



ARGELATO



BENTIVOGLIO



CASTEL
MAGGIORE



CASTELLO
D'ARGILE



GALLIERA



PIEVE
DI CENTO



SAN GIORGIO
IN PIANO



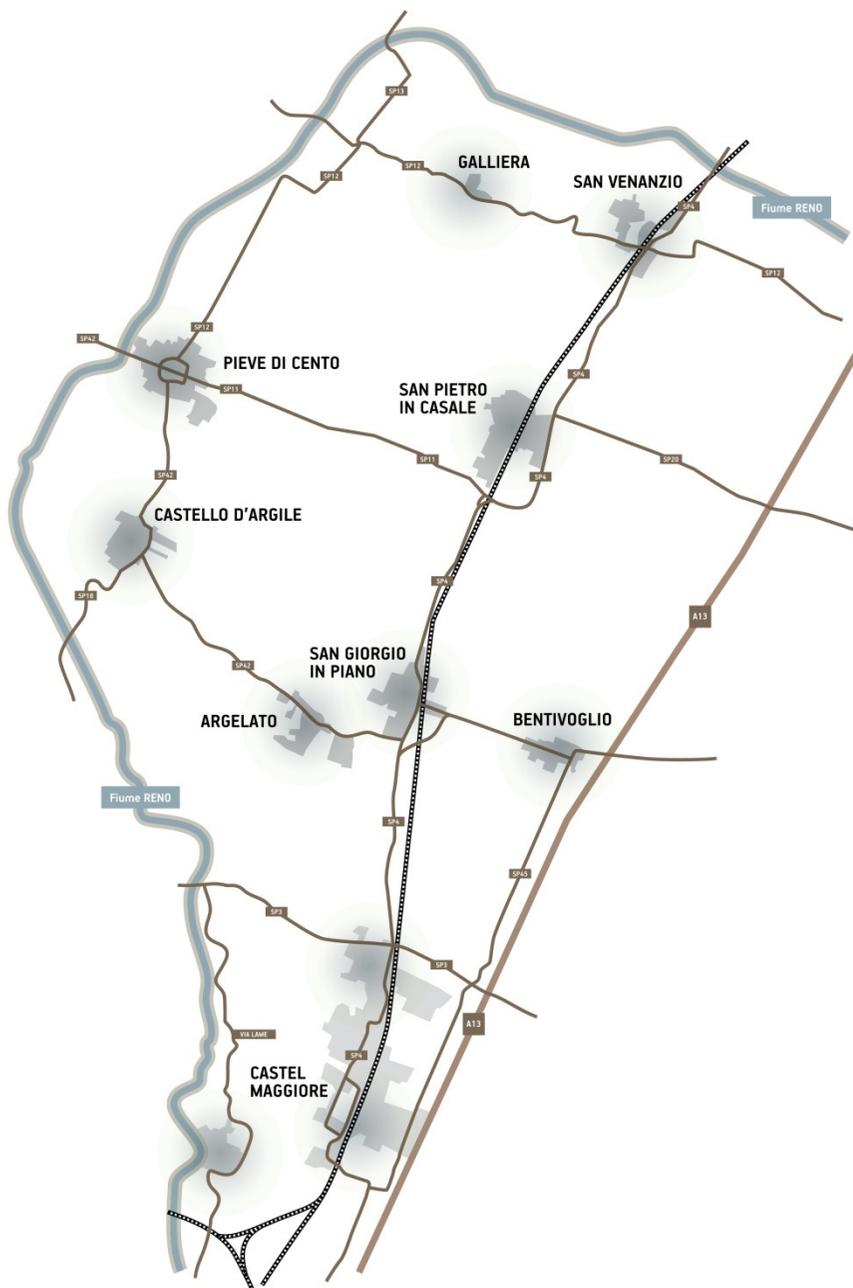
SAN PIETRO
IN CASALE



Il conferimento dei Servizi alla persona

Risultati Luglio 2014-Marzo 2016

APRILE 2016



IL TERRITORIO

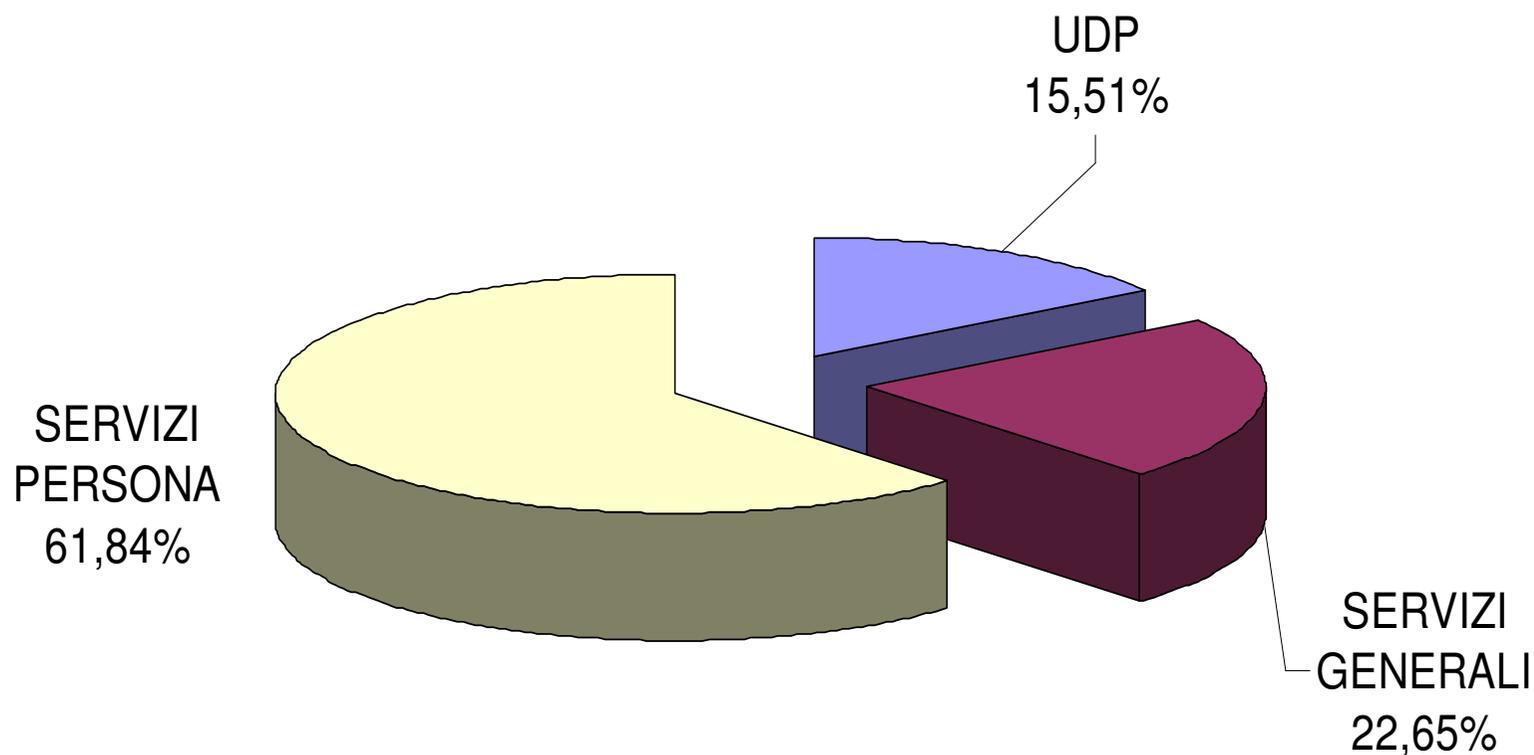
- I Comuni che hanno conferito all'Unione i Servizi alla Persona sono 6:
 - ✓ **Bentivoglio; Castello d'Argile; Castel Maggiore; Galliera; Pieve di Cento; San Pietro in Casale**

- Il Comune conferitore con maggior popolazione residente ha 18.231 abitanti; il Comune con minor popolazione residente ha 5.439 abitanti

- La popolazione educativa e scolastica del territorio dell'anno 2015/2016 è pari a n. 5.568 iscritti i servizi educativi e scolastici presenti sul territorio sono:
 - ✓ 9 nidi
 - ✓ 2 Scuole dell'infanzia Comunali
 - ✓ 9 Scuole dell'infanzia Statali
 - ✓ 14 Scuole Primarie
 - ✓ 6 Scuole Secondarie

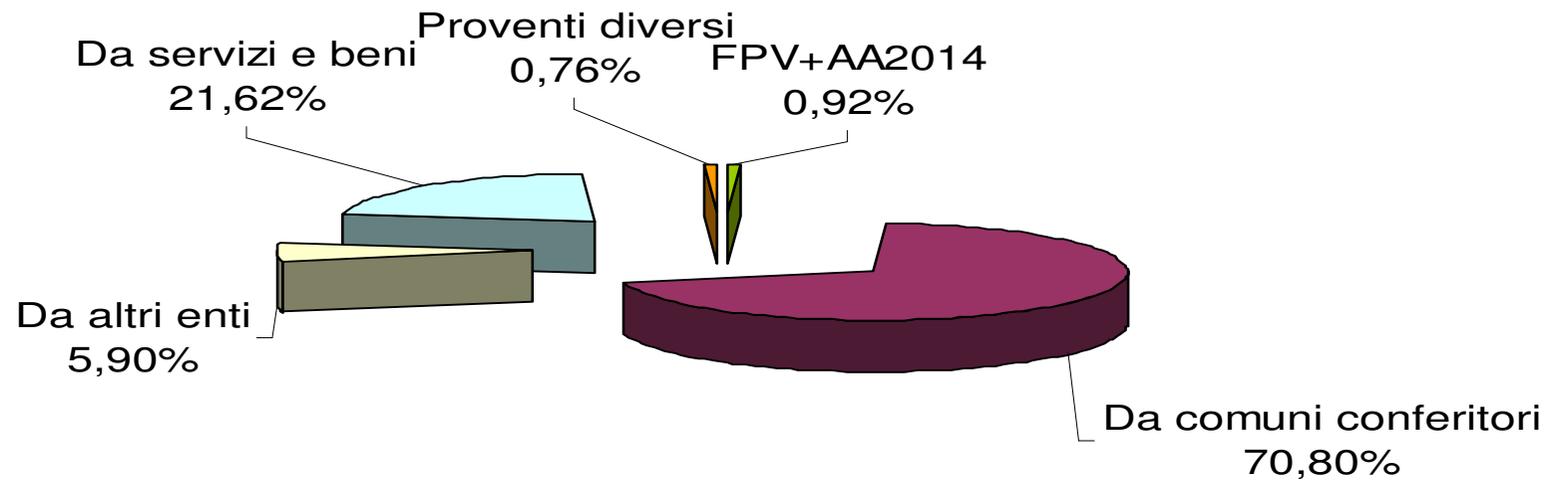
- La popolazione al 31/12/2015 dei Comuni conferitori è:
 - ✓ 54.728 residenti
 - ✓ 5.240 popolazione straniera residente

IL BILANCIO 2016

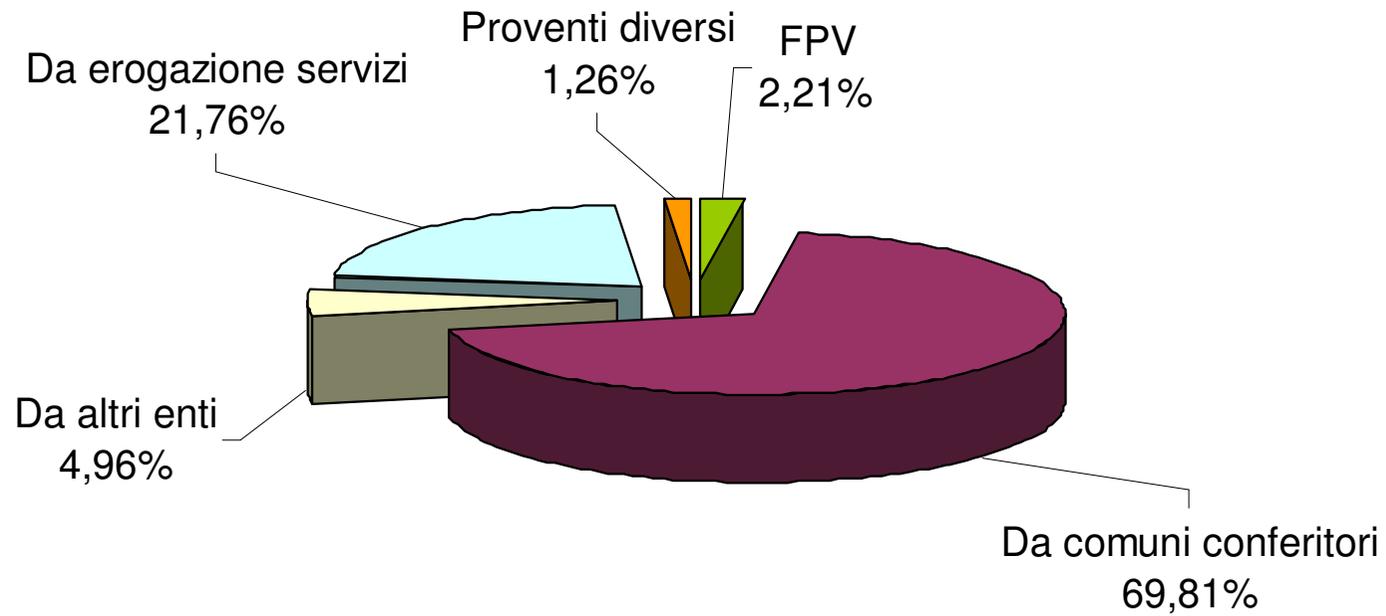


BILANCIO GENERALE 2016		
UDP	15,51%	4.227.729,52
SERVIZI GENERALI	22,65%	6.173.603,95
SERVIZI PERSONA	61,84%	16.856.618,40
	100,00%	27.257.951,87

Entrate correnti consuntivo 2015

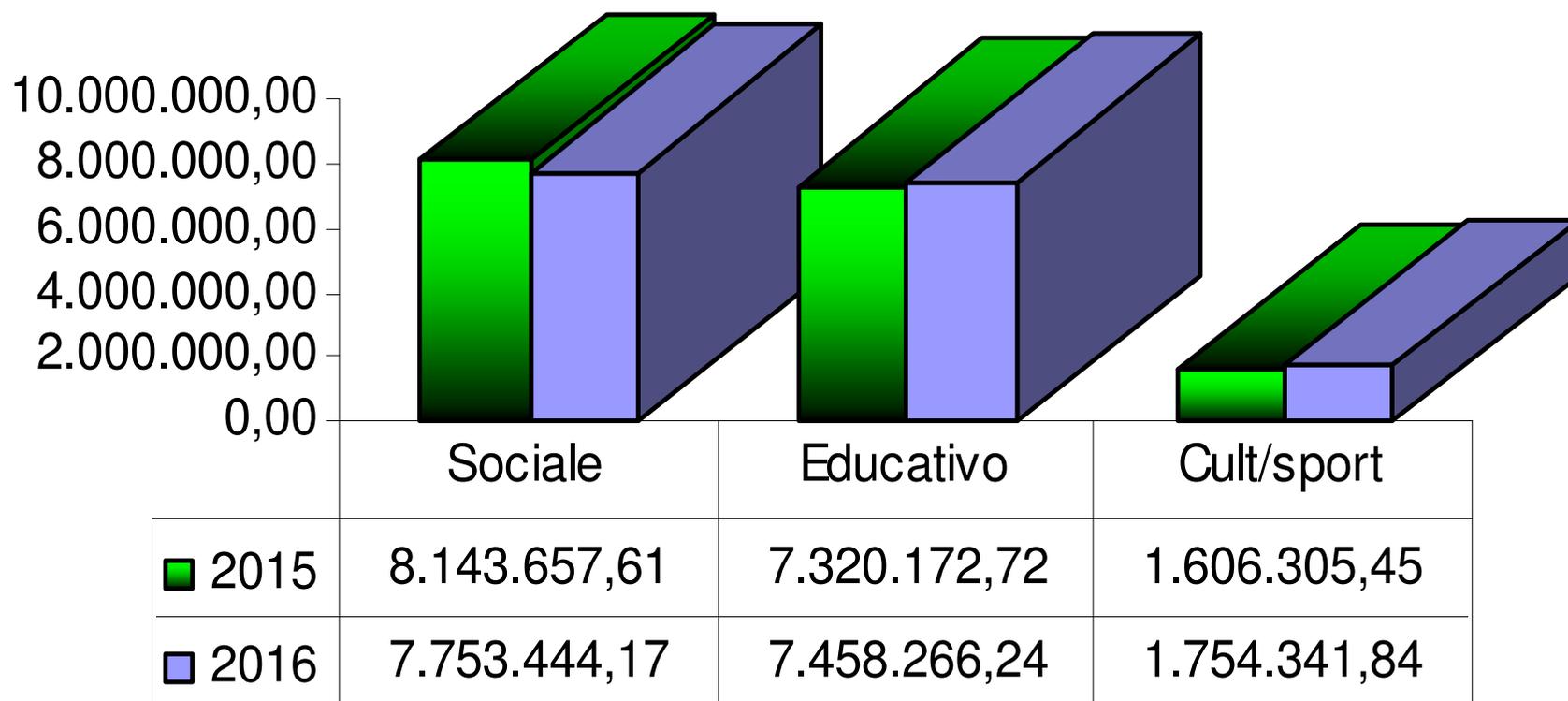


Entrate correnti previsionale 2016



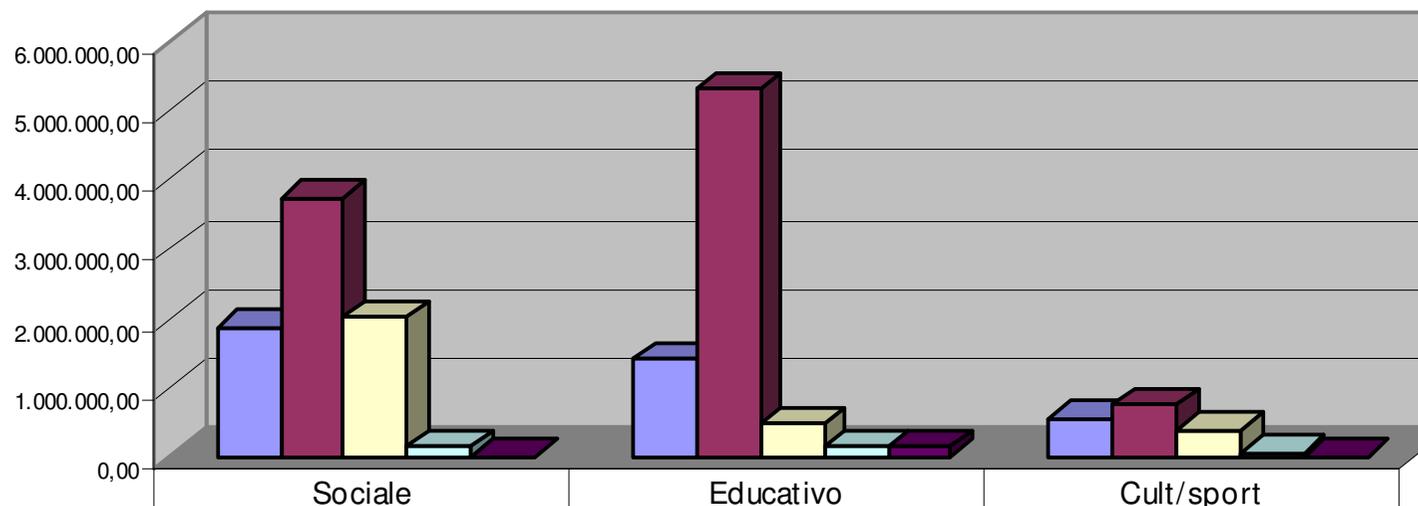
SPESE PER SETTORE

(consuntivo 2015/previsionale 2016)



SPESE PER SETTORE E TIPOLOGIA

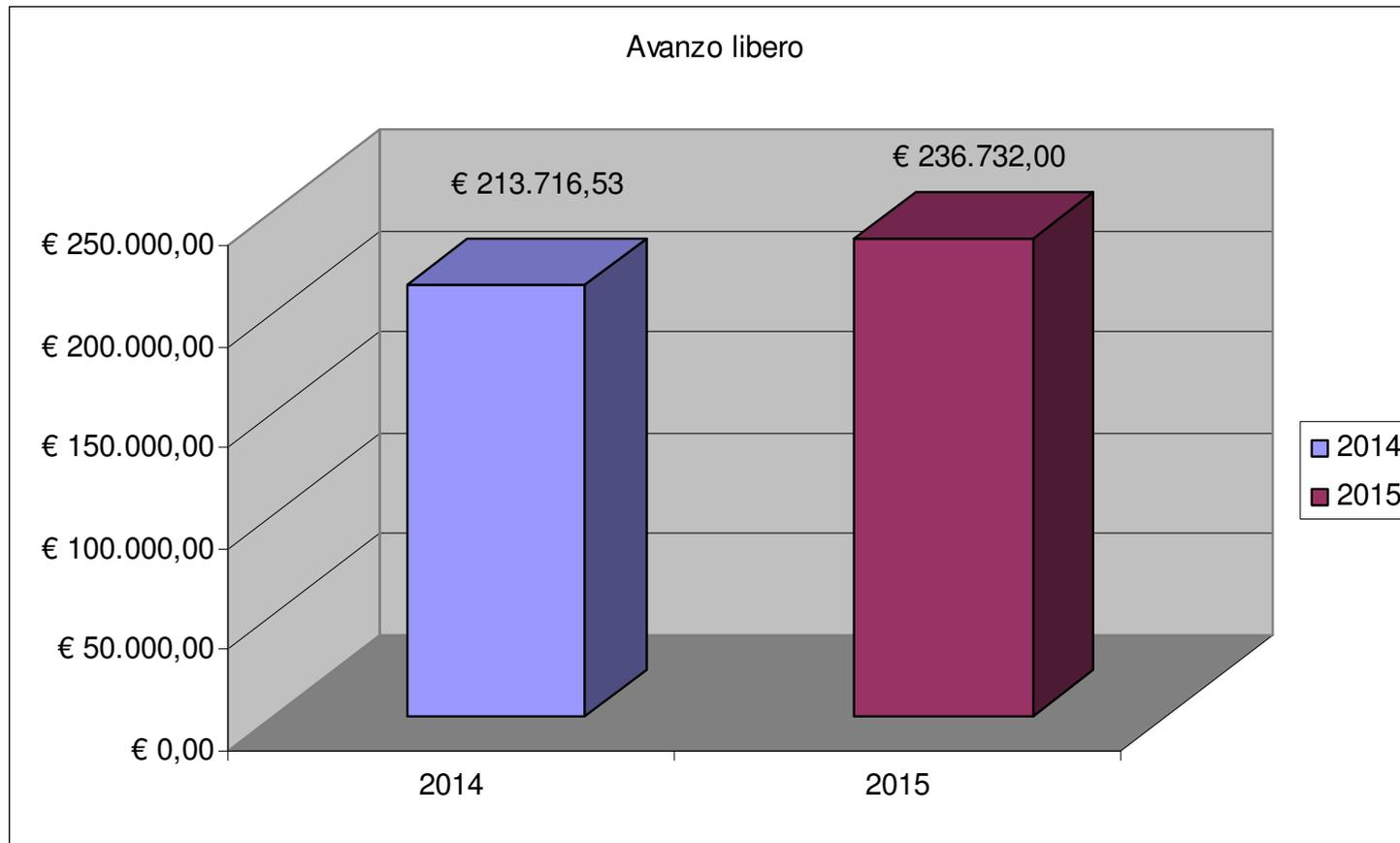
Spese previsionale 2016 per servizio
(previsionale 2016)



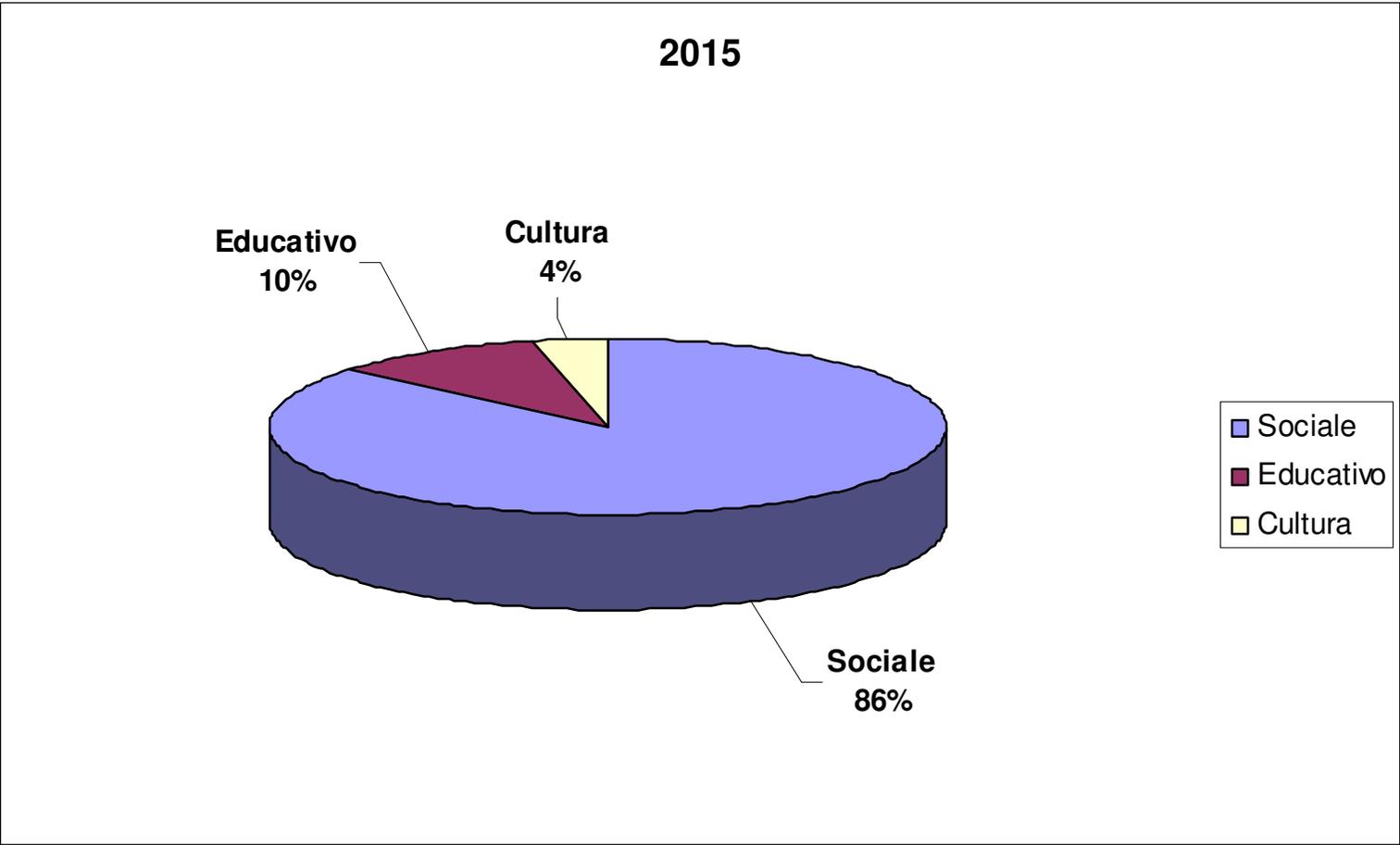
	Sociale	Educativo	Cult/sport
■ Personale	1.876.848,64	1.411.711,52	542.437,47
■ Acquisto beni e prestazioni servizi	3.744.819,55	5.310.410,01	755.960,90
□ Trasferimenti	2.007.444,44	459.081,00	393.931,54
□ Imposte e tasse	122.331,54	141.339,90	62.011,93
■ Oneri straordinari	2.000,00	135.723,81	0,00

La spesa dell'area servizi alla persona riguarda principalmente due voci: il personale e l'acquisto di beni e servizi. Degli oltre 9,8 mln di euro 360.00 sono acquisto di beni, 2,2 mln asilo nido, 2,5 mln servizi extrascolastici, 1,6 assistenza all'handicap, 1 mln anziani e disabili

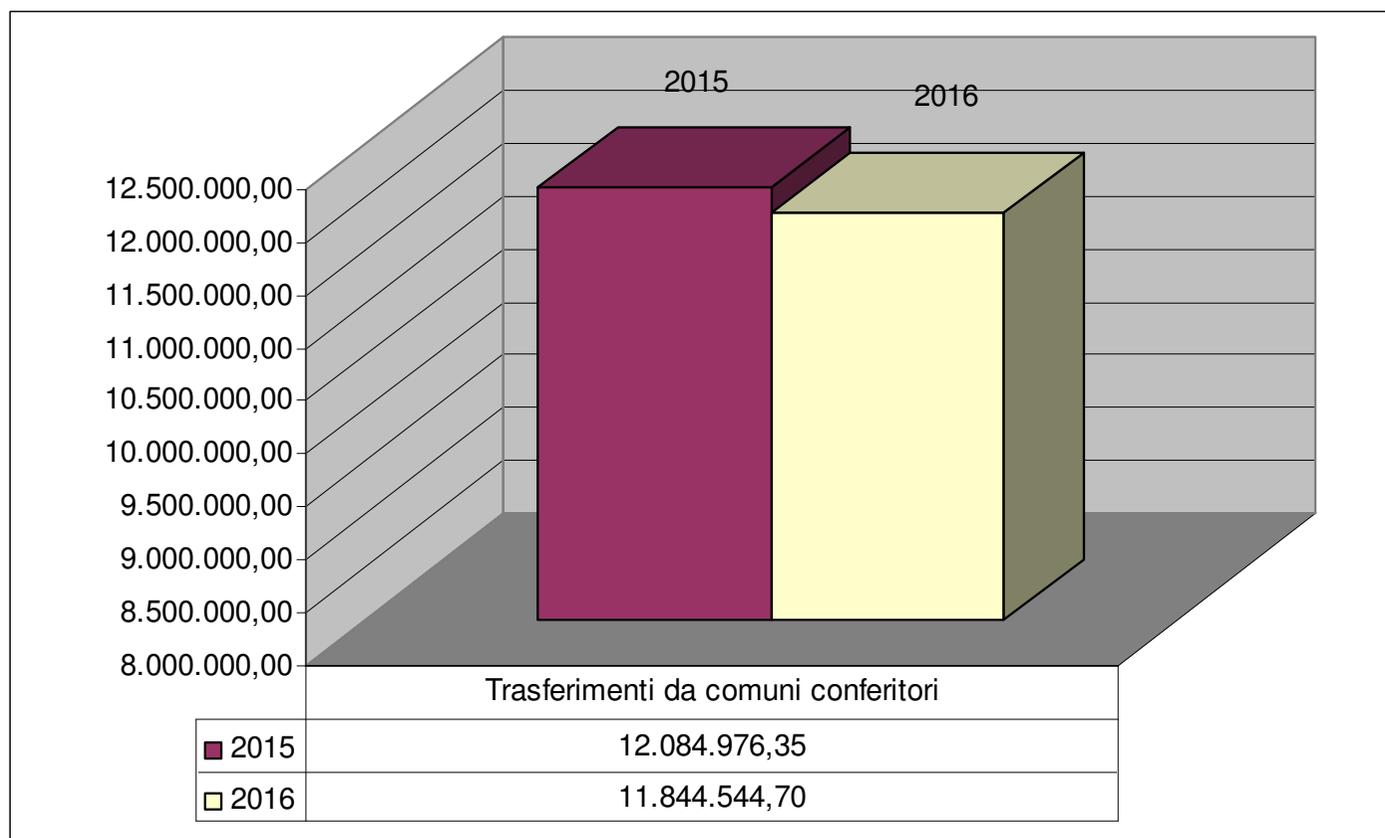
AVANZO DI GESTIONE BILANCIO CONSUNTIVO 2014 E 2015



COSTITUZIONE AVANZO BILANCIO 2015



TRASFERIMENTI DAI COMUNI ANNO 2105 E ANNO 2016



Il trasferimento dai Comuni rispetto all'anno 2015 si è ridotto del 1,99%

L'Area Servizi alla Persona – I Servizi trasversali del Settore Staff Amministrativo

L'adozione dei Regolamenti per un percorso di progressiva omogeneizzazione delle regole:



- ✓ 23/10/2014 Approvazione regolamento delle entrate patrimoniali relative ai Servizi alla Persona dell'Unione Reno Galliera
- ✓ 27/11/2014 Approvazione del Regolamento delle Sponsorizzazioni dell'Unione Reno Galliera
- ✓ 23/07/2015 Approvazione del regolamento per la concessione di contributi, patrocini, sovvenzioni e altri benefici ad associazioni, enti pubblici e privati e ad altri soggetti diversi

L'Area Servizi alla Persona – I Servizi trasversali del Settore Staff Amministrativo

L'innovazione telematica: l'avvio dei servizi On-Line – le domande e i pagamenti.



- ✓ Dall'avvio dei Servizi alla Persona in Unione Reno Galliera sono stati resi attivi i seguenti servizi di iscrizione on line:
 - Servizio iscrizione Scuole dell'Infanzia Comunali
 - Servizio iscrizione Nidi
 - Servizio iscrizione mensa scolastica
 - Servizio pre/post scuola
 - Servizio assistenza al pasto
 - Servizio integrativo scolastico
 - Servizio_extra scuola
 - servizio di trasporto scolastico
 - Servizio di presentazione domande per fondo affitto
 - Servizio presentazione domande ERP
- ✓ Il totale delle domande on-line presentate complessivamente sino ad oggi per l'iscrizione ai servizi è pari a n. 3.109
- ✓ Dal mese Giugno 2015 ogni cittadino fruitore dei servizi può già consultare la propria situazione dei pagamenti on line, direttamente sul Sito dell'Unione Reno Galliera previa autenticazione FEDERA
- ✓ Dal mese Ottobre 2015 ogni cittadino fruitore dei servizi può pagare i propri servizi on line, direttamente sul Sito dell'Unione Reno Galliera previa autenticazione FEDERA

L'Area Servizi alla Persona – I Servizi trasversali del Settore Staff Amministrativo

Meno burocrazia, più trasparenza.

- ✓ La gestione unitaria dei Servizi alla Persona ha consentito una economia di produzione degli atti rispetto agli atti prodotti precedentemente nei singoli Comuni stimata su base semestrale in circa:
 - -55% delle determinazioni
 - -85% delle deliberazioni



- ✓ Gare uniche per affidamento dei servizi: queste le gare già esperite sino ad oggi: assistenza handicap e servizi scolastici ed extra scolastici; nido, materne comunali, gestione reference biblioteche, servizi di pulizie con Cooperative Sociali di tipo B, centri estivi. Il 30/03/2016 è inoltre già stata consegnata alla CUC la documentazione la gara per la Refezione Scolastica
- ✓ Gestione unitaria di tutte le operazioni di back office

L'Area Servizi alla Persona – I Servizi trasversali del Settore Staff Amministrativo

Trasparenza nella raccolta delle sponsorizzazioni – Il Progetto di Fund Raising.



- ✓ Per l'integrazione del parco veicoli utilizzati per il trasporto sociale nel 2015 è stato avviato un progetto di acquisizione di automezzi attrezzati per il trasporto disabili mediante un servizio di raccolta fondi provenienti da sponsorizzazioni
- ✓ E' stata condotta la gara di appalto per l'individuazione del soggetto a cui affidare in concessione il servizio di raccolta fondi finalizzato all'acquisto di automezzi attrezzati per il trasporto disabili mediante servizio di fund raising
- ✓ Sono state regolarmente avviate e condotte le raccolte per gli autoveicoli da destinare ai territori di Castello 'D'Argile, San Pietro in Casale e Castel Maggiore
- ✓ Nel mese di giugno 2015 si è provveduto ad effettuare l'acquisto del veicolo per il territorio del Comune di Castello D'Argile.
- ✓ Nel mese di Agosto 2015 si è provveduto a effettuare l'acquisto dei veicoli per i territori di Castel Maggiore e San Pietro in Casale.
- ✓ Nel corso del 2016 è previsto l'acquisto di un ulteriore autoveicolo con analoghe caratteristiche da destinare al Comune di Pieve di Cento

L'Area Servizi alla Persona – I Servizi trasversali del Settore Staff Amministrativo

L'efficienza sul monitoraggio e la riscossione delle Entrate derivanti dai servizi soggetti a bollettazione/fatturazione – Il tasso di riscossione.

- ✓ Dopo aver dato l'avvio al nuovo sistema gestionale in uso ai diversi Settori dell'Area Servizi alla Persona necessario anche per l'emissione della bollettazione/fatturazione per la corretta gestione informatizzata degli utenti iscritti ai servizi dell'Area Servizi alla Persona, è stato condotto fin da subito un attento monitoraggio delle Entrate derivanti dai servizi soggetti a bollettazione/fatturazione con l'obiettivo di ricercare azioni finalizzate alla riduzione del tasso di morosità



- ✓ Il tasso medio di morosità rilevato all'interno dei Comuni si attestava attorno al 10%. Il tasso di riscossione delle bollette emesse dal 01/07/2014 al 22/10/2015 è pari al 92% con un tasso di morosità pari all'8%. Il dato evidenzia quindi come i servizi gestiti dall'Unione Reno Galliera presentino un tasso di morosità inferiore di 2 punti percentuali rispetto al tasso medio di morosità rilevato all'interno dei Comuni

L'Area Servizi alla Persona – Il Settore Presidi Territoriali - Gli sportelli socio/scolastici

Gli sportelli a contatto con il cittadino.

- ✓ Incremento del 33% delle ore di apertura degli sportelli al cittadino: 140 ore attuali contro le 105 ore di prima
- ✓ Coordinamento del Servizio Sociale Territoriale con due Unità operative: gli operatori non sono più soli, vengono condivise le valutazioni e le prese in carico. I cittadini ricevono risposte e servizi più appropriati



- ✓ E' stato adottato un protocollo per la sostituzione degli operatori tra comuni "gemellati" : Bentivoglio/Castel Maggiore, Argile /Pieve, Galliera /San Pietro in Casale. Il protocollo è stato attuato in più occasioni durante l'anno
- ✓ Relativamente alle Iscrizioni ai servizi dell'infanzia nido e materna e servizi scolastici online i cittadini dei sei comune conferitori possono avere un supporto per la compilazione presentandosi in uno dei 6 sportelli a prescindere dalla loro residenza

L'Area Servizi alla Persona – Il Settore Sociale

L'adozione dei Regolamenti per un percorso di progressiva omogeneizzazione delle regole:



- ✓ 30/04/2015 Approvazione regolamento di ambito distrettuale per accesso e compartecipazione al costo delle prestazioni sociali e socio sanitarie agevolate “Nuovo ISEE”
- ✓ 23/07/2015 Approvazione del regolamento per l’assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP)
- ✓ 17/03/2016 Approvazione del regolamento per la disciplina del trasporto sociale dell’Unione Reno Galliera

L'Area Servizi alla Persona – Il Settore Sociale

Le azioni significative nell'ambito delle politiche sociali ed abitative

- ✓ 30/09/2014 Attivazione convenzione con Tribunale per Servizi di Pubblica utilità – 18 posti (contro i 4 precedenti)
- ✓ 26/02/2015 Approvazione convenzione per affidamento in concessione ad ACER dell'ERP di tutti i Comuni dell'Unione
- ✓ 07/07/2015 Approvazione delle modalità di accesso e di permanenza negli alloggi destinati all'emergenza abitativa: protocollo operativo



- ✓ 23/07/2015 Unificazione aziende pubbliche dei servizi alla persona nell'ASP distrettuale "Pianura Est" approvazione bozza statuto e convenzione
- ✓ 29/07/2015 Approvazione programma recupero alloggi ERP
- ✓ 09/12/2015 Approvazione le linee operative per servizio di telesoccorso e podologia, servizi estesi a tutti i comuni che hanno conferito i servizi alla persona all'Unione
- ✓ 17/03/2016 Uniformazione del fondo dei contributi per gli indigenti

L'Area Servizi alla Persona – Il Settore Sociale

La progressiva omogeneizzazione delle tariffe dei servizi sociali



- ✓ Dall'anno 2015 si è avviato un progressivo processo di omogeneizzazione fra le tariffe praticate all'interno dei sei Comuni conferitori che ha visto come obiettivi di fondo i seguenti: riduzione delle tariffe per i ceti meno abbienti, omogeneizzazione delle scontistiche applicate ai servizi a domanda individuale Sociali
- ✓ Per l'anno 2016 le tariffe relative al Trasporto Sociale sono state omogeneizzate su tutti i comuni. Il servizio è a tariffe chilometriche fisse e sono previste riduzioni per le casistiche determinate dalla Giunta dell'Unione Reno Galliera
- ✓ Le scontistiche relative ai servizi sociali sono state omogeneizzate per tutti i Comuni

L'Area Servizi alla Persona – Il Settore Educativo/Scolastico e Politiche Giovanili

L'adozione dei Regolamenti per un percorso di progressiva omogeneizzazione delle regole:

- ✓ 26/03/2015 approvazione del regolamento disciplinante le modalità di accesso ai servizi nido e scuole dell'infanzia comunali, gestiti dall'Area Servizi alla Persona dell'Unione Reno Galliera
- ✓ 26/03/2015 approvazione del regolamento per l'accesso, l'organizzazione, la fruizione e la determinazione delle tariffe dei servizi scolastici ed integrativi extrascolastici gestiti dall'Area Servizi alla Persona dell'Unione Reno Galliera



L'Area Servizi alla Persona – Il Settore Educativo/Scolastico e Politiche Giovanili

Le azioni significative nell'ambito delle politiche educative e scolastiche

- ✓ 01/09/2015 Apertura di un nuovo nido a Trebbo di Reno con due sezioni da 14 per complessivi 28 Posti: incremento di 7 posti complessivi tra capoluogo e Trebbo di Reno
- ✓ Avvio della sperimentazione per l'armonizzazione delle scadenze e dei contenuti degli Accordi di Programma con gli Istituti Comprensivi e le Direzioni Didattiche

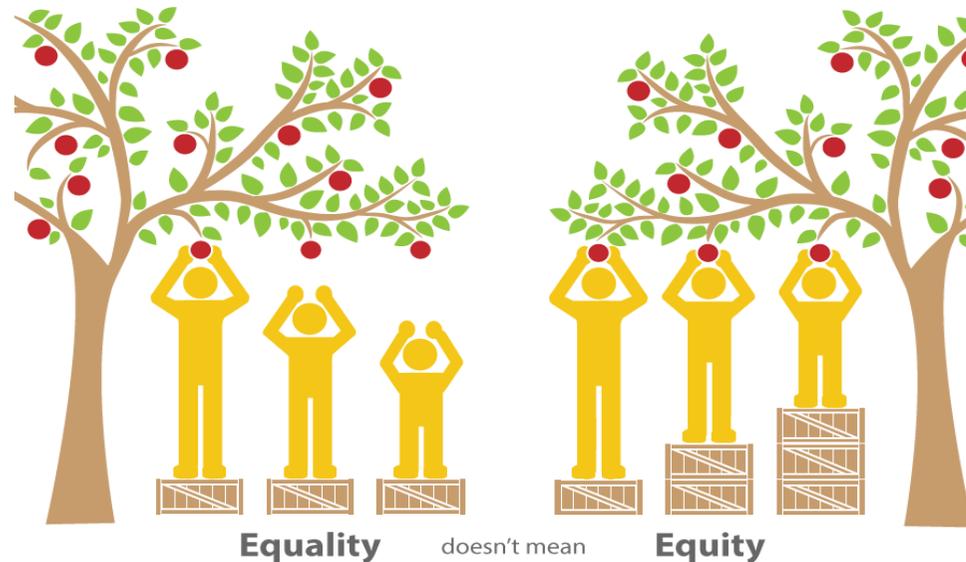


- ✓ Nell'ambito della valorizzazione dell'offerta educativa e pedagogica dei servizi dell'Unione gestiti dall'Unione Reno Galliera rivolti alla prima infanzia in data 26/11/2015 è avvenuta l'approvazione della convenzione tra l'Unione Reno Galliera, i Comuni di Argelato e San Giorgio di Piano per la gestione e la delega all'Unione Reno Galliera del coordinamento pedagogico dei servizi educativi per la prima infanzia, per la realizzazione in forma associata della formazione degli operatori dei progetti di qualificazione dell'offerta educativa scuola dell'infanzia(3-5) e del progetto di sostegno alla genitorialità 0/6 anni - anni scolastici 2015/2016 e 2016/2017

L'Area Servizi alla Persona – Il Settore Educativo/Scolastico e Politiche Giovanili

La progressiva omogeneizzazione delle tariffe dei servizi educativi e scolastici

- ✓ Dall'anno 2015 si è avviato un progressivo processo di omogeneizzazione fra le tariffe praticate all'interno dei sei Comuni conferitori che ha visto come obiettivi di fondo i seguenti: riduzione delle tariffe per i ceti meno abbienti, omogeneizzazione delle scontistiche applicate ai servizi a domanda individuale Sociali



- ✓ Omogeneizzate le tariffe del nido, e ridotte per i ceti meno abbienti
- ✓ Omogeneizzate fra tutti i Comuni le scontistiche della refezione, con l'applicazione del criterio del maggior favore

L'Area Servizi alla Persona – Il Settore Cultura Turismo e Sport

Le azioni significative nell'ambito delle politiche sul Turismo

- ✓ Approvati accordi strategici con Bologna Welcome per la promozione e la valorizzazione del patrimonio e delle attività produttive in ambito turistico
- ✓ Unificazione della redazione delle informazioni turistiche.
- ✓ Implementate le opportunità di finanziamento nell'ambito dei Fondi Europei per la valorizzazione del patrimonio culturale con forte attrattività turistica



L'Area Servizi alla Persona – Il Settore Cultura Turismo e Sport

Le azioni significative nell'ambito delle politiche sullo Sport

- ✓ Allineamento scadenze convenzioni gestione degli impianti sportivi
- ✓ Creazione di un modello unico sperimentale di gestione degli impianti sportivi
- ✓ Gestione coordinata dei centri sportivi per aumentare le opportunità e l'offerta ai cittadini



L'Area Servizi alla Persona – La forza dell'insieme. Pensa in grande



- ✓ Economie di scala: ridotti i costi amministrativi senza penalizzare i servizi
- ✓ Nei servizi alla persona il costo del personale, compreso gli interinali, si è ridotto di 168.000 euro tra il 2013 e il 2015
- ✓ Tutto ciò è stato possibile anche per la massa critica messa in campo: un insieme di 54.720 abitanti ha un peso politico e una forza contrattuale molto diversi di quelli di un singolo Comune