

RISULTATI INDAGINE DI SODDISFAZIONE NIDI D'INFANZIA UNIONE RENO GALLIERA A.E. 2022/2023

Di 169 restituzioni 93 sono iscritti al primo anno, 61 al secondo e 15 al terzo



Il questionario è stato compilato da 137 madri, 13 padri, 19 questionari da entrambi i genitori.



I bambini iscritti sono 18 nella sezione piccoli, 132 nella sezione medi e 19 nella sezione grandi.



103 famiglie hanno iscritto il bambino al nido perché lavorano entrambi, 66 perché è un servizio educativo utile alla crescita del bambino.



La compilazione del questionario è avvenuta da famiglie che frequentano i nidi di:

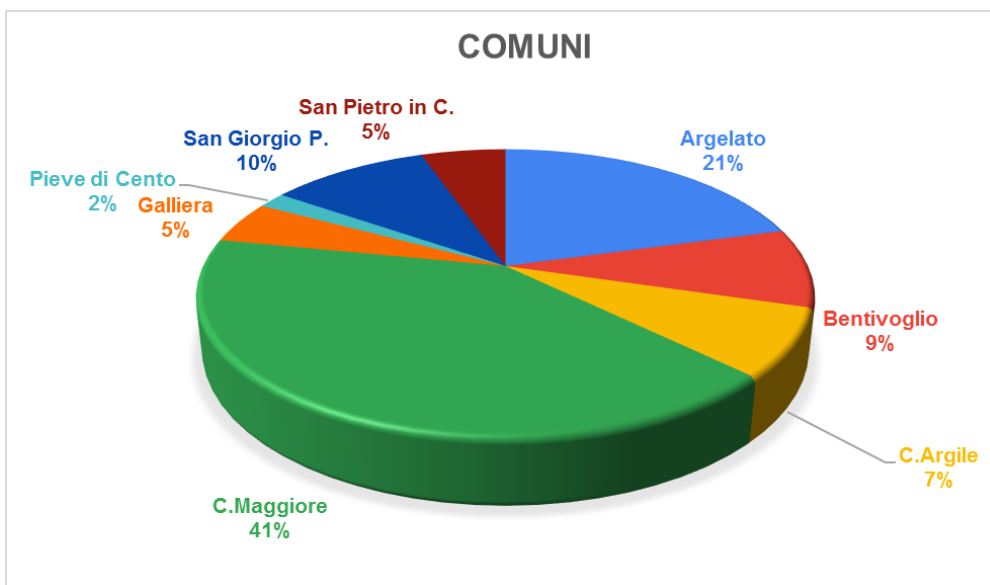
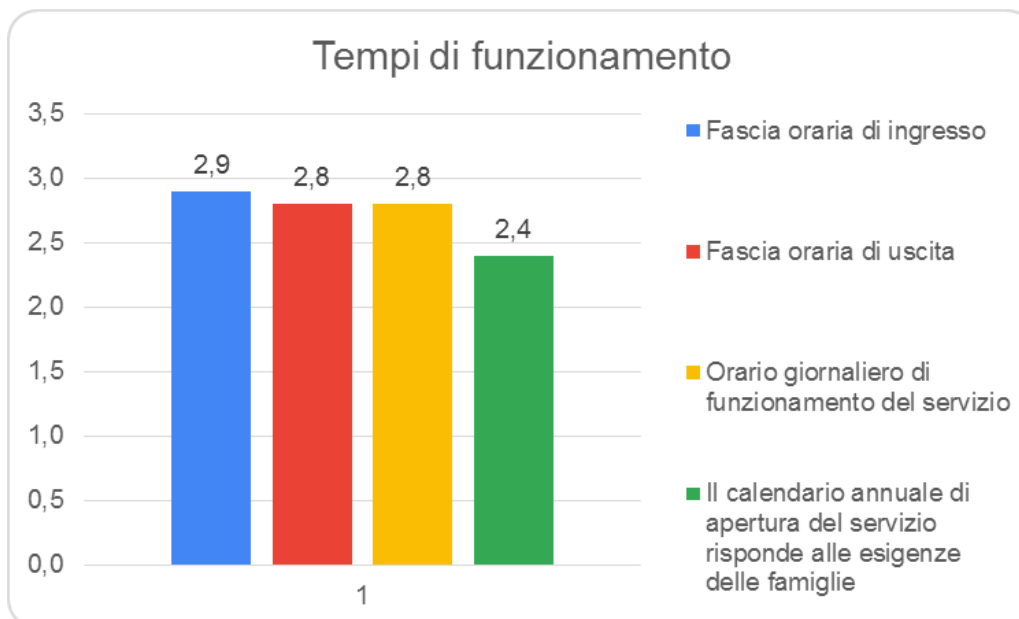


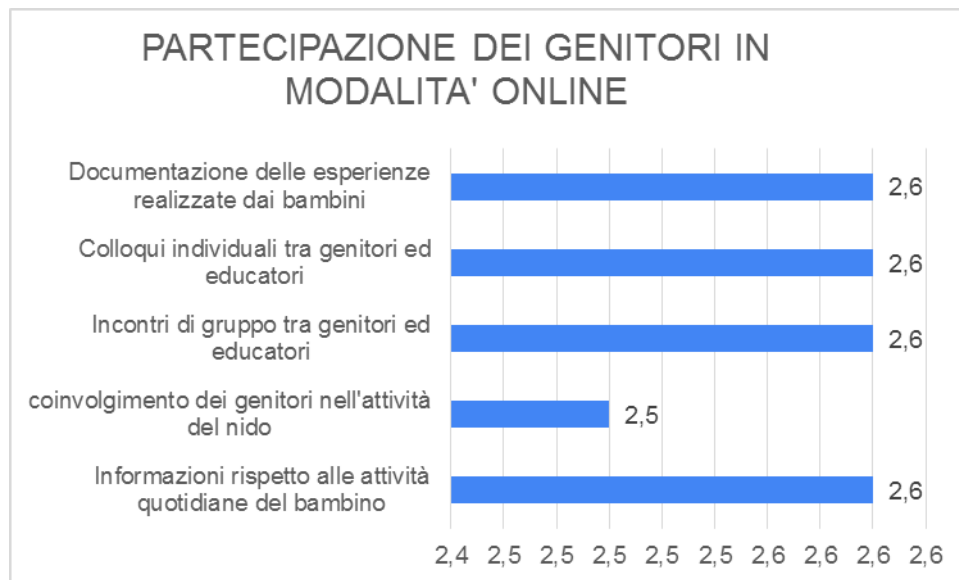
Figura 1

Argelato 35, Bentivoglio 15, Castello d'Argile 13, Castel Maggiore 69, Galliera 8, Pieve di Cento 3, San Giorgio di Piano 17, San Pietro in Casale 9

In merito ai tempi di funzionamento i dati, dove 3 rappresenta il valore massimo, mostrano un'ottima risposta alle esigenze delle famiglie.



I risultati delle domande inerenti alla partecipazione dei genitori in modalità online mostrano un buon grado di partecipazione.



Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

SERVIZI INFANZIA UNIONE RENO GALLIERA	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,5
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,7
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	2,9
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,4
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	2,8
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	2,9
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	2,9
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	2,9
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	2,8
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,6
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,7

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	2,8
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	2,7
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	2,8
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	2,8
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	2,8
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	2,9
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	2,8
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,5
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,6
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	2,9
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	2,9

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto, A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO ARGELATO CAPOLUOGO	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,8
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,9
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,4
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	2,7
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	2,9
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	2,9
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,8
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,8

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	2,7
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	2,7
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	3,0
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,8
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,4
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,7
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,7
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	2,2
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,4
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	2,9
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	3,0

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto,

A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO LA COCCINELLA - FUNO ARGELATO	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,6
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,7
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,6
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	2,8
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	2,9
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	2,8
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	2,7
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	2,7
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	2,8
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	2,6
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,3
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,7

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	2,7
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	2,6
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	2,7
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	2,8
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	2,7
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	2,7
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	2,7
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	2,7
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,4
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,5
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,3
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,4
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,5
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	2,8
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	2,8

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto,

A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO IOLANDA VITALI - BENTIVOGLIO	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,3
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,7
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	2,9
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,9
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	2,9
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,4
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	2,9
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	2,9
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	2,9
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	2,9
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	2,7
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	2,7
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	2,7
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	2,8
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	2,9
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,6
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,5

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	2,8
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	2,8
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	2,9
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	2,9
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	2,8
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,7
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,4
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,5
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,5
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	2,9
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	2,9

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza , 3=molto, A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO ANATROCCOLO - CASTEL MAGGIORE	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,4
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,6
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	2,9
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,3
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	2,6
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	2,7
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	2,8
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	2,9
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	2,7
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	2,8
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	2,8
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,7
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,7

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	2,5
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	2,6
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	2,8
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	2,8
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	2,7
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	2,9
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	2,7
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,3
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,4
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,5
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	2,5
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,4
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	2,8
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	2,8

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto,

A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO GATTO TALETE CASTEL MAGGIORE	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,6
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,6
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,7
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,4
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	2,8
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	2,9
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	2,9
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	2,9
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	2,9
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	2,9
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	2,9
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	2,8
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,6
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,8

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	2,8
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,8
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,7
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,8
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	2,9
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,7
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	2,9
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	2,9

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza , 3=molto,

A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO TREBBO DI RENO CASTEL MAGGIORE	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,0
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	3,0
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	3,0
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,0
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	3,0

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	3,0
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	3,0
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	3,0
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,0
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,0
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	1,0
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,0
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	3,0
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	3,0

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto, A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO POLLICINO CASTELLO D'ARGILE	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,5
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,7
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,5
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	2,8
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	2,9
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	2,9
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	2,9
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	3,0
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,9
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,8

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	2,8
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	2,8
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	2,9
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	3,0
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,8
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,7
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,5
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	2,8
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	2,9

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto,

A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO 100% BAMBINI GALLIERA	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	3,0
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,9
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	2,9
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,6
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	2,6
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,6
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	2,9
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	2,9
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	2,9
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	2,9
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	2,8
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	3,0
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,9

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	2,9
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	3,0
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,9
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,9
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	3,0
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,9
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	3,0
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	3,0
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	3,0
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	3,0

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto,

A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO CHIODINI - PIEVE DI CENTO	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	1,7
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,3
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	2,7
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,7
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,3
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	2,3
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	2,7
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	2,7
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	2,7
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	2,7
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	2,7
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	2,7
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,3
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,3

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	2,7
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	2,7
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	2,7
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	2,7
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,3
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,3
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,7
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,7
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	2,7
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,7
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	3,0
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	2,7

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto,

A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO LA PIMPA SAN GIORGIO DI PIANO	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,4
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,7
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,5
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	2,6
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	2,8
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	2,8
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	2,5
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	2,8
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	2,8
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	2,7
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,7
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,6

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	2,6
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	2,8
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	2,9
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	2,8
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	2,8
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	2,9
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	2,9
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,5
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,8
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,7
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,7
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,6
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	3,0
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	2,9

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto,

A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO LA CASA SULL'ALBERO SAN PIETRO IN CASALE	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,5
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,8
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	3,0
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	3,0
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	3,0
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	3,0
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	3,0

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	2,8
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	3,0
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	3,0
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,8
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	2,8
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,8
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	3,0
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,5
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	3,0
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	3,0

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto,

A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata

Risultati INDAGINE DI SODDISFAZIONE del servizio da parte degli utenti

Periodo di indagine: maggio 2023

NIDO IL GIARDINO D'INVERNO - SAN PIETRO IN CASALE	Valutazione del servizio
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio, ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali]	2,8
1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido [Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di Nido/servizio aperto/open day sul sito dell'Unione Reno Galliera e sul sito del centro di documentazione continuità educative]	2,8
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di ingresso]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Fascia oraria di uscita]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Orario giornaliero di funzionamento del servizio]	3,0
2) Tempi di funzionamento del servizio [Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie]	2,4
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi interni]	2,2
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Organizzazione degli spazi esterni]	2,6
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Ordine degli ambienti e degli arredi]	2,8
3) Organizzazione del servizio in funzione del protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid-19 [Igiene e pulizia del servizio]	2,6
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento]	3,0
4) Inserimento/ambientamento del bambino/a secondo le disposizioni previste nel protocollo di sicurezza per la prevenzione del contagio da Covid 19 [Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento]	3,0
5) Cura quotidiana del bambino/a [Cura dei momenti di ingresso e di uscita]	3,0
5) Cura quotidiana del bambino/a [Igiene personale del bambino]	2,8
5) Cura quotidiana del bambino/a [Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale]	2,2

5) Cura quotidiana del bambino/a [Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi]	2,2
6) Esperienze educative dei bambini [Chiarezza del progetto educativo di sezione]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Esperienze che favoriscono la competenza del bambino]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio]	3,0
6) Esperienze educative dei bambini [Arricchimento delle relazioni tra i bambini]	2,8
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nella relazione con il bambino]	3,0
7) Professionalità del personale [Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie]	3,0
7) Professionalità del personale [Supporto del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino]	2,8
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido]	3,0
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Incontri di gruppo tra genitori ed educatori]	2,6
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Colloqui individuali tra genitori ed educatori]	2,8
8) Partecipazione dei genitori in modalità online [Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini]	2,8
9) Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore [Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore]	2,8
10) Valutazione complessiva del nido [Valutazione complessiva del nido]	3,0

L'indagine si è svolta attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione da parte degli utenti del servizio

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 3, dove 1=poco soddisfatto, 2=abbastanza, 3=molto, A valore medio elevato (vicino a 3) corrisponde soddisfazione elevata