UNIONE RENO GALLIERA

Settore Cultura, Turismo, Sport e Politiche giovanili
via Pescerelli 47
40018 San Pietro in Casale (BO)
tel. 051 8904820-23

Prot. N. 0036761/2025 del 12/06/2025
San Pietro in Casale

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER ADESIONE ALLA RICHIESTA DI RICONOSCIMENTO DELLO IAT DIFFUSO 'RENO GALLIERA'

Allegato alla determinazione dirigenziale n. 361 del 11/06/2025

Premessa:

La nuova riforma regionale, relativa ai criteri e alle modalità organizzative per l'istituzione, il riconoscimento e il funzionamento del sistema dei servizi di Informazione e Accoglienza Turistica, approvata con DGR 2188/2022, si è prefissata di rispondere alle mutate e diversificate esigenze dei turisti e dei visitatori e di determinare un processo graduale di semplificazione e razionalizzazione del sistema, da realizzare attraverso una devoluzione verso altre forme organizzative, una maggiore propensione alla digitalizzazione dei servizi e una conseguente forte implementazione dell'efficacia, efficienza ed economicità del sistema sul territorio regionale.

Viste le caratteristiche dei nostri territori, si è ritenuto opportuno richiedere il riconoscimento della tipologia denominata "IAT diffuso" che si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- integrare il sistema istituzionale in territori dove il mantenimento di un ufficio aperto al pubblico risulta economicamente non sostenibile;
- fornire informazione sul patrimonio storico culturale, sulle attività e i servizi turistici presenti sul territorio;
- sostenere la vocazione turistica dei piccoli borghi e delle località a basso impatto antropico;
- arricchire le conoscenze degli operatori del comparto turistico, commerciale e artigiano in merito alle ricchezze turistiche, culturali, alle tradizioni e ai prodotti tipici del proprio territorio al fine di sensibilizzarli e renderli protagonisti attivi del sistema dell'informazione e dell'accoglienza turistica.

Gli IAT diffusi sono riconosciuti e a tutti gli effetti facenti parte del Sistema dei Servizi di Informazione e Accoglienza Turistica della Regione Emilia-Romagna. Essi sono il frutto di un accordo di collaborazione tra Comuni e/o Unione dei Comuni e operatori turistici, commerciali e artigiani: i primi garantiscono un piano di aggiornamento gratuito per gli operatori e i secondi, in parallelo alla propria attività, svolgono attività di

UNIONE RENO GALLIERA

Settore Cultura, Turismo, Sport e Politiche giovanili
via Pescerelli 47
40018 San Pietro in Casale (BO)
tel. 051 8904820-23

prima accoglienza, fornendo informazioni sulle opportunità turistiche e culturali del territorio e devono prevedere i seguenti requisiti regionali:

- un accordo tra il Comune o Unione dei Comuni e l'esercizio turistico, commerciale, artigianale o altro soggetto ammissibile sulla base di quanto stabilito dalla normativa;
- completamento di un percorso formativo iniziale obbligatorio volto all'acquisizione delle informazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di IAT diffuso come di seguito illustrato;
- collegamento internet che possa essere messo a disposizione del visitatore/ turista e ancor meglio connettività wifi ad utilizzo gratuito;
- account googlemybusiness.

L'Unione Reno Galliera ha ritenuto, coerentemente a quanto sin qui realizzato, di richiedere il riconoscimento di IAT diffuso per il proprio territorio.

Per poter procedere all'ottenimento di tale riconoscimento occorre l'individuazione di operatori turistici, commerciali, artigianali o altro soggetto ammissibile quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: esercizi polifunzionali, edicole, agenzie viaggi, negozi, bar, punti vendita prodotti enogastronomici, distributori carburanti, alberghi, ristoranti e anche le sedi di associazioni di promozione sociale costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività.

I locali sede delle attività suddette devono essere accessibili in ottemperanza alla normativa di riferimento in tema di abbattimento delle barriere architettoniche e di accessibilità dei luoghi pubblici e aperti al pubblico.

I soggetti che rispondono alle caratteristiche suddette aderenti allo IAT Diffuso, a seguito di un accordo con l'Unione Reno Galliera, acquisiscono, sviluppano e aggiornano le proprie conoscenze in materia d'informazione turistica locale e di servizi di pubblica utilità.

L'Unione Reno Galliera, con le modalità e tempistiche funzionali all'implementazione del servizio, organizza un percorso formativo iniziale obbligatorio di almeno 20 ore per i soggetti che abbiano dato la propria disponibilità ad operare nell'ambito dello IAT Diffuso.

Tale percorso, progettato, organizzato e realizzato dal Servizio Turismo è totalmente gratuito per il soggetto privato.

Al termine positivo del percorso iniziale svolto, l'esercizio turistico, commerciale, artigianale, associazione di promozione sociale a cui fa capo il partecipante riceverà un'apposita attestazione e sarà in grado di accogliere il turista/cliente, fornendo l'informazione turistica di base richiesta e promuovere le opportunità e i servizi della località nelle modalità acquisite durante i percorsi di aggiornamento.

UNIONE RENO GALLIERA

Settore Cultura, Turismo, Sport e Politiche giovanili
via Pescerelli 47
40018 San Pietro in Casale (BO)
tel. 051 8904820-23

Tutto ciò premesso il presente avviso è finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori potenzialmente interessati ad aderire allo IAT diffuso 'RENO GALLIERA'.

Obblighi in capo agli esercizi aderenti:

- svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito;
- esporre il marchio identificativo;
- partecipare ai percorsi iniziali e di aggiornamento;
- attivare un account, gratuito, googlemybusiness.

Gli operatori interessati possono presentare la manifestazione di interesse, inviando il modello di cui all'allegato 1, compilato in ogni sua parte, firmato digitalmente o manualmente corredato della carta di identità del legale rappresentante, entro e non oltre il

30 giugno 2025, ore 12
solo tramite posta elettronica certificata, al seguente indirizzo:
serviziallapersona@pec.renogalliera.it

Per meglio illustrare i contenuti del presente avviso è stato organizzato un **incontro pubblico** che si terrà

Mercoledì 18 giugno 2025, alle ore 21.00
presso la sala del Consiglio del Municipio di
Pieve di Cento, piazza A. Costa 17

Per informazioni è possibile contattare Gottardi Stefano, Ufficio Turismo al 051 8904 823 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13) oppure 3207987227, email s.gottardi@renogalliera.it

Il Responsabile del procedimento è il Responsabile del settore Cultura, Turismo, Sport e Politiche giovanili Dott.ssa Giorgia Govoni

F.to Digitalmente
Il Responsabile del settore Settore
Cultura, Turismo, Sport e Politiche giovanili
Dott.ssa Giorgia Govoni