

Prot. n. 53533/2019
FM

Agli Utenti dei Servizi
dell'Unione Reno Galliera
Loro Sedi

OGGETTO: nuova modalità di pagamento dei servizi alla persona.

Gentili Utenti,

in ottemperanza a quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 e s.m.i.), a partire dalla presente bolletta la modalità di pagamento avviene mediante **“avviso di pagamento pagoPA”**. PagoPA è il sistema di pagamenti elettronici nazionale realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid), per rendere sicuro, trasparente e tracciabile qualsiasi pagamento verso la pubblica amministrazione.

Questa modalità di pagamento, sostituisce la forma di pagamento con il MAV.

L'“Avviso di Pagamento PagoPA” può essere pagato in diversi modi:

- ✓ sul sito web dell'Unione Reno Galliera, nella sezione “Servizi sociali e scolastici online” → “Servizi on line”;
- ✓ entrando nel Portale del cittadino: <https://renogalliera.unione.pluginpay.it> ed accedendo alla sezione relativa ai Pagamenti Predeterminati, inserendo il Codice Avviso indicato nel foglio allegato alla presente. E' possibile scegliere tra gli strumenti di pagamento disponibili: carta di credito o debito o prepagata sui principali circuiti (Visa, MasterCard, VPay, Maestro, CartaSi, etc), bonifico bancario, Pay Pal, Satispay se si dispone di un relativo account;
- ✓ attraverso home banking (utilizzando le funzioni pagoPA o CBILL, inserendo il Cod. Avviso indicato nel foglio allegato alla presente);
- ✓ attraverso gli sportelli bancomat ATM abilitati;
- ✓ presso le banche;
- ✓ presso gli uffici di Poste Italiane;
- ✓ nei punti vendita di SISAL, Lottomatica e ITB;
- ✓ attraverso apposite APP fornite dai prestatori di servizi di pagamento tramite internet e presso tutti gli altri operatori che hanno già aderito al sistema pagoPA o vi aderiranno nel tempo;
- ✓ attraverso altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) abilitati per il pagamento degli avvisi pagoPA.

La transazione sulla piattaforma pagoPA può essere soggetta a commissioni, che variano a seconda dei canali e dei metodi di pagamento utilizzati.

In seguito al pagamento verrà emessa una ricevuta dell'esito della transazione, da conservare quale liberatoria del pagamento effettuato.

ARGELATO | BENTIVOGLIO | CASTELLO D'ARGILE | CASTEL MAGGIORE | GALLIERA | PIEVE DI CENTO | SAN GIORGIO DI PIANO | SAN PIETRO IN CASALE

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano
tel. 051 89 04 711
fax 051 89 04 790
partita IVA e CF 02855851206
P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

SERVIZI

ALLA PERSONA

Via Pescerelli 47
40018 San Pietro in Casale
tel. 051 89 04 852-851
fax 051 4689602
protocollo.persona@renogalliera.it

SISTEMI

INFORMATIVI

Via Argelati 4
40050 Argelato
tel. 051 89 04 777
fax 051 74 17 283
informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano
tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606
fax 051 89 04 794
pm@renogalliera.it
P.E.C: pm@pec.renogalliera.it

L'elenco completo degli operatori (PSP) e dei canali abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA, nonché tutte le informazioni relative alla piattaforma pagoPA, sono disponibili alla pagina web dedicata (<https://www.agid.gov.it/piattaforme/pagopa>).

Segnaliamo, inoltre che, se di interesse, è sempre possibile attivare il pagamento dei servizi tramite addebito diretto in conto corrente (SEPA SDD); per farlo occorre fare pervenire il modulo di richiesta reperibile presso il seguente link: <http://www.renogalliera.it/servizi-on-line/modulistica-normativa-renogalliera/addebitocc.pdf> a mezzo email all'indirizzo: protocollo.persona@renogalliera.it o consegnando lo stesso presso tutti gli sportelli socio-scolastici presenti in ogni Comune. **Questo metodo di pagamento è di norma senza spese per commissioni (verificare le condizioni contrattuali del proprio conto corrente).**

Per eventuali informazioni e/o chiarimenti, è possibile contattare l'Area Servizi alla Persona, Settore Staff-Amministrativo e Segreteria tel.: 051/8904851 – 051/8904852 – 051/8904853.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale necessità di chiarimento, inviamo i nostri migliori saluti.

San Pietro in Casale, lì 01/10/2019.

**Il Dirigente dell'Area
Servizi alla Persona**

f.to Dott.ssa Anna Del Mugnaio

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive e successive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

ARGELATO | BENTIVOGLIO | CASTELLO D'ARGILE | CASTEL MAGGIORE | GALLIERA | PIEVE DI CENTO | SAN GIORGIO DI PIANO | SAN PIETRO IN CASALE

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

SERVIZI

ALLA PERSONA

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

SISTEMI

INFORMATIVI

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it