

Prot. n. 48799/2019  
FM

Agli Utenti dei Servizi  
Scolastici/Educativi; Sociali e Culturali  
dell'Unione Reno Galliera  
Loro Sedi

**OGGETTO: informativa sulla nuova modalità di pagamento dei servizi alla persona.**

Gentili Utenti,

con la presente Vi comunichiamo che a partire dalle bollette del mese di ottobre 2019 (riferite ai servizi usufruiti nel mese di settembre), ci saranno cambiamenti rilevanti nelle modalità di pagamento delle tariffe e dei corrispettivi dei servizi a domanda individuale (servizi nido, servizi scolastici, servizi sociali, servizi culturali e sportivi).

In ottemperanza a quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 e s.m.i.), sarà attivato il pagamento con “**avviso di pagamento pagoPA**”. PagoPA è il sistema di pagamenti elettronici nazionale realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid), per rendere sicuro, trasparente e tracciabile qualsiasi pagamento verso la pubblica amministrazione.

**Questa modalità di pagamento, sostituirà la forma di pagamento con il MAV.**

Il nuovo documento di riscossione che verrà recapitato al posto del bollettino MAV contiene un codice avviso di versamento univoco nel sistema pagoPA, che può essere pagato in diversi modi:

- ✓ sul sito web dell'Unione Reno Galliera, nella sezione “Servizi sociali e scolastici online” → “Servizi on line” con carta di credito;
- ✓ attraverso home banking (utilizzando le funzioni pagoPA o CBILL);
- ✓ attraverso gli sportelli bancomat ATM abilitati;
- ✓ presso le banche;
- ✓ presso gli uffici di Poste Italiane;
- ✓ nei punti vendita di SISAL, Lottomatica e ITB;
- ✓ attraverso apposite APP fornite dai prestatori di servizi di pagamento tramite internet e presso tutti gli altri operatori che hanno già aderito al sistema pagoPA o vi aderiranno nel tempo;
- ✓ attraverso altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) abilitati per il pagamento degli avvisi pagoPA.

La transazione sulla piattaforma pagoPA può essere soggetta a commissioni, che variano a seconda dei canali e dei metodi di pagamento utilizzati.

In seguito al pagamento verrà emessa una ricevuta dell'esito della transazione, da conservare quale liberatoria del pagamento effettuato.

ARGELATO | BENTIVOGLIO | CASTELLO D'ARGILE | CASTEL MAGGIORE | GALLIERA | PIEVE DI CENTO | SAN GIORGIO DI PIANO | SAN PIETRO IN CASALE

**SEDE CENTRALE**

**Direzione**

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C. unione@pec.renogalliera.it

**SERVIZI**

**ALLA PERSONA**

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

**SISTEMI**

**INFORMATIVI**

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

**POLIZIA MUNICIPALE**

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C. pm@pec.renogalliera.it

L'elenco completo degli operatori (PSP) e dei canali abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA, nonché tutte le informazioni relative alla piattaforma pagoPA, sono disponibili alla pagina web dedicata (<https://www.agid.gov.it/piattaforme/pagopa>).

Precisiamo, inoltre, che per coloro che utilizzano come metodo di pagamento l'addebito sul conto corrente (SEPA SDD), la modalità di riscossione **non subisce variazioni; questo metodo di pagamento è di norma senza spese per commissioni (verificare le condizioni contrattuali del proprio conto corrente).** La possibilità di attivare il pagamento dei servizi tramite addebito diretto in conto corrente è sempre possibile, facendo pervenire il modulo di richiesta reperibile presso il seguente link: <http://www.renogalliera.it/servizi-on-line/modulistica-normativa-renogalliera/addebitocc.pdf> a mezzo email all'indirizzo: [protocollo.persona@renogalliera.it](mailto:protocollo.persona@renogalliera.it) o consegnando lo stesso presso tutti gli sportelli socio-scolastici presenti in ogni Comune.

Per eventuali informazioni e/o chiarimenti, è possibile contattare l'Area Servizi alla Persona, Settore Staff-Amministrativo e Segreteria tel.: 051/8904851 – 051/8904852 – 051/8904853.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale necessità di chiarimento, inviamo i nostri migliori saluti.

San Pietro in Casale, lì 04/09/2019.

**Il Dirigente dell'Area  
Servizi alla Persona**

f.to Dott.ssa Anna Del Mugnaio

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive e successive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma utografa)

ARGELATO | BENTIVOGLIO | CASTELLO D'ARGILE | CASTEL MAGGIORE | GALLIERA | PIEVE DI CENTO | SAN GIORGIO DI PIANO | SAN PIETRO IN CASALE

**SEDE CENTRALE**

**Direzione**

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C. unione@pec.renogalliera.it

**SERVIZI  
ALLA PERSONA**

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

**SISTEMI  
INFORMATIVI**

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

**POLIZIA MUNICIPALE**

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C. pm@pec.renogalliera.it