

Rep. n. 18... del 20/12/2021 prot. n. 12617 del... 20/12/2021

**ACCORDO**  
**TRA**  
**L'UNIONE RENO GALLIERA**  
**E**

**Le Organizzazioni sindacali CGIL CdLI FUNO, SPI CGIL, FNP CISL, UIL, CNA PENSIONATI, per l'espletamento delle pratiche per la presentazione di domande di rimborso da parte di cittadini ultrasessantacinquenni vittime di reati di rapina, furto, truffa.**

In esecuzione della Determinazione SPER n. 733 del 01/12/2021 in data 20.12.2021 si sono incontrati l'Unione Reno Galliera e le Organizzazioni Sindacali CGIL CdLI FUNO, SPI CGIL, FNP CISL, UIL, CNA PENSIONATI;

**Premesso che:**

1. tale protocollo trae i sui contenuti dal protocollo siglato a Bologna in una logica di armonizzazione del trattamento dei cittadini in area metropolitana;
2. in particolare intende, oltre alle azioni di prevenzione e di sensibilizzazione adottate nelle politiche comunali dare efficacia ad un intervento risarcitorio di sostegno e di vicinanza concreta e materiale su taluni rischi in materia di sicurezza personale a favore di cittadini ultrasessantacinquenni residenti nel territorio dei Comuni dell'Unione Reno Galliera.

**Considerato:**

- che i Comuni dell'Unione Reno Galliera, pur in presenza di una difficile congiuntura economica e finanziaria, intendono proseguire e attivare nuove iniziative, nei servizi a favore delle fasce deboli della popolazione al fine di mantenere e consolidare un tessuto di solidarietà sociale e di contrasto all'emarginazione ed alla solitudine.
- a tal fine l'Unione Reno Galliera unitamente alle Rappresentanze Sindacali Confederali e dei pensionati intende procedere con la sottoscrizione di un Accordo al fine di praticare e sperimentare tale attività citate in premessa;

**Tenuto conto per quanto sopra esposto:**

- L'Unione Reno Galliera e le Organizzazioni Sindacali CGIL CdLI FUNO, SPI CGIL, FNP CISL, UIL, CNA PENSIONATI ritengono opportuno proporre, in coerenza e analogia a quanto previsto dal Comune di Bologna, il proprio supporto alle attività necessarie per la compilazione delle richieste di rimborso presentate dai cittadini ultrasessantacinquenni nell'ipotesi in cui questi ultimi siano stati vittime di reati quali furti, rapine, truffe.



## CONCORDANO QUANTO SEGUE:

### 1. OGGETTO

L'Unione Reno Galliera avvalendosi dell'organizzazione dei propri Uffici e strumenti informativi si impegna a promuovere attività positive di sostegno sul tema della sicurezza, mirate prevalentemente agli anziani ultrasessantacinquenni in collaborazione con le associazioni del territorio che operano in tale ambito sociale.

Con le Organizzazioni sindacali firmatarie, attraverso le rispettive Associazioni di volontariato di riferimento, si potrà valutare di fornire agli anziani vittime dei reati contemplati dal presente Accordo eventuali forme di accompagnamento e/o supporto per le eventuali esigenze psicologiche agli anziani che ne facessero richiesta.

Il coinvolgimento dei cittadini ultrasessantacinquenni, cui sono destinate le misure di tutela previste dal presente Accordo, avverrà attraverso gli sportelli delle Rappresentanze Sindacali.

L'Unione Reno Galliera si impegna ad erogare, agli aventi diritto, un rimborso economico a titolo di risarcimento per il sinistro subito dall'anziano.

### 2. TIPOLOGIE DI SINISTRI E RIMBORSI PREVISTI

Alla luce dell'esperienza consolidata e come previsto in protocolli analoghi vengono di seguito definiti i sinistri riconosciuti nel presente protocollo:

- scippo
- rapina
- estorsione o truffa
- furto con destrezza
- furto conseguente a infortunio o malore dell'anziano
- furto con scasso avvenuto nella abitazione principale di residenza dell'anziano (ad eccezione delle parti accessorie quali garage e cantine)
- furto avvenuto all'interno dell'abitazione di residenza in presenza dell'anziano e/o dei suoi familiari.

#### Rimborsi previsti:

- importo dichiarato in fase denuncia del sinistro fino a un massimo di euro 100 per sinistro all'anno per ogni anziano (all'importo dichiarato possono essere aggiunti i costi per il rifacimento dei documenti fino al massimale previsto);
- euro 500 nel giorno del ritiro della pensione limitato a un evento all'anno per ogni anziano;
- qualora il nucleo familiare sia composto esclusivamente da ultrasessantacinquenni in presenza di furti che determinano la necessità di intervenire per il ripristino di porte, serrature e finestre al fine di entrare e garantire la permanenza nell'abitazione principale dell'anziano è possibile ottenere un rimborso fino a un massimo di euro 300 (limitato ad un evento all'anno) su presentazione della fattura/ricevuta del professionista che è intervenuto per garantire l'intervento;
- rimborso forfettario per tutti gli apparecchi telefonici sottratti e denunciati nelle sedi competenti, con un rimborso pari a 60,00 euro per sinistro all'anno per ogni 2

ARGELATO | BENTIVOGLIO | CASTELLO D'ARGILE | CASTEL MAGGIORE | GALLIERA | NIEVE DI CENTO | SAN GIORGIO DI PIANO | SAN PIETRO IN CASALE

avente diritto.

**Esclusioni:**

- non si prevede il rimborso qualora l'avente diritto sia titolare di polizza assicurativa a copertura delle medesime tipologie di sinistro;
- il cittadino non sia residente nei Comuni dell'Unione Reno Galliera;
- l'evento sia accaduto al di fuori dei Comuni dell'Unione Reno Galliera;

**3. MODALITA' DI SEGNALAZIONE**

La segnalazione, che deve essere presentata entro 30 giorni dalla data della denuncia, viene raccolta dagli Sportelli dei Sindacati CGIL CdLI FUNO, SPI CGIL, FNP CISL, UIL, CNA PENSIONATI. Lo Sportello supporta l'anziano nella compilazione del modulo di segnalazione al quale viene allegata:

- copia della denuncia e del documento d'identità;
- copia del codice IBAN rilasciato dalla banca, nel caso di furto di contanti dal bancomat, indicazione del codice di blocco della carta.
- nel caso di furto dei documenti sarà sufficiente la copia della denuncia alle Forze dell'Ordine.

Gli Sportelli delle Organizzazioni Sindacali CGIL CdLI FUNO, SPI CGIL, FNP CISL, UIL, CNA PENSIONATI mensilmente tramite posta elettronica inviano la modulistica e i documenti allegati all'Ufficio Amministrativo Sociale dell'Unione Reno Galliera all'indirizzo [protocollo.persona@renogalliera.it](mailto:protocollo.persona@renogalliera.it), il quale provvederà alla ricezione della documentazione e, previa verifica della correttezza della richiesta e dei requisiti previsti, valuterà se procedere con la liquidazione, compatibilmente con le disponibilità di bilancio.

L'Ufficio Amministrativo Sociale trasmetterà l'elenco dei nominativi degli anziani vittime di truffa al competente Servizio Sociale Territoriale al fine di verificare lo stato di vulnerabilità sociale degli stessi e della loro rete familiare.

**4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Le parti si impegnano reciprocamente a trattare e custodire i dati e le informazioni, relativi all'espletamento di attività riconducibili al presente accordo, in conformità alle misure e agli obblighi imposti dal D.Lgs 30.06.2003 n. 196 e ss.mm.ii e del regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 101/2018 recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679.

L'Unione Reno Galliera si impegna a redigere un report annuale sull'andamento dell'accordo.

Tale accordo prevede uno stanziamento per il triennio 2022-2024 di complessivi €. 15.000,00.

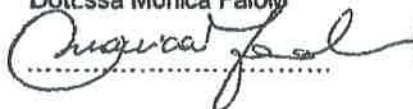
Le parti si impegnano trascorsi i primi 6 mesi a fare un incontro di monitoraggio e di andamento dello stesso.

**5. DURATA**

Il presente Accordo ha durata e validità dal 01.01.2022 al 31.12.2024.

**PER L'UNIONE RENO GALLIERA**

Il Direttore del Settore Sociale,  
Presidi Territoriali, Casa, Sport  
e Terzo Settore  
Dott.ssa Monica Faiolo





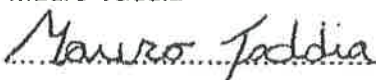
**PER CGIL SPI**  
Doriano Zappaterra



**PER CdLI FUNO**  
Marinella Goldoni



**PER CNA PENSIONATI**  
Mauro Taddia



**CNA Pensionati**

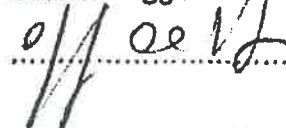
Associazione Bologna

Viale A. Moro 22 40127 Bologna

Tel. 051.299209 Fax 051.359.902

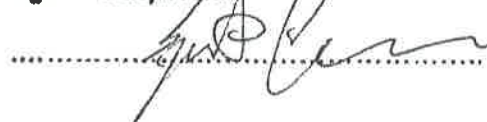
[www.bo.cna.it](http://www.bo.cna.it) E-mail: [pensionati@bo.cna.it](mailto:pensionati@bo.cna.it)

**PER FNP CILS**  
Callisto Triggia



**FNP CISL**  
S. GIORGIO DI PIANO  
Via Garibaldi n. 12/4  
Tel. e Fax 051 897648 - 051 897100

**PER UIL**  
Egisto Gasperoni



**STU BOLOGNA A.M.**  
VIA SERENA, 2/2  
40127 BOLOGNA  
C.F. 91407090371