

3.4 – PROGRAMMA 01: DIREZIONE

RESPONSABILE – DOTT. NARA BERTI

3.4.1 – DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

La direzione comprende diversi centri di costo:

- Direzione – resp. dott. Nara Berti
- Servizio Personale – resp. dott. Alberto Di Bella
- Servizi Informatici Telematici SIT – resp. dott. Emanuele Tonelli
- Sportello Unico Attività Produttive – resp. dott. Nara Berti
- Servizio di pianificazione urbanistica – resp. dott. Nara Berti

Servizi Informatici Telematici e SIT

Dopo aver completato l'accentramento dell'infrastruttura tecnologica e del personale per tutti i comuni dell'Unione, nel 2011 si prevede di dare seguito ad alcune attività già iniziate nel 2010, ma che richiedono un respiro pluriennale.

- 1) Server Farm. In *primis*, la sicurezza dei sistemi su cui nel 2010 sono stati fatti vari interventi, sia organizzativi che economici, (ricordiamo l'adozione di un disciplinare d'uso dei sistemi informativi per una migliore gestione delle attrezzature e un importante intervento per la climatizzazione della sala server). E' necessario ora prevedere investimenti per garantire una ripresa celere delle attività in caso di eventi distruttivi (*disaster recovery*).
- 2) PC Client. Sempre rispetto all'infrastruttura, ma con riguardo alle postazioni di lavoro, si prevede di continuare la periodica sostituzione del 15-20% del parco a disposizione per garantire uno svecchiamento dello stesso ogni 5-7 anni.
- 3) Sviluppo di progetti software. Anche qui si prosegue un percorso già iniziato ovvero l'attivazione di sistemi unici e omogenei per tutti i comuni attuando una vera politica di riuso del software: se nel 2010 ci si è mossi con l'albo pretorio on line e il sistema di archiviazione dei documenti informatici, nel 2011 si possono intraprendere altre strade quali l'attivazione di un sistema uniforme per la raccolta e gestione delle segnalazioni dei cittadini. A 4 anni dalla costituzione del Servizio Informatico Associato e dal consolidamento della struttura è necessario effettuare una verifica sull'opportunità di uniformare i sistemi software gestionali (demografici, protocollo, atti amministrativi, contabilità e bilancio, tributi, servizi sociali e scolastici). Non sono previste specifiche risorse in bilancio destinate a questo fine, ma i tempi sono maturi per un'analisi di fattibilità che evidenzii gli scenari possibili con i pro e i contro.
- 4) Nuova sede. Un ulteriore impatto sulle attività sarà causato dallo spostamento della sede dell'Unione ed in particolare dal trasloco della rete Lepida e dei collegamenti VOIP, dal cablaggio interno e dalla predisposizione delle attrezzature: postazioni di lavoro, centralino, sistemi di accoglienza del pubblico per Polizia Municipale e SUAP. Le risorse in bilancio sono al momento individuate nei capitoli della direzione.