



Responsabile  
**Emanuele Tonelli**

### Di cosa il occupa il SIA

Gestisce l'informatica per gli 8 comuni della Reno Galliera

### Dove si trova il SIA?

Presso il comune di Argelato

### I numeri del SIA

- 50 ore alla settimana di apertura su 6 giorni
- 560 postazioni di lavoro
- 20 server fisici (erano 35)
- 52 Server virtuali
- 1200 Richieste help Desk annue
- 9600 telefonate ricevute help desk
- 800 utenti registrati a Federa

### LEPIDA

I Comuni dell'Unione sono collegati alla rete in fibra ottica della Regione Emilia Romagna

### Le motivazioni per associare l'informatica

1. **Maggiore efficacia** ovvero possibilità di effettuare attività che i comuni singolarmente non sarebbero in grado
2. **Maggiore efficienza** ovvero risparmi economici e miglioramento del rapporto tra attività svolte e costi sostenuti

Analizzando nel dettaglio possiamo individuare i seguenti elementi

**Condivisione delle conoscenze.** Replicare le attività per creare vantaggi nella soluzione dei problemi

**Presidio informatico forte.** Servizio sempre presente (50 ore settimanali)

#### Tre fronti:

- nell'assistenza agli utenti (il personale dei comuni)
- nel rapporto rafforzato verso i fornitori
- nei confronti di altri enti di maggiori dimensioni (regione, provincia o comune capoluogo)

**Omogeneizzazione delle tecnologie.** Sistemi simili per migliorare la gestione

**Attivazione di servizi che altrimenti non verrebbero realizzati singolarmente**

**Sviluppo delle tecnologie open source e dei software floss.** Free Libre Open Source Software

**Diffusione delle 'Best Practices' anche non informatiche.** La trasversalità dell'informatica permette di capitalizzare esperienze

**Migliore supporto ai servizi associati.** Più integrazione tra l'Unione e i comuni

**Maggiore efficienza e risparmio economico.** Centralizzazione dei canoni di assistenza Software

### Il percorso del SIA dal 2006 a oggi

- Ottobre 2006: approvazione del progetto per la costituzione del CED;
- Gennaio 2007: **Avvio del servizio**; adesione di 7 comuni su 8, manca Castel Maggiore;
- Marzo 2007: Attivazione ufficiale Help Desk con controllo remoto di tutte le postazioni;
- Giugno 2007: La Reno-Galliera è **autorità di registrazione per il rilascio di firme digitali**;
- Luglio 2007: Rilasciate le prime applicazioni in **tecnologia Terminale Grafico**;
- Ottobre 2007 Adesione alla **Community Network** della Regione Emilia Romagna;
- Gennaio 2008: gestione associata dei canoni di **manutenzione e assistenza con importanti risparmi**;
- Luglio 2008: rilascio del **portale** dell'Unione in Tecnologia **Open Source** basata su **Plone**;
- Novembre 2008: realizzazione del sistema di **posta elettronica** e inizio della migrazione su questo sistema;
- Febbraio 2009: primi **pagamenti on line** delle multe del codice della strada tramite il sistema People (progetto nazionale di riuso del software)
- Giugno 2009: attivazione di un sistema di **hot spot wi-fi** nelle biblioteche
- Gennaio 2010: adesione definitiva del Comune di Castell Maggiore al SIA; aumento della struttura del 30%
- Gennaio 2011: attivazione albo pretorio on line
- Marzo 2011: attivazione SUAP-ER, impresa in un giorno
- Marzo 2012 Attivazione App per Iphone Reno Galliera
- Maggio 2012: gara SW per **omogeneizzazione software** Contabilità, Atti amministrativi, protocollo
- Maggio 2012: primi riversamenti al PARER per archiviazione sostitutiva documenti elettronici
- Giugno 2012: Attivazione dei Servizi Demografici on line People
- Aprile 2013: completata omogeneizzazione software contabilità, protocollo atti amministrativi
- Novembre 2013: inizio unificazione software gestione tributi
- Giugno 2014: acquisizione software servizi alla persona

### Tag Web 2.0

Omogeneizzazione Innovazione **e-government** centralizzazione **servizi on line**  
wi-fi **Digital divide** amministrazione digitale rete economie di scala SIA CED

## IL BILANCIO

*I dati sono riferiti al Bilancio di Previsione 2014*

**Parte Corrente** 679.000

Spese di Personale	180.000
Prestazioni di Servizi	79.000
Canoni e Assistenze (per tutti i comuni)	385.000
Altri Costi di gestione	35.000

**Investimenti in Conto Capitale** 168.000

Ristrutturazione server farm e sito web	95.000
Acquisto PC e stampanti per tutti i comuni	20.000
Servizi alla Persona	53.000

**Le fonti di finanziamento in entrata** sono in larga parte legate ai trasferimenti dei Comuni.

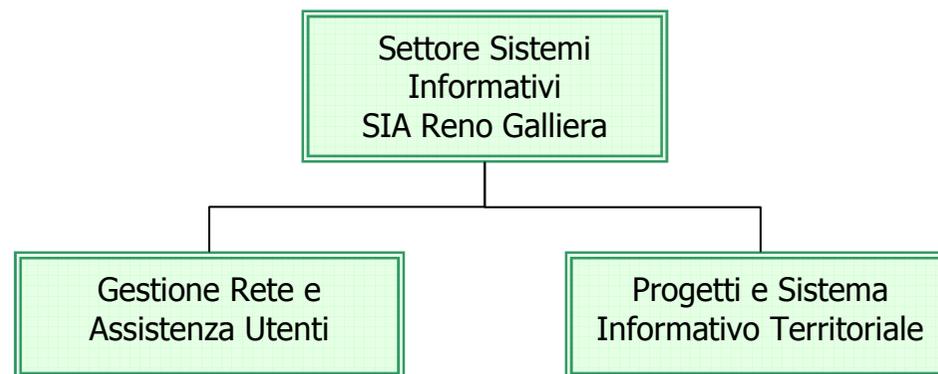
Dal 2008 è attiva una convenzione con **ASP Galuppi Ramponi** per la gestione dei Servizi Informatici – 10.000 euro /Anno

## I CONTATTI

www.renogalliera.it  
mail: informatica@renogalliera.it  
pec: unione.renogalliera@cert.provincia.bo.it  
051/8904711  
SIA: Via Argelati 4, Argelato (BO)  
Unione: Via Fariselli 4, San Giorgio di Piano (BO)



## L'ORGANIZZAZIONE



### Fanno parte della struttura

6 Dipendenti (1 responsabile, 4 tecnici informatici, 1 istruttore amministrativo)  
Prestazioni di servizi di imprese esterne per altre 1,5 unità di personale

## SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE

Disponibile via web sia per utenti interni che esterni  
300 interni  
16.000 accessi all'anno  
Integrazione con anagrafe, banca dati imprese e catasto

