Ciò ha comportato la sospensione quasi totale delle attività di promozione della lettura rivolte alle scuole, anch'esse chiuse fino a giugno. Nel 2020 sono aumentati del 36% gli iscritti alla biblioteca digitale EmiLib e del 36% i prestiti interbibliotecari. Da rilevare l'ampliamento della dotazione libraria, sia per i fondi messi a disposizione dall'URG sia per un contributo speciale erogato dal Ministero dei Beni culturali, che ha quasi raddoppiato l'importo per l'acquisto libri. #pilloleculturali -Nel 2020 sono stati realizzati alcuni brevi video denominati "Pillole di Cultura", condivisi sulla pagina FB dell'Unione per rappresentare alcune realtà culturali/storiche/naturalistiche del territorio dell'Unione. Sono stati costruiti dei percorsi online per raccontare il patrimonio attraverso un breve testo, immagini o link multimediali, per far conoscere gli artisti meno noti, le ville del territorio, i teatri, gli oggetti più singolari presenti nelle collezioni museali dei Comuni dell'Unione. Le pillole culturali sono state pubblicate dal 02/04/2020 al 23/09/20 con 3 o 4 post alla settimana per un totale di 61 post che hanno coinvolto tutti e gli 8 comuni dell'Unione Reno Galliera.	Area Servizi alla Persona	Servizio Cultura, Sport, Politiche giovanili, Turismo	X	X	X
502	<i>migliorare la qualità dell'offerta culturale e sportiva</i>	aumento del numero degli iscritti alle società sportive	-collaborare con le società sportive nell'applicazione della nuova normativa -sostenere le società sportive nel promuovere azioni per aumentare gli iscritti alle società sportive	nr. iscritti alle società sportive	aumento 5% rispetto al triennio precedente	iscritti nel 2020: 5586	L'attività sportiva nel 2020 ha subito forti limitazioni, soprattutto per l'attività non agonistica. L'incertezza derivata dalla sospensione dell'attività e le difficoltà economico-sociali hanno comportato una diminuzione degli iscritti, nonostante i contributi voucher sport erogati dalla Regione Emilia Romagna a favore delle famiglie meno abbienti.	Area Servizi alla Persona	Servizio Cultura, Sport, Politiche giovanili, Turismo	X	X	X
503	<i>valorizzazione delle risorse formali e informali del territorio per favorire l'aggregazione dei giovani</i>	Aumento dei giovani coinvolti in percorsi di avvicinamento alla formazione e al mondo del lavoro	-promuovere azioni per far conoscere le opportunità di formazione e studio - promuovere azioni per la partecipazione dei giovani nei luoghi di aggregazione	nr. giovani coinvolti in attività	aumento 5% rispetto all'anno 2019	16 ragazzi coinvolti	Il progetto Target, la cui realizzazione è stata affidata all'Associazione Bangherang, è stata rivolta alla mappatura del territorio attraverso incontri con gli assessori dei Comuni, realtà giovanili e associazioni, in parte con modalità in presenza e in parte a distanza. Si è svolto un incontro con l'unica Consulta giovanile presente nell'Unione, Comune di Castel Maggiore, in seguito al quale è nata l'idea di un questionario da somministrare ai ragazzi. L'attività si è svolta in stretta collaborazione con gli assessori alle politiche giovanili dei comuni. Inoltre come da progetto si è proceduto allo sviluppo di un sito web	Area Servizi alla Persona	Servizio Cultura, Sport, Politiche giovanili, Turismo	X	X	X

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 5 - Un territorio vivo e solidale**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
504	<i>promuovere la partecipazione alle attività turistiche anche di persone provenienti dai territori limitrofi</i>	aumento del numero dei turisti	-collaborare con servizio Destinazione turistica metropolitana per attrarre cittadini da altri territori e turisti in visita a Bologna	nr. attività coordinate con Bologna welcome	nr.: 5	5	Con l'apertura del punto informativo eXtraBo si è avviato il percorso di promozione dei territori della Città Metropolitana, in collaborazione con la Destinazione turistica e Bologna welcome, agenzia per la promozione turistica del territorio. L'anno 2020 non ha consentito di promuovere iniziative outdoor in modo continuativo, per cui molta attività si è spostata sui canali social.	Area Servizi alla Persona	Servizio Cultura, Sport, Politiche giovanili, Turismo	X	X	X
505	<i>promuovere l'educazione alle differenze e alle pari opportunità</i>	aumento ragazze e ragazzi coinvolti nelle attività	-promuovere interventi di sensibilizzazione rivolti agli studenti sul tema dell'interculturalità e della cultura della parità - sostenere iniziative ed eventi in ambito territoriale	nr. incontri realizzati con le scuole nr. ragazzi/e coinvolti/e in attività	aumento rispetto al triennio precedente aumento rispetto al triennio precedente	nr. 45 incontri realizzati con le scuole nr. 1050 ragazzi/e coinvolti/e in attività, per la maggior parte on line	Il Festival di Letteratura per l'infanzia e l'adolescenza "Uscire dal guscio-Educare alle differenze", giunto alla IV edizione, è stato rimodulato con attività in presenza e da remoto, che hanno fatto emergere le potenzialità della rete e del formato digitale, allargando di fatto la platea dei fruitori mettendo in evidenza anche la capacità degli utenti di "adeguarsi" al mezzo tecnologico. In ambito scolastico, numerosi sono stati gli incontri con autori e autrici, in presenza o da remoto, che hanno trattato la tematica della prevenzione della discriminazione. Sono stati avviati, inoltre, laboratori teatrali che hanno affrontato il tema degli stereotipi anche in ambito lavorativo. La seconda edizione della "Rassegna dei libri Gentili" che si doveva svolgere nelle biblioteche con letture ad alta voce di libri sui temi della cittadinanza di genere è stata svolta solo in parte e rinviata al 2021.	Area Servizi alla Persona	Servizio Cultura, Sport, Politiche giovanili, Turismo	X	X	X

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 6 - Lo sviluppo del territorio: la nuova pianificazione urbanistica e la difesa dell'ambiente**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
601	<i>contenimento del consumo di suolo, miglioramento sostenibilità ambientale, miglioramento qualità urbana</i>	redazione di strumenti di pianificazione contenenti azioni coerenti ed efficaci per il raggiungimento degli obiettivi	-redazione PUG (Piano Urbanistico Regionale)	formazione del Pug (Piano Urbanistico Regionale)	realizzato: si/no		Approvato piano strategico con individuazione linee di indirizzo. Costituito Ufficio di Piano ai sensi della LR 24/2017. Avviati la redazione del quadro conoscitivo diagnostico e il percorso partecipativo per il PUG con la consulenza della Fondazione Innovazione Urbana di Bologna.	Area Gestione Territorio	Servizio Urbanistica	X	X	X
602	<i>diffusione buone pratiche per lo sviluppo sostenibile</i>	cittadini informati e incremento delle infrastrutture per la mobilità sostenibile	-realizzazione conferenze, materiali divulgativi, ecc... -redazione Paesc -realizzazione della ciclo Reno Galliera	-materiali divulgativi -incontri prodotti -ciclo Reno Galliera	nr. materiali: 1 nr. incontri: 4 realizzato si/no		E' stato predisposto lo Sportello Energia, attivo da gennaio a settembre 2021 sul sito dell'Unione. Si tratta di un progetto di promozione e sensibilizzazione sulle tematiche energetiche rivolto ai cittadini ed ai tecnici comunali dell'Unione Reno Galliera.  Nel 2020 l'Unione ha siglato con la Regione Emilia-Romagna un "accordo di collaborazione" per la costituzione di un Osservatorio locale del paesaggio, che rappresenta un centro di incontro e confronto tra Enti locali e comunità, sul paesaggio inteso come bene comune.  E' in corso di redazione il Paesc (Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima) dell'Unione che prevede azioni per la riduzione dei consumi energetici e l'adattamento ai cambiamenti climatici, attraverso una serie di iniziative (parallele e di supporto al PAESC) di sensibilizzazione sui temi ambientali ed energetici.	Area Gestione Territorio Area Affari Generali	Servizio Urbanistica	X	X	X
603	<i>omogeneizzazione degli strumenti regolamentari in materia edilizia</i>	unico regolamento per tutta l'Unione, aumento della qualità edilizia	regolamento edilizio unico per tutti i Comuni	regolamento	Realizzato: SI	al 90%	Data la situazione emergenziale, c'è stata difficoltà nell'organizzazione degli incontri per lavorare in gruppo, che ha rallentato di molto la predisposizione delle bozze dei singoli gruppi di lavoro.	Area Gestione Territorio	Suap edilizia	X	X	

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 6 - Lo sviluppo del territorio: la nuova pianificazione urbanistica e la difesa dell'ambiente**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
604	<i>l'agricoltura: divulgazione contenuti e buone pratiche</i>	maggior consumo di prodotti locali	-promozione dei mercati contadini -consulta dell'agricoltura -sostegno alle imprese agricole	mercati contadini attivi	- mantenimento dei mercati attualmente attivi (nr.: 4 attivi nel 2019)	Realizzato al 100%	Lo stato di emergenza da pandemia COVID 19 ha determinato la ripetuta sospensione dei mercati: appena le norme lo hanno acconsentito, immediatamente i mercati contadini sono stati riorganizzati in sicurezza e fatti immediatamente ripartire, senza perdita di giorni lavorativi e servizio alla popolazione. E' stato costituito il Tavolo per le imprese agricole dell'Unione ed individuate le aree tematiche di interesse condiviso.	Area Gestione Territorio	Suap Commercio	X	X	X

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 7 - Imprese e lavoro – Rendere il nostro territorio attrattivo e stimolante per le realtà imprenditoriali**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
701	<i>agevolare insediamenti commerciali, artigianali, industriali, la nascita di start up e rilancio delle politiche agricole</i>	maggiori informazioni e orientamento a sostegno del futuro insediamento produttivo	-attuazione Progetto SUAP Metropolitano - partecipazione a bando contributi ai sensi della legge regionale 41/97 o similari - azioni di comunicazione alle imprese ed in particolare a quelle agricole	-Importo contributi attratti sul territorio -imprese sostenute.	consolidamento azioni rispetto al triennio precedente (media importo contributi 33000 €, media imprese sostenute: nr.31)	Realizzato al 100%	Sono stati elaborati 7 autonome progettualità, per complessivi € 3.105.000,00 e presentate le relative domande ed attratti sul territorio dell'Unione finanziamenti per marketing, valorizzazione delle imprese e riqualificazione urbana dei centri naturali commerciali per complessivi € 405.000,00. Sono attualmente in corso di esecuzione 4 progetti finanziati.	Area Gestione Territorio	Sviluppo economico Progetti d'Impresa	X	X	X
702	<i>politiche attive del lavoro</i>	giovani e disoccupati informati e motivati sulle opportunità per il ricollocamento lavorativo	- collaborare al progetto metropolitano "Insieme per il lavoro" (L.14/2015) -azioni di coordinamento sulla formazione professionale (L.14/2015)	percorsi di inclusione attiva	consolidamento azione anno precedente (nr. percorsi attivati nel 2018: ____)	924	N. 924, di cui: - n. 749 beneficiari Reddito di Cittadinanza - n. 105 progetto metropolitano "Insieme per il lavoro" - n. 70 Legge 14/15	Area Servizi alla Persona	Ufficio di Piano SST	X	X	X

**INDIRIZZO STRATEGICO**
**NR. 8 - Controllo e presidio del territorio**

NR	OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	AZIONI/ OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET	RILEVAZIONE 2020	BREVE RELAZIONE (SE NECESSARIA)	AREA DI RIFERIMENTO	SERVIZIO	2020	2021	2022
801	<i>consolidare l'azione di controllo del territorio e di vicinanza ai cittadini e favorire modalità partecipate di gestione della sicurezza</i>	attività di polizia locale adeguata ai tempi e alle esigenze del territorio	- proseguire le attività di alta specializzazione del Comando (controllo del trasporto pesante, polizia giudiziaria, videosorveglianza, rilevazione informatica degli incidenti stradali, ecc.) - proseguire il progetto sicurezza (attività di controllo nella fascia oraria 00,00-6,00) - formazione di nuovi assistenti civici	-controlli slot machine -autocarri controllati annui -controlli etilometro / pretest annui	nr.: 200 controlli slot machine annui nr.: 500 schede di controllo veicoli pesanti annui nr.: 200 controlli etilometro/pretest annui	Controlli slot machine (sospese causa Covid-19): 188 - autocarri controllati: 824 - controlli complessivi alcolemia: 622	L'attività è stata condizionata dal lockdown causa Covid-19. L'azione di controllo del territorio è tuttavia continuata, adeguandosi alle nuove esigenze conseguenti alla pandemia	Area Polizia Municipale	Polizia Locale	X	X	X
802	<i>promuovere azioni di comunicazione nei confronti della cittadinanza sui temi della sicurezza territoriale</i>	cittadini più consapevoli e informati	- proseguire le azioni di informazione e aggiornamento in tempo reale attraverso la pagina FB della Polizia Locale - proseguire le azioni di educazione stradale nelle scuole	- garantire attività di educazione stradale nelle scuole degli otto comuni -gradimento social	realizzato (si/no) aumento like rispetto all'anno precedente aumento interazioni FB	no like: 7848 nel 2019; 11243 nel 2020 (differenza 3395 nuovi like) iterazioni: 459.396 nel 2019; 603.546 nel 2020 (differenza + 144.150 iterazioni)	Causa Covid-19 l'attività di educazione stradale nell'anno 2020 non è stata svolta. La pagina istituzionale Facebook del Corpo di Polizia Locale rappresenta ormai un riferimento di informazione irrinunciabile per i cittadini, non solo dei nostri comuni. La pagina si è poi rivelata particolarmente utile durante il lockdown, quando i cittadini hanno trovato in essa indicazioni per la corretta interpretazioni delle norme in vigore	Area Polizia Municipale	Polizia Locale	X	X	X
803	<i>potenziare il sistema di protezione civile dell'Unione</i>	sistema di protezione civile aggiornato ed efficiente	- aggiornare annualmente il Piano sovracomunale di protezione civile - promuovere il servizio di Alert System aumentando il numero degli iscritti	-aggiornamento Piano di Protezione civile - iscritti Alert System	realizzato aggiornamento: si/no aumento +10% iscritti al termine mandato	si iscritti "volontari" ad Alert system: 5658	Eseguito il 6° aggiornamento del piano sovracomunale di protezione civile. Si tratta di una modificazione sostanziale: si è definito nei fatti un vero nuovo piano sovracomunale di protezione civile. L'aggiornamento al piano è stato approvato dal Consiglio dell'Unione in data 25 febbraio 2021	Area Polizia Municipale	Protezione civile	X	X	X



**SINTESI**  
**PER GOALS AGENDA 2030**

***RENDICONTAZIONE STRATEGICA***  
***ANNO 2020***

Ambiti di azione	INNOVAZIONE e SVILUPPO	INNOVAZIONE e SVILUPPO	INNOVAZIONE e SVILUPPO	BENESSERE e OPPORTUNITÀ	BENESSERE e OPPORTUNITÀ	SOSTENIBILITÀ e ATTRATTIVITÀ	BENESSERE e OPPORTUNITÀ	SOSTENIBILITÀ e ATTRATTIVITÀ
Obiettivi Agenda 2030								
Indirizzi strategici	1. Ottimizzare la gestione delle risorse disponibili	2. Assicurare una comunicazione chiara e trasparente che promuova la partecipazione dei cittadini e faciliti la conoscenza delle attività svolte e l'accesso ai servizi offerti	3. La sfida tecnologica: creazione e potenziamento delle infrastrutture, sviluppo dei servizi on-line, miglioramento dell'utilizzo dei servizi informatici a disposizione	4. Garantire servizi omogenei alla popolazione, assicurando pari opportunità e livelli di prestazioni standard. Ampliare l'offerta dei servizi	5. Un territorio vivo e solidale	6. Lo sviluppo del territorio: la nuova pianificazione urbanistica e la difesa dell'ambiente	7. Imprese e lavoro – Rendere il nostro territorio attrattivo e stimolante per le realtà imprenditoriali	8. Controllo e presidio del territorio
Attività più significative	<p>Lavoro agile come risorsa permanente</p> <p>L'Unione attrae risorse</p> <p>Abbassamento età media dipendenti</p>	<p>Sito dell'Unione sempre aggiornato per comunicare anche in situazioni di emergenza</p> <p>Pagina FB Corpo Polizia Locale: riferimento per i cittadini</p> <p>Dati in formato open</p>	<p>Più servizi on-line</p> <p>Sicurezza informatica</p> <p>App IO</p>	<p>Livelli essenziali di prestazioni</p> <p>Accesso ai Servizi educativi online</p> <p>Rete sportelli</p>	<p>La Cultura online: sviluppo attività da remoto e promozione via social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pillole culturali</li> <li>• Agorà on line</li> <li>• Biblioteche digitali EmiLib</li> </ul>	<p>Completamento pista ciclo-pedonale Reno-Galliera</p> <p>PUG</p> <p>Piano strategico</p> <p>Osservatorio sul paesaggio</p> <p>Mercati contadini</p>	<p>Finanziamenti per imprese commerciali e valorizzazione centri urbani: ottenuti 405.000 €</p> <p>Politiche attive per il lavoro: progetto "Insieme per il lavoro"</p>	<p>Azioni di controllo continuo e si adeguano all'emergenza Covid-19</p> <p>Nuovo Piano sovracomunale di Protezione Civile per fronteggiare le emergenze</p>