

Comuni di:
Argelato
Bentivoglio
Castello d'Argile
Castel Maggiore
Galliera
Pieve di Cento
San Giorgio di Piano
San Pietro in Casale



Servizio
Biblioteche

Biblioteche di Argelato, Bentivoglio, Castello d'Argile, Castel Maggiore, Funo, Galliera, Pieve di Cento, San Giorgio di Piano, San Pietro in Casale

MODULO DI SEGNALAZIONE/RECLAMO

Biblioteca del Comune di _____

Oggetto della segnalazione /reclamo:

Qualità del servizio reso

Mancanza rispetto dei tempi

Comportamento del personale

Altro (specificare)

Data e ora in cui si è verificato il disservizio: (gg/mm/aaaa) _____, (ore) _____

Eventuali suggerimenti:

La Biblioteca _____ si impegna a fornire risposta entro trenta giorni lavorativi dalla data di presentazione della segnalazione/reclamo.

Nome*: _____ Cognome *: _____

N. tessera: _____ e-mail: _____

Data: _____ firma: _____

* Indicando le proprie generalità l'utente dà l'assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. N. 196 del 30/06/2003 e successive modificazioni in materia di privacy; tali dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo e non verranno comunicati a terzi per alcun motivo.