

2022	ARGELATO c/o Municipio Via Argelati, 4	CASTEL MAGGIORE Via Matteotti, 10 c/o Urp del Comune ingresso Piazza Pace	CASTEL MAGGIORE Via Matteotti, 10 c/o Urp del Comune ingresso Piazza Pace	PIEVE DI CENTO c/o Municipio Via Gramsci, 3	SAN PIETRO IN CASALE c/o Municipio Via Matteotti, 154
	venerdì	giovedì	giovedì	mercoledì	venerdì
Gennaio	28	13	27	26	14
Febbraio	11	3	17	23	4
Marzo	11	3	17	23	4
Aprile	22	7	21	20	1
Maggio	20	5	19	25	6
Giugno	24	9	23	22	10
Luglio	22	7	21	20	1
Agosto	26	4	18	24	5
Settembre	23	1	15	21	2
Ottobre	28	6	20	26	7
Novembre	25	3	17	23	4
Dicembre	16	1	22	21	2
orario	dalle 9,15 alle 12,45	dalle 9,15 alle 12,45	dalle 9,15 alle 12,45	dalle 9,15 alle 12,45	dalle 9,15 alle 12,45

Gli inquilini degli alloggi ERP dell'Unione Reno Galliera possono rivolgersi agli Sportelli sopra indicati, **fissando un appuntamento** con l'URP di Acer Bologna al Numero Verde 800014909, indipendentemente dal Comune di residenza.

Lo Sportello ACER può essere utilizzato per indicare tutte le necessità, dubbi e problemi inerenti gli alloggi assegnati.

SPORTELLI SOCIALI E SCOLASTICI

Argelato t. 051 6634622
sportello.sociale.ar@renogalliera.it
Bentivoglio t. 051 6643591
sportello.sociale.be@renogalliera.it
Castello d'Argile t. 051 6868864
sportello.sociale.ca@renogalliera.it
Castel Maggiore t. 051 6386842
sportello.sociale.cm@renogalliera.it

Galliera t. 051 6672952
sportello.sociale.ga@renogalliera.it
Pieve di Cento t. 051 6862672
sportello.sociale.pc@renogalliera.it
San Giorgio di Piano t. 051 6638514
sportello.sociale.sg@renogalliera.it
San Pietro in Casale t. 051 6669553
sportello.sociale.sp@renogalliera.it

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Acer Bologna mette a disposizione, nelle sole giornate dei presidi previsti per i comuni dell'Unione Reno Galliera, **dalle ore 9.15 alle ore 12.45:**

- un numero di telefono dedicato all'utenza: **331.6716712**
- un indirizzo di posta elettronica: urp@acerbologna.it
- un numero di fax per la trasmissione di documenti non scansionabili: **051.292309**
- un indirizzo skype: **Urp_ACER Bologna**

a cui i cittadini e gli stessi operatori dei Comuni possono fare riferimento.

Il **Numero Verde 800014909** è inoltre attivo dalle ore 9 alle ore 13 nelle giornate di lunedì/mercoledì/venerdì e dalle ore 9 alle ore 17.30 nelle giornate di martedì e giovedì, per segnalazioni manutentive e richieste di informazioni. Tramite il Numero Verde e l'indirizzo urp@acerbologna.it è anche possibile **fissare l'appuntamento per i presidi previsti presso i Comuni** dell'Unione Reno Galliera.

Sul nostro sito www.acerbologna.it sono inoltre a disposizione ulteriori contatti e i **servizi on-line** disponibili offerti da Acer Bologna

Alcuni dei servizi on-line disponibili, dopo aver effettuato una semplice registrazione sul nostro sito, sono i seguenti:

- **Richiesta/modifica/revoca spedizione elettronica della bolletta**
- **Variazione del nucleo familiare**
- **Ospitalità temporanea**
- **Subentro nella titolarità del contratto di locazione dell'alloggio**
- **Comunicazione di ampliamento immediato/avvio convivenza**
- **Comunicazione di avvio coabitazione non assistenziale (SOLO per il Comune di Bologna)**
- **Domanda di autorizzazione all'ampliamento del nucleo familiare**
- **Richiesta duplicato di contratto di locazione alloggio**
- **Disdetta alloggio in locazione**
- **Disdetta autorimessa, posto auto, piazzola, negozio, locale uso deposito**
- **Domanda per la locazione di autorimessa, posto auto, piazzola**
- **Domanda per la locazione di cantina**
- **Richiesta esercizio diritto di prelazione Legge 560/93**
- **Ricerca planimetrie dati catastali superfici**

SPORTELLI SOCIALI E SCOLASTICI

Argelato t. 051 6634622
sportello.sociale.ar@renogalliera.it
Bentivoglio t. 051 6643591
sportello.sociale.be@renogalliera.it
Castello d'Argile t. 051 6868864
sportello.sociale.ca@renogalliera.it
Castel Maggiore t. 051 6386842
sportello.sociale.cm@renogalliera.it

Galliera t. 051 6672952
sportello.sociale.ga@renogalliera.it
Pieve di Cento t. 051 6862672
sportello.sociale.pc@renogalliera.it
San Giorgio di Piano t. 051 6638514
sportello.sociale.sg@renogalliera.it
San Pietro in Casale t. 051 6669553
sportello.sociale.sp@renogalliera.it