



# **IL LAVORO NEL TERRITORIO: APPROCCI METODOLOGICI, ESPERIENZE**

**Creare una rete di contrasto alla povertà  
Come rigenerare legami sociali di comunità  
14 febbraio 2019 – Pieve di Cento  
MARISA ANCONELLI – IRESS BO**



# NEL CONFRONTO VORREMMO FARE EMERGERE:



## LAVORO DI COMUNITA'

- Approcci culturali e modelli organizzativi che rendono praticabile il lavoro di comunità, dal punto di vista
  - dell'Ente locale (visione interna)
  - di chi supporta la realizzazione di interventi di lavoro di comunità



## CONTRASTO ALLA POVERTA' E ALLA FRAGILITA'

- Povertà assoluta, povertà relativa, vecchie e nuove povertà, vulnerabili, fragili:
  - diverse denominazioni che accompagnano da sempre la 'lettura del fenomeno' e la capacità del sistema di farvi fronte



## CAMBIAMENTO EVOLUZIONE

- ..Degli assetti istituzionali ed organizzativi (degli Enti locali) organizzativi: i programmi di riordino implicano cambiamenti profondi di governance ed organizzativi
  - Delle normative che disciplinano il welfare per il contrasto alla povertà in tempo di crisi economica, e post-crisi economica

# ALCUNI SPUNTI PRELIMINARI

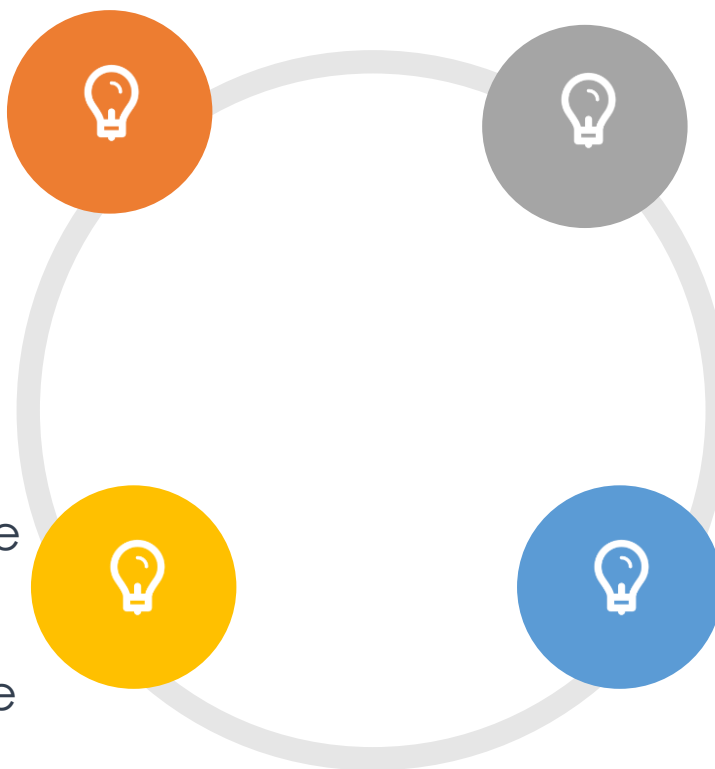
Dai più recenti lavori su lavoro di comunità e nuove misure di contrasto alla povertà svolti da Iress, cosa abbiamo appreso?

Il paradosso del lavoro di comunità: più se ne parla meno si fa....più si fa, più si farebbe!!!

‘facilitazione’ da un lato, figure ponte, sentinelle, dall’altro. Sono necessari:

- impegno e motivazione per creare legami
- cura nel mantenerli

Rimane energia e volontà di valutare gli esiti e gli impatti del lavoro di comunità?



Il lavoro di comunità è un ‘lavoro di squadra interistituzionale, più efficace laddove gli strumenti della politica e della programmazione sono coerenti:

- Piano socio-sanitario regionale
- Il community lab
- La nuova programmazione del welfare locale dei piani di zona 2018-2020

Per dare concretezza al lavoro di comunità sono fondamentali

- chiarezza del mandato
- presenza di leader
- motivazione
- conoscenza della storia comunitaria di un territorio



# I PARTECIPANTI

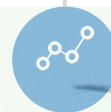
**ANGELA ZECCHI** - Area welfare e promozione del benessere di comunità del Comune di Bologna, responsabile del servizio sociale del Quartiere Porto-Saragozza



**CARLA GOLFIERI** - Dirigente Area Welfare  
Unione Bassa Romagna



**ELENA SALVUCCI** - Cooperativa La casa del cuculo



**ALBERTO BERTOCCHI e NORBERTO COSTA** -  
psicologi di comunità, facilitatori del progetto  
«creare una rete di contrasto alle povertà»





# COMUNE DI BOLOGNA

L'UNIFICAZIONE SST, 23-1-2017

1

## Direzione unitaria, 6 SST

6 Servizi sociali di Comunità (uno per quartiere), che ricomprendono l'area di accoglienza dei cittadini, lo sportello sociale e i servizi rivolti alla non autosufficienza e alla popolazione adulta

4 Servizi sociali tutela minori (due per l'area est e due per l'area ovest di Bologna, a copertura dell'intera città)

2

## IL LAVORO DI COMUNITÀ

### 2013-2016 FORMAZIONE-LABORATORIALE (con Iress)

Il modello operativo si fonda sulla valorizzazione e attivazione delle risorse comunitarie per favorire l'intercettazione dei bisogni, integrare le risorse disponibili e dare risposta anche ai bisogni nuovi ed emergenti e alla fragilità sociale

# INTEGRAZIONE SST- QUARTIERE SU SERVIZI DI COMUNITÀ





# COMUNE DI BOLOGNA

L'UFFICIO RETI: NODO  
INTER-INTRA ORGANIZZATIVO

1

## CONNETTE

Team di quartiere,  
SST  
SERVIZIO EDUCATIVO-SCOLASTICO  
Fondazione innovazione urbana

## SI CONNETTE

Cura e mantiene i rapporti con le ODT

2

## SUPPORTA IN ATTIVITA' DI:

Comunicazione, valutazione, co-  
Progettazione, istruttorie, controllo,  
creazione e aggiornamento di  
mappature

# UNIONE BASSA ROMAGNA

## UNA UNIONE ORMAI 'RODATA'

....

- 1** 1° gennaio 2000 dell'Associazione Intercomunale della Bassa Romagna; oggi la Bassa Romagna è un sistema territoriale con una propria identità e un ruolo ormai riconosciuto nel contesto regionale e nazionale
- 2** 9 comuni, 100.000 abitanti circa
- 3** Dal 2008 i 9 comuni hanno conferito il servizio sociale e socio-sanitario
- 4** L'ubr ha da sempre partecipato al percorso di community lab promosso dall'Agenzia regionale



CASA  
DEL CUCULO

ABOUT/CHI SIAMO  
COSA FACCIAMO  
CONTATTI/CONTACTS  
EVENTI

Eventi  
Arte pubblica  
Corsi



© 2017 All Rights Reserved



## Casa del cuculo

Siamo una piccola cooperativa di artigianato culturale, confezioniamo modelli unici di valorizzazione del patrimonio materiale e immateriale della comunità

**1**

Partiamo dal concreto: raccontateci in breve un'esperienza concreta di lavoro di comunità nel contrasto alla fragilità e alla povertà recenti messi in campo nel vostro territorio

**2**

Dal punto di vista 'inter-intra organizzativo': cosa rende/ha reso possibile lavorare con la comunità? Quali aspetti – di tipo culturale, di tipo organizzativo vanno presidiati?

**3**

Per realizzare con continuità percorsi di coinvolgimento delle risorse comunitarie, quali strategie (organizzative, comunicative, politiche in senso ampio) e quali accorgimenti sono necessari?

# **IL LAVORO DI COMUNITA': LA 'VISIONE' INTERNA (ALL'ENTE LOCALE)**

**1**

Partiamo dal concreto: raccontateci in breve la vostra esperienza di lavoro di comunità per il contrasto alla fragilità e alla povertà nel comune di Forlì...

**2**

Nel vostro lavoro vi trovate al 'centro' della relazione fra Ente locale e risorse comunitarie. Cosa osservate da questa posizione? Quali strategie, anche per voi, si sono rilevate più efficaci per raggiungere l'obiettivo?

**3**

Quali strategie, anche per voi, si sono rilevate più efficaci per raggiungere l'obiettivo?

## **IL LAVORO DI COMUNITÀ: VISIONI E PRATICHE 'ESTERNE' ALL'ENTE LOCALE**

- 
- 1** Di che cosa si occupa uno 'psicologo di comunità'?
  - 2** In questo percorso innovativo svolto dal Distretto Pianura Est, quali aspetti positivi avete rilevato? Quali invece le maggiori criticità/punti di attenzione?
  - 3** Quali strategie si sono rilevate più efficaci per raggiungere l'obiettivo?

## **IL LAVORO DI COMUNITÀ: LA 'VISIONE' DEI FACILITATORI (PSICOLOGI DI COMUNITÀ) DEL DISTRETTO**