



Comune di Bentivoglio

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI  
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)  
COMUNE DI BENTIVOGLIO  
ANNO 2016**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO  
FINANZIARIO**

**REV. 0**

*Aprile 2016*

## Sommario

Sommario .....	2
Premessa .....	3
1. Popolazione e Territorio .....	4
1.1. Popolazione residente ed Utente servita .....	4
1.2. Analisi territoriale .....	4
2. Sistema di raccolta rifiuti attuale.....	5
2.1. Sistema di raccolta territoriale .....	5
2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) .....	6
2.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) zona Interporto.....	7
2.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utente Target .....	7
2.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali .....	8
2.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche .....	8
2.7. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico .....	9
2.8. Sistemi di raccolta secondari .....	9
2.9. Centri di Raccolta (CdR) .....	9
3. Servizio di spazzamento .....	10
4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre .....	11
5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti .....	11
5.1. Compostaggio domestico .....	11
6. Servizio di contatto con l'utente .....	11
7. Dettaglio progetti per l'anno 2016.....	11
8. Allegati.....	12

## Premessa

L'ex ATO5 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici di Bologna) ha stipulato con la società HERA S.p.A. una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA).

La durata della Convenzione, stipulata il 20/12/2004, è fissata in un periodo di 10 anni con decorrenza dal 20.12.2001.

La deliberazione di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 1690 del 21 novembre 2011, che ha dettato disposizioni nei confronti delle Autorità di ambito che si sono trovate nella condizione di dover procedere al conferimento o al rinnovo della gestione del servizio rifiuti urbani, ha previsto, nelle more della definizione di tutti gli adempimenti necessari per il nuovo affidamento e al fine di garantire la continuità dell'erogazione del servizio, l'obbligo per le sopprimende Autorità di ambito di approvare entro il 31 dicembre 2011 gli elementi essenziali del piano economico-finanziario per il periodo 2012-2013-2014 in coerenza con la propria pianificazione vigente, al fine di garantire la continuazione delle gestioni in corso e prossime alla scadenza nonché la continuità, il livello di qualità e la possibilità di sviluppo del servizio [...] di gestione dei rifiuti urbani e assimilati.

Tale disposizione è stata recepita nella delibera dell'ex Autorità di ambito di Bologna n. 17 del 22 dicembre 2011 che ha disposto di dare corso all'attività rivolta a disporre i nuovi affidamenti del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati nell'Ambito Territoriale di Bologna.

Nelle more degli adempimenti necessari per i nuovi affidamenti del servizio, la medesima delibera ha fissato il percorso relativo all'adeguamento del costo del servizio per il periodo 2012-2013-2014 in coerenza con la propria pianificazione vigente.

L'art 4 della Convenzione stipulata tra ATO 5 e Hera prescrive che *"Il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione del servizio fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino al subentro del nuovo Gestore."*

La gestione dello SGRUA riguarda:

- RACCOLTA RIFIUTI: servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti di qualunque natura e provenienza, giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- SPAZZAMENTO STRADALE: servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- ALTRI SERVIZI: servizi complementari di igiene ambientale (raccolta siringhe, svuotamento cestini, raccolta deiezioni canine, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti)
- SMALTIMENTO/RECUPERO DEI RIFIUTI: operazioni di pretrattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento è redatto ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999 ed illustra gli attuali livelli di qualità del servizio e le proposte tecnico-economiche di implementazione di nuovi servizi ambientali con particolare riferimento allo sviluppo della raccolta differenziata al fine di ottemperare agli obiettivi di legge, sulla base delle indicazioni ricevute da AATO5.

## 1. Popolazione e Territorio

### 1.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (Fonte Provincia dati al 31/12/2014)

	N°
Abitanti Residenti	5520

### 1.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Bentivoglio presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di sotto le zone individuate che compongono il Comune di Bentivoglio:

#### **Zona Centro Storico**

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### **Zona Urbana**

area territoriale: più prossima al centro storico, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### **Zona Forese**

area territoriale: pianeggiante, si estende verso ovest;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali ;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### **Zona Artigianale/industriale**

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

## 2. Sistema di raccolta rifiuti attuale

Nel Comune di Bentivoglio è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

1. sistema di raccolta territoriale , esclusivamente per la raccolta di vetro e lattine;
2. sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel territorio;
3. sistema di raccolta domiciliare rivolto alle utenze non domestiche (target) produttrici di specifici rifiuti;
4. sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche;
5. sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto alle grandi utenze non domestiche prevalentemente ubicate in zone artigianali/industriali;
6. raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico;
7. sistema di raccolta mediante stazioni ecologiche attrezzate: tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

### 2.1. Sistema di raccolta territoriale

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene con il sistema di raccolta domiciliare. Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Bentivoglio solo i contenitori a campana per la raccolta del vetro e lattine con capacità di 3.000lt .

Descrizione Servizio	Frequenza Media	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Volume	Numero
<b>RR vetro e lattine</b>	<b>1/30</b>	<b>Autocarro con gru</b>	<b>campana</b>	<b>3000 lt</b>	<b>70</b>

Modalità di raccolta: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali a campana avviene mediante mezzo con cassone e con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura delle campane.

Raccolta e trasporto sgrigliatore: il servizio prevede la dotazione di un cassone scarrabile ubicato presso il canale emiliano romagnolo che viene svuotato su chiamata dei responsabili della Bonifica Renana.

Nel territorio comunale si espletano raccolte con contenitori di grandi dimensioni (cassoni scarrabili o benne) per utenze che producono grandi quantità di rifiuti (imballaggi in cartone, imballaggi in plastica) così da contenere al minimo i costi ambientali. Le utenze nello specifico sono:

Raccolta e trasporto rifiuti indifferenziati e vetro dall'Ospedale: il servizio prevede la dotazione di un cassone scarrabile per il vetro e lattine e di un container compattante per i rifiuti indifferenziati. Entrambi i contenitori vengono svuotati su chiamata da parte degli operatori della struttura ospedaliera.

Raccolta e trasporto imballaggi in cartone: n. 1 cassone compattante per la raccolta del cartone (supermercato Simply) .Tale servizio sarà svolto su chiamata dell'utenza, provvedendo al travaso o alla sostituzione del cassone con avvio a recupero dei materiali raccolti.

#### Raccolta e trasporto residuo da spazzamento

I rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, in particolare il meccanizzato, rientrano fra i rifiuti non differenziabili e pertanto trattati in questa parte del piano delle attività. Il servizio è svolto tramite un cassone scarrabile ubicato saltuariamente presso il magazzino comunale.

Gli svuotamenti del cassone scarrabile sono effettuati nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs . 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.)

## 2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze domestiche e non domestiche ubicate sul territorio in accordo con il Comune ed ex-ATO 5. Tale servizio attivato nel maggio 2013 ha coinvolto 5508 abitanti. A tali utenze, sia domestiche sia commerciali, HERA S.p.A. ha fornito in fase di avvio del progetto i materiali occorrenti per effettuare le raccolte dei rifiuti.

### raccolta rifiuti indifferenziati:

- contenitori da lt.30 a lt 240 - con cui raccogliere il rifiuto indifferenziato per utenze domestiche e non domestiche

### raccolta carta:

- sacchi azzurri a perdere per utenze domestiche e non domestiche , materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione all'urp del Comune e presso il CDR intercomunale nel comune di San Giorgio di Piano

### raccolta plastica:

- sacchi gialli a perdere per utenze domestiche e non domestiche , materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione all'urp del Comune e presso il CDR intercomunale nel comune di San Giorgio di Piano

### raccolta sfalci verdi

- sacchi verdi a perdere per utenze domestiche e non domestiche materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione all'urp del Comune e presso il CDR intercomunale nel comune di San Giorgio di Piano

### raccolta organico

- contenitori da lt. 10 a lt 240 e sacchi di sumus a perdere per utenze domestiche e non domestiche materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione all'urp del Comune e presso il CDR intercomunale nel comune di San Giorgio di Piano

### Raccolta pannolini

- contenitori da 360 lt posizionati, in accordo con l'Amministrazione Comunale, sul territorio o all'interno di strutture sanitarie o asili e dotati di chiusure meccaniche. Alle utenze a cui è stato dedicato tale servizio sono state fornite le chiavi per l'apertura dei bidoni.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare

Rifiuto	Frequenza	Contenitore
Indifferenziato	1/7 –giovedì	30-120/240 lt
Pannolini	2/7giovedì- sab	360ltconchiave
Carta	1/15 - mercoledì	Sacco azzurro
Plastica	1/15– mercoledì	Sacco giallo
Organico	2/7 –martedì- venerdì zone residenziali e zone industriali e 1/7 zone rurali	20-120/240 lt
Sfalci e Potature	44 int/anno- lunedì	Sacco verde

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori per mezzo o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Apercar, Gasolone, Porter) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze .

### **2.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) zona Interporto**

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze non domestiche commerciali ubicate sul territorio in accordo con il Comune ed ex-ATO 5, nell'area Interporto. Tale servizio è stato attivato nell'anno 2014 per applicare una raccolta differenziata più capillare anche in questa area. A tali utenze, sia domestiche sia commerciali, HERA S.p.A. ha fornito in fase di avvio del progetto bidoni da lt 240.

Le modalità di raccolta sono le seguenti:

#### **raccolta rifiuti indifferenziati:**

- contenitori da lt 240 con cui raccogliere il rifiuto indifferenziato per utenze non domestiche raccolti con una frequenza di due volte a settimana (2/7);

#### **raccolta carta:**

- contenitori da lt 240 con cui raccogliere la carta conferita per utenze non domestiche , raccolti con una frequenza di una volta a settimana (1/7);

#### **raccolta plastica:**

- contenitori da lt 240 con cui raccogliere la plastica conferita per utenze non domestiche , raccolti con una frequenza di una volta a settimana (1/7);

#### **raccolta organico**

- contenitori da lt 240 con cui raccogliere l'organico conferito per alcune utenze non domestiche che producono tale rifiuto ( bar, mense ecc.), raccolti con una frequenza di due volte a settimana (2/7);

### **2.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target**

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di imballaggi cartone-plastica/cassette di legno significativa quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole etc collocati in prevalenza nel Centro storico. Tale servizio è stato attivato nel maggio 2013

A tali utenze sono stati consegnati dei contenitori di capacità variabile da lt 120/240/1100/1700, sacchi da lt 50/100 per la raccolta del rifiuto da esporre su suolo pubblico nelle giornate dedicate al ritiro.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare

Rifiuto	Frequenza	Contenitore	Utenze interessate
Imballaggi misti (cartone, plastica e cassette di legno)	2/7 lunedì-mercoledì	Contenitori da 120 a 1700 lt, sacchi e materiale sfuso	Uffici, negozi, supermercati Bar, alberghi, ristoranti ecc.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Apercar, Gasolone, Porter) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

## **2.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali**

La raccolta domiciliare nella zona industriale, già avviata nell'anno 2010, dal mese di maggio dell'anno 2013 si è allineata con il servizio domiciliare e prevede le stesse frequenze adottate sul resto del territorio :

- raccolta del rifiuto indifferenziato mediante bidoni/cassonetti, con frequenza di 1 volta a settimana (1/7);
- raccolta degli imballaggi in cartone, mediante deposito a terra o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza da 1 volta a settimana (1/7);
- raccolta degli imballaggi in plastica, mediante esposizione in sacchi o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza da 1 volta ogni due settimane (1/15);
- raccolta degli imballaggi in legno, mediante deposito a terra con frequenza da 1 volta a settimana (1/7);
- Le utenze del territorio possono conferire il vetro nelle campane stradali;
- Le raccolte di ingombranti e RAEE avvengono su prenotazione.

Nel territorio comunale si espletano raccolte con contenitori di grandi dimensioni (cassoni scarrabili o benne) per utenze che producono grandi quantità di rifiuti (carta, imballaggi in cartone, imballaggi in plastica, multimateriale, legno,) così da contenere al minimo i costi ambientali.

Le utenze nello specifico sono:

- un cassone scarrabile per la raccolta del cartone (hotel Centergoss)
- n.44 cassoni scarrabili per la raccolta di imballaggi misti, un cassone scarrabile per la raccolta dei pneumatici, un cassone scarrabile per la raccolta dei rifiuti da spazzamento strade, all'interno dell'interporto.

Tale servizio sarà svolto su chiamata dell'utenza provvedendo al travaso o alla sostituzione dei cassoni con avvio a recupero dei materiali raccolti.

## **2.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche**

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc)

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione e di automezzo con pedana idraulica per la raccolta dei Raae.



## 2.7. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati interventi eseguiti solo su chiamata da parte del Comune

## 2.8. Sistemi di raccolta secondari

Raccolte di pile e farmaci: Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Sul territorio sono presenti n.14. contenitori per le pile esauste e n. 1 contenitore per i farmaci.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza mensile.

Raccolta Toner/ Cartucce: Tale servizio è attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta Differenziata di Hera.

Raccolta Oli vegetali: Oltre al conferimento presso il centro di raccolta intercomunale a San Giorgio di Piano sul territorio sono stati posizionati n.5 contenitori che vengono svuotati con cadenza mensile.

## 2.9. Centri di Raccolta (CdR)

I Centri di Raccolta (CdR), indicati anche come Stazioni Ecologiche Attrezzate (SEA), sono luoghi a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori. I CdR non sostituiscono, ma integrano, la raccolta domiciliare e stradale.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia. Il servizio di conferimento è gratuito.

Ogni CdR è presidiato da due operatori incaricati dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR intercomunale ubicato nel comune di San Giorgio di Piano, è dotato di un sistema di pesatura computerizzato con riconoscimento e registrazione dell'utenza tramite "codice fiscale".

Per i cittadini che consegnano i rifiuti al CDR, è previsto uno sconto per i Kg di rifiuti conferiti, secondo le modalità definite dall'Amministrazione Comunale.

Di seguito si riepilogano i CdR presenti nel territorio:

- Cdr intercomunale di via Stalingrado a San Giorgio di Piano

<b>CDR San Giorgio di Piano- Bentivoglio ( sea intercomunale)</b>						
via Stalingrado- San Giorgio di Piano						

lu	ma	me	gio	ven	sa	dom
9-14	14-18,30	9-14	14-18,30	9-14	8,30-12,30 14-17,30	8,30-12

elenco rifiuti conferibili	
ABITI USATI	LATTINE E BARATTOLI
ACCUMULATORI AL PIOMBO (BATTERIE)	LEGNO
ACIDI DOMESTICI (MURIATICI - CLORIDRICI - SOLFORICI)	MEDICINALI
ALCALINI DOMESTICI (AMMONIACA - SODA)	NASTRI E CARTUCCE DA STAMPANTI – TONER
APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE	OLI MINERALI
CARTA – CARTONE	OLI VEGETALI E GRASSI ANIMALI
CONTENITORI VUOTI LIQUIDI PERICOLOSI "T e/o F"	PESTICIDI
DETERGENTI DOMESTICI E IGIENICI	PILE
ESTINTORI A POLVERE	PLASTICA (BOTTIGLIE - FILM - POLISTIROLO DA IMBALLO)
FILTRI OLIO	PNEUMATICI USATI
FOTOCHIMICI	ROTTAMI METALLICI
FRIGORIFERI - CONGELATORI – CONDIZIONATORI	SCARTI VEGETALI (POTATURE - SFALCI)
GRANDI ELETTRODOMESTICI (LAVATRICI, LAVASTOVIGLIE)	SOLVENTI (SMACCHIATORI - DILUENTI - SVERNICIATORI)
INERTI DA PICCOLE DEMOLIZIONI E COSTRUZIONI	TUBI FLUORESCENTI (NEON - LAMPADIE BASSO CONSUMO)
INGOMBRANTI MISTI	VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI
	VETRO

### 3. Servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento specifici e dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento sono distinguibili in:

- meccanizzato/misto: servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria: la squadra base è composta da spazzatrice aspirante compatta, autista e operatore (lo stesso utilizzato per lo spazzamento manuale) a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato all'occorrenza, ove possibile, di soffiatore.

- Tutto il territorio è servito con una frequenza di 52 int/anno;

- manuale: servizio di pulizia puntuale del territorio, complementare al servizio di spazzamento misto erogato su tutto il territorio servito.

- Il Centro storico è servito con una frequenza 6/7;

- Il Forese è servito con una frequenza media di 3/7;

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi dei servizi di pulizia accessori e complementari.

- Lavaggio strade nella zona del centro storico e saltuariamente nelle frazioni: il servizio di lavaggio strade avviene anche in combinata con lo spazzamento. Il passaggio della spazzatrice nelle aree trattate è successivo e consequenziale a quello dell'autobotte ed asporta i rifiuti e l'acqua presente nelle aree trattate. Il servizio di lavaggio delle strade è stato pianificato nel rispetto delle frequenze richieste dalla convenzione in essere: frequenza prevista di n.7 int/anno.

- Pulizia preventiva e successiva a grandi eventi e manifestazioni: Servizi di pulizia progettati e dimensionati a seconda dell'evento (eventi, concerti, manifestazioni, mercati...). Sono servizi garantiti in aggiunta ai normali servizi di pulizia della città.

- Raccolta foglie: Servizio prevalentemente stagionale. In funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono programmate diverse frequenze di intervento, già comprensive nel numero di interventi/anno previsti.

- Pulizia mercati: Pulizia dell'area interessata dal mercato cittadino settimanale del venerdì attraverso lo spazzamento manuale e lo svuotamento cestini , con un operatore e motocarro. Inoltre viene effettuata la raccolta differenziata degli imballaggi misti (cartoni, plastica e cassette di legno) prodotti. L'intervento è effettuato settimanalmente da un operatore con autocarro daily che provvede poi al trasporto e alla separazione degli imballaggi raccolti in cdr.
- Servizio di svuotamento cestini sul tutto il territorio comunale: attività svolta attraverso l'esecuzione del servizio di spazzamento manuale e con le stesse frequenze.

#### **4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre**

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del comune di Bentivoglio su specifica richiesta dell'Amministrazione Comunale

#### **5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti**

##### **5.1. Compostaggio domestico**

Sono state consegnate delle compostiere su richiesta, in prevalenza nelle zone rurali, anche in sostituzione del secondo ritiro domiciliare settimanale della frazione organica. Il "compostaggio domestico" è la tecnica di trasformazione del rifiuto organico/sfalci e piccole potature in compost condotta direttamente dall'utente. Il progetto di compostaggio domestico è stato implementato con l'avvio del progetto a maggio 2013 con la consegna di ulteriori compostiere domestiche. Previa compilazione di apposita modulistica, compilata al momento della richiesta, saranno poi valutati dall'Amministrazione Comunale, eventuali sconti sulla tassa dei rifiuti, compatibilmente con la normativa vigente.

#### **6. Servizio di contatto con l'utenza**

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea...), per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura, etc....

#### **7. Dettaglio progetti per l'anno 2016**

Per l'anno 2016 non sono previste variazioni di servizio.

## 8. Allegati

<b>TABELLA IMPIANTI – aggiornamento gennaio 2016</b>
HERAMBIENTE SPA-RA COMPO R3 VOLTANA
HERAMBIENTE SPA-BO IMP REC GRANA ROLO
RECTER SRL - IMOLA
HERAMBIENTE SPA-BO COMPO OZZANO
FEA SRL-BO TERMOVAL1.FRULLO
HERAMBIENTE SPA-MO SEL1.SASSUOLO
HERAMBIENTE SPA-BO COMPO R3 SANTAGA TA
L.E.M.I.R. S.R.L.
RIB LA ROTTAMINDUSTRIA S.R.L.
EMILIANA ROTTAMI S.P.A.
HERAMBIENTE SPA-BO TRASF1.STRA.GUEL FI
LA FRATERNITA` SCARL
HERAMBIENTE SPA-IM SELEZIONE D13 TRE MONTI
MARCHESINI S.R.L.
ALFAREC S.R.L.
LA VETRI S.R.L.
HERAMBIENTE SPA-IM IMP REC MORDANO
FINI S.R.L.
TRED CARPI SRL
ECO-RECUPERI S.R.L.
HERAMBIENTE SPA-BO COMPO R13 SANTAG ATA
NIAL NIZZOLI SRL
ECOFELSINEA S.R.L.
RE.MA.IND S.R.L.
RAETECH SRL
C.T.F. SOC. COOP. P.A. VIA RISORGIM ENTO
HERAMBIENTE SPA-BO DISC.NP.TREMONTI
RIMONDI PAOLO SRL
ENOMONDO SRL R12
C.A.R. S.R.L.
ECO.SER.S.R.L.
HERAMBIENTE SPA-RA IMP REC VOLTANA
LA PICCOLA CAROVANA SOC.COOP. SOCIA LE
EUROCORPORATION S.R.L.
HERAMBIENTE SPA-FE IMP REC FERRARA
HERAMBIENTE SPA-BO STOCC.RSU.ABBAND ONATI-TRASF. VIA STRADELL
DISMECO SRL MARZABOTTO
HERAMBIENTE SPA-RA COMPO R13 VOLTAN A
VENTURI BRUNO AUTOTRASPORTI E SPURG HI SRL
SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)
HUMANA PEOPLE TO PEOPLE ITALIA SOC. COOP. A R.L.
LA FORMICA COOPERATIVA SOCIALE A.R. L.
STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA

S.E.VAL. S.R.L. - COLICO
PULI ECOL RECUPERI S.R.L.
PIANIGIANI ROTTAMI SRL
LA CART SRL - IMP.SOGLIANO